

ΟΜΙΛΙΑ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΩΝ ΜΟΝΑΧΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗΣ
ΣΤΟ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Σεβασμιότατε,

Αξιότιμη κα Κεφαλογιάννη,

Αγαπητοί μας εθελοντές καλησπέρα σας !

Είναι μεγάλη τιμή και χαρά που βρίσκομαι απόψε κοντά σας. Ως εκπρόσωπος της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Βενιζελείου, θέλω να σας εκφράσω την απέραντη ευγνωμοσύνη και ευλογία που νοιώθουμε με την προσφορά σας στο χώρο του νοσοκομείου. Γνωρίζουμε ότι σε κάθε διακονία σας καταθέτετε ένα κομμάτι του εαυτού σας. Σας χρωστάμε ένα μεγάλο ευχαριστώ.

Παρατηρούμε το εθελοντικό σας έργο, μέσα στο χώρο του νοσοκομείου και είμαστε βέβαιοι ότι δεν αποτελεί μόνο δώρο/προσφορά στον εξυπηρετούμενο μα και αντίδωρο χαράς και ευλογίας σε σας τους ίδιους τις οικογένειες σας αλλά και στο κοινωνικό σύνολο.

Όταν κάποιοι στο χώρο της υγείας προσφέρουν και ταυτόχρονα ενδιαφέρονται να γεμίσουν τις τσέπες τους, εσείς προσφέρετε και εισπράττετε τα τυχερά που γεμίζουν τις καρδιές σας.

Παρά τις αυξανόμενες ανάγκες το έργο σας θα θέλαμε να συνεχίσει:

- Να έχει επικουρικό χαρακτήρα
- Να συνεχίσει με τον ίδιο σεβασμό στα δικαιώματα των ασθενών
- Να τηρεί τους κανονισμούς και τις οδηγίες του ιδρύματος
- Να υπακούει στις υποδείξεις και συστάσεις για κάθε περίπτωση ξεχωριστά.

ΠΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ

Αυτό που καλείται να προσφέρει ένας εθελοντής που δέχεται να φροντίσει ένα μοναχικό και άπορο ασθενή είναι:

- Διαπροσωπική επικοινωνία: Απλή ανθρώπινη παρουσία δίπλα στο κρεβάτι του ασθενούς. Γνωριμία, συζήτηση, συντροφιά
- Στοιχειώδη φροντίδα: εξυπηρετήσεις για προσωπική υγιεινή αλλά και άλλης πρακτικής φύσεως φροντίδα
- Συνοδεία ασθενούς σε μετακινήσεις εκτός νοσοκομείου α) για εξετάσεις β) στο σπίτι γ) σε γηροκομείο
- Συνδυαστικό κρίκο με το Νοσοκομειακό μας εφημέριο όποτε ζητηθεί από τον ασθενή
- Εξυπηρέτηση του ασθενούς: διεκπεραίωση αναγκών υπηρεσιακών εγγράφων από υπηρεσίες εκτός ή εντός νοσοκομείου
- Διευκόλυνση των συγγενών των ασθενών όταν αυτοί θα χρειαστεί να απουσιάζουν από τον ασθενή τους

Όλοι οι εθελοντές της Αρχιεπισκοπής Κρήτης είναι καλό να γνωρίζετε:

- Για να σηκωθεί πιο ανθρώπινα ο πόνος του συνανθρώπου μας, πρέπει να θυμόμαστε ότι το πρόβλημα ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΟΝΟΣ τον εμπιστευόμαστε πρώτα και κυρίως στο άπειρο έλεος και την αγάπη του Θεού μετά στον ίδιο τον ασθενή, την οικογένεια του αν υπάρχει, στους επαγγελματίες υγείας και τελευταία στον εθελοντή.

- Δεν δίνουμε ποτέ τα προσωπικά μας τηλέφωνα στους ασθενείς ή στο περιβάλλον τους
- Φροντίζουμε να προσφέρουμε χωρίς να καλλιεργηθούν ιδιαίτερες προσωπικές σχέσεις με τους ασθενείς και το περιβάλλον τους
- Αποφεύγουμε την ιδιωτική κατ' οίκον επίσκεψη χωρίς να έχει ενημερωθεί η υπεύθυνη του προγράμματος
- Ακούμε προσεκτικά και φροντίζουμε να τηρούνται σχολαστικά οι οδηγίες του προσωπικού υγείας
- Επιδιώκουμε με κάθε τρόπο και με προσωπική ευθύνη να τηρούνται κατά την προσφορά οι στοιχειώδης κανόνες υγιεινής επιζητώντας σχολαστικά (για κάθε περίπτωση) συγκεκριμένες οδηγίες από το προσωπικό της κλινικής.
- Δεν αναλαμβάνετε ούτε εγκαταλείπετε τον ασθενή χωρίς νωρίτερα να έχετε ενημερώσει την υπεύθυνη βάρδιας στην κλινική που βρίσκεστε
- Ενημερώνετε πάντα το προσωπικό του τμήματος για ότι έκτακτο ή επιβλαβές για την υγεία και ασφάλεια των ασθενών
- Μετά την προσφερόμενη υπηρεσία σας ενημερώστε την υπεύθυνη σας για ότι έχει προκύψει. Τις λεπτομέρειες θα τις συζητήσουμε και γινόμαστε όλοι καλύτεροι.

Έχετε υπόψη σας ότι εκτίθεστε οι ίδιοι αλλά και οι ασθενείς σε σημαντικούς κινδύνους αν δεν τηρηθούν τα παραπάνω. Για οτιδήποτε πληροφορία είμαστε στην διάθεση σας.

Σας ευχαριστούμε και πάλι.

Κλεισαρχάκη Σοφία