

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
«ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ- ΠΑΝΑΝΕΙΟ»

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Τμήματος Εξωτερικών Ιατρείων είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των ασθενών/συνοδών και των υπόλοιπων εμπλεκόμενων φορέων στο Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Στόχοι του Τμήματος είναι οι εξής:

- ✦ Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- ✦ Η υψηλή διαθεσιμότητα αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.
- ✦ Η τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των ασθενών, συνοδών και εργαζομένων του Τμήματος.
- ✦ Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στη λειτουργία του Τμήματος.
- ✦ Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- ✦ Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών του Τμήματος μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- ✦ Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/συνοδών μέσω της παροχής αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας δεδομένων των διαθέσιμων πόρων και υποδομών.
- ✦ Τη διαχείριση των υποδείξεων και των παραπόνων των ασθενών/συνοδών.
- ✦ Τη συνεχή εκπαίδευση, εξειδίκευση και αξιολόνηση του προσωπικού του Τμήματος.

ΑΣΑΝΑΣΑΚΗ ΚΑΛΛΙΟΠΗ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Τ.Β.Ε.Υ.Η.

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος