

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
«ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ- ΠΑΝΑΝΕΙΟ»

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των ασθενών/συνοδών και των υπόλοιπων εμπλεκόμενων φορέων στο Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Στόχοι του Τμήματος είναι οι εξής:

- ⊕ Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- ⊕ Η υψηλή διαθεσιμότητα αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.
- ⊕ Η τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των ασθενών, συνοδών και εργαζομένων του Τμήματος.
- ⊕ Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στη λειτουργία του Τμήματος.
- ⊕ Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- ⊕ Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών του Τμήματος μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

Οι επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- ⊕ Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/συνοδών μέσω της παροχής αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας δεδομένων των διαθέσιμων πόρων και υποδομών.
- ⊕ Τη διαχείριση των υποδείξεων και των παραπόνων των ασθενών/συνοδών.
- ⊕ Τη συνεχή εκπαίδευση, εξειδίκευση και αξιολόγηση του προσωπικού του Τμήματος.
- ⊕ Τη συνεχή παρακολούθηση δεικτών και τη λήψη αποφάσεων βάσει των δεδομένων που προκύπτουν από αυτούς.
- ⊕ Τον καθορισμό συγκεκριμένων προδιαγραφών λειτουργίας, οι οποίες ελέγχονται και επικαιροποιούνται συστηματικά.
- ⊕ Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο Διευθυντής του Τμήματος

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΝΤΕΥΟΝ Τ.Ε.Π.Δ.Π.Γ.Ν.Η.
ΑΡΧΗΓΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ • Ν.Μ. 61703