

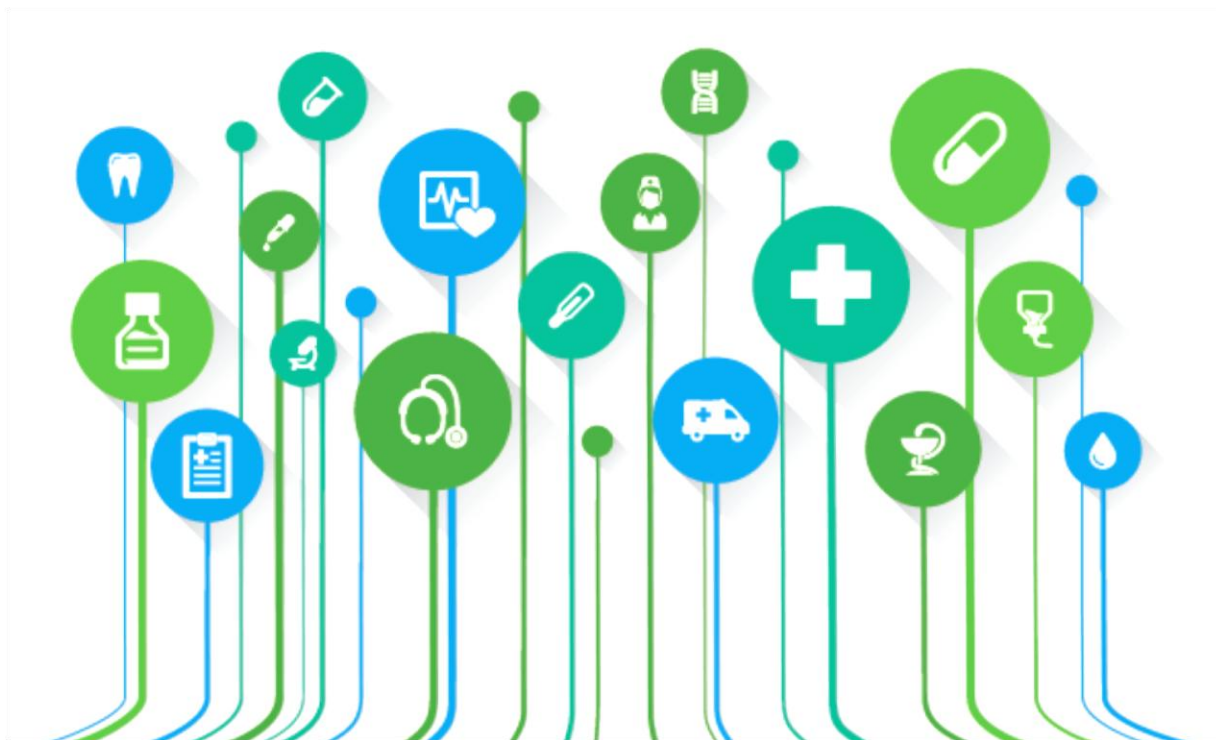
ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2016



ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΩΝ 2015 ΚΑΙ 2016

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

31/01/2017



ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟΥ

ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2016

1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ

Το έτος 2016 το Βενιζέλειο Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (ΒΓΝΗ), υπηρετώντας με συνέπεια και ευθύνη το σκοπό του για παροχή υπηρεσιών υγείας πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, αποτέλεσε μια πρόκληση για την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών, λόγω της αυξανόμενης προσέλευσης ασθενών σε κάθε επίπεδο.

Με την ψήφιση του νόμου περί ανασφάλιστων πολιτών (ΦΕΚ 4368/2016) και την αυξανόμενη οικονομική και δημοσιονομική κρίση, οι υπηρεσίες του νοσοκομείου υπό νέα Διοίκηση, όφειλαν να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές αποτυπώνονται μέσα από τους δείκτες νοσηλευτικής κίνησης για το έτος 2016.

Η Διοίκηση, με την έλευση της, έδωσε άμεσα το στίγμα για ένα νέο τρόπο οικονομο-διοικητικής διαχείρισης μέσω στοχοθεσίας, συντάσσοντας για πρώτη φορά ένα Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα διασυνδεδεμένα νοσοκομεία ΠαΓΝΗ-ΓΝΗ Βενιζέλειο με διακριτούς ρόλους.

Απολογιστικά, το 2016 αποτέλεσε μια χρονιά ορόσημο για το ΓΝΗ Βενιζέλειο, καθώς οι υπηρεσίες του δοκιμάστηκαν, επήλθαν πρωτόγνωρες αλλαγές σε επίπεδο διοικητικής διαχείρισης και τέθηκαν υψηλοί στόχοι για τα επόμενα έτη.

Ακολουθούν απολογιστικά λειτουργικά στοιχεία Νοσηλευτικής και Εργαστηριακής κίνησης για το 2016, ενδεικτικά οικονομικά στοιχεία αγορών, αντίστοιχα συγκριτικά στοιχεία με το προηγούμενο έτος 2015 και τέλος ενδεικτικές παρεμβάσεις και δράσεις για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2016

2.1. Νοσηλευτική κίνηση



ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2016

ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΕΣ	52.586
ΗΜΕΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	106.388
ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	71,62%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΗΜΕΡΕΣ)	2,76

- Στους Νοσηλευθέντες περιλαμβάνονται και οι ασθενείς που υπεβλήθησαν σε συνεδρίες αιμοκάθαρσης στη MTN



2.2. Στοιχεία επισκέψεων στα Τ.Ε.Ι. και Τ.Ε.Π.

ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΤΕΙ ΚΑΙ ΤΕΠ 2016

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΕΙ	113.689
ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΕΠ	118.046

2.3. Χειρουργικές επεμβάσεις



ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ 2016

ΚΛΙΝΙΚΗ	ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ /
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ	3409	200	3609
ΓΕΝΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ	747	367	1114
ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΗ	610	392	1002
ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ	433	473	906
ΩΡΛ	714	62	776
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ	464	111	575
ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ	119	69	188
ΓΝΑΘΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ	134	17	151
ΛΟΙΠΕΣ	7	16	23
ΣΥΝΟΛΟ	6637	1707	8344

ΜΙΚΡΟΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ 2016

ΚΛΙΝΙΚΗ	ΜΙΚΡΟΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ	200
ΩΡΛ	105
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ	72
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ	524
ΔΕΡΜΑΤΟΧΕΙΡ/ΚΟ	541
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	1194
ΓΝΑΘΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	983
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ	1921
ΣΥΝΟΛΟ	5540

2.4. Εργαστηριακή κίνηση



Ενδεικτικά παραθέτουμε τα απολογιστικά στοιχεία των εργαστηρίων με την μεγαλύτερη κίνηση:

ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	
ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ	108.722
ΥΠΕΡΗΧΟΙ ΚΛΑΣΣΙΚΟΙ	42.613
ΑΞΟΝΙΚΕΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	15.360
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΥΠΕΡΗΧΟΙ	11.514
ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΕΣ	3.691
ΜΑΓΝΗΤΙΚΕΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	2.587
TRIPLEX	2.029
ΣΠΙΝΘΗΡΟΓΡΑΦΗΜΑΤΑ	1.289
ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΕΣ/ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	
ΚΟΛΟΝΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ	5.143
ΣΠΙΡΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	4.984
ΓΑΣΤΡΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ	2.190
ΤΕΣΤ ΚΟΠΩΣΗΣ	947
ΚΥΣΤΕΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ	700
ΗΛΕΚΤΡΟΕΓΚΕΦΑΛΟΓΡΑΦΗΜΑΤΑ	513
ERCP	372
LASER	370
ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	
ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ	1.541.792
ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ	631.891
ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	271.582
ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ - ΙΟΛΟΓΙΚΟ	131.836

ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ	65.415
ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	57.703
ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ	45.507
ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ	8.143
ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΟ	994
ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ IN VITRO	786

2.5. Ολοήμερη λειτουργία



ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΟΛΟΗΜΕΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 2016

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ	14.402
------------	--------

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΟΛΟΗΜΕΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 2016

ΥΠΕΡΗΧΟΙ	8.730
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	5.161
ΑΞΟΝΙΚΟΣ	3.663
ΠΑΙΔΟΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	1.758
ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΣ	682
ΠΥΡΗΝΙΚΗ	384
ΣΥΝΟΛΟ	20.324

2.6. Αποκεντρωμένες μονάδες



ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ 2016

ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	9.166
ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	3.538
ΞΕΝΩΝΑΣ "ΑΛΚΥΩΝΙΔΑ"	12 ΑΣΘΕΝΕΙΣ

2.7. Οικονομικά στοιχεία

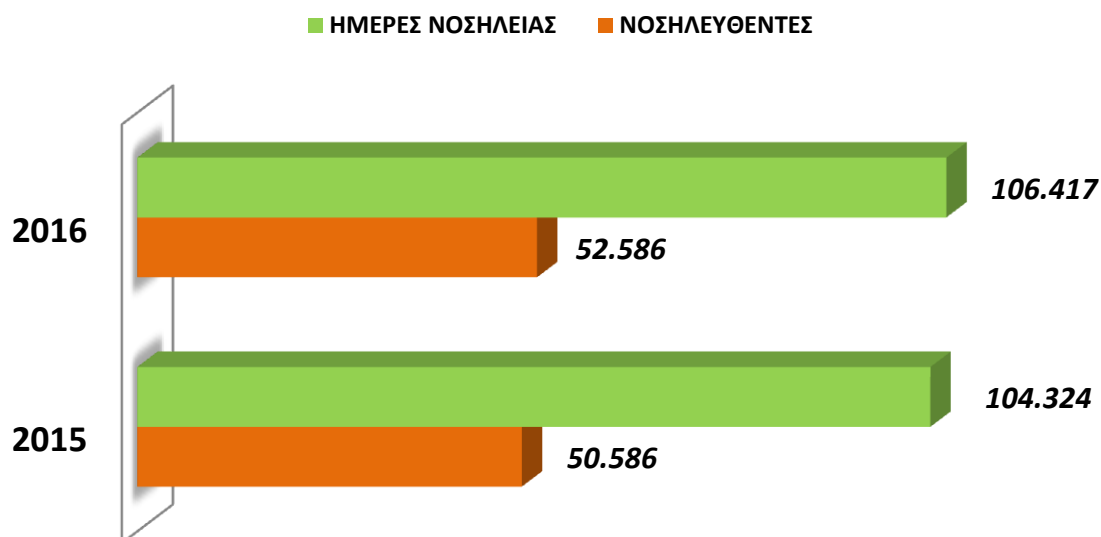


ΑΓΟΡΕΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2016

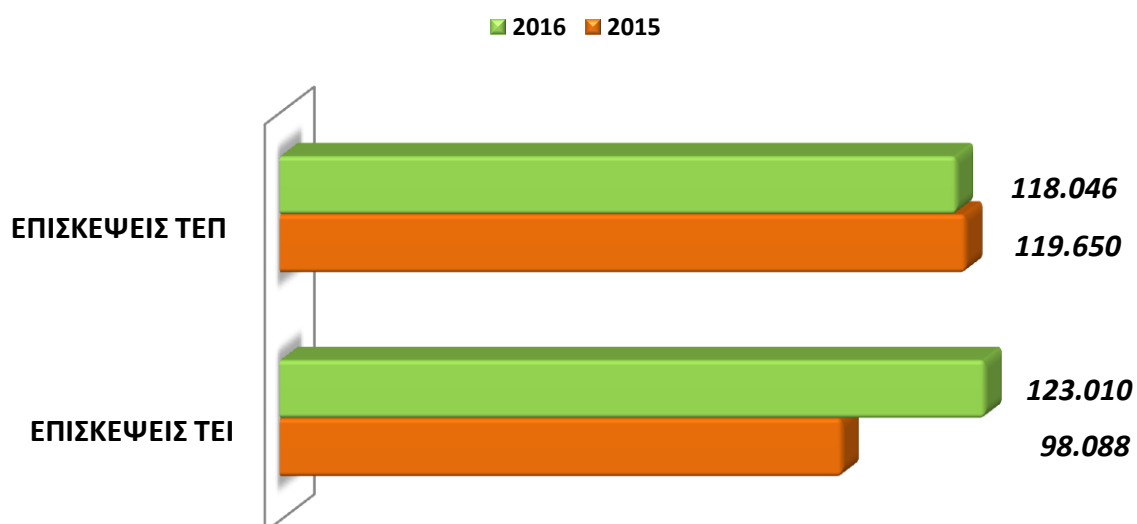
	ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ	ΓΕΝΟΣΗΜΑ	
ΦΑΡΜΑΚΑ	6.202.128,83	2.927.384,04	9.129.512,87
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ			5.868.714,75
ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ			2.869.547,13
ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ ΥΛΙΚΟ			1.617.602,89
OUTSOURCING			3.843.704,42
ΛΟΙΠΟ ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ			1.238.889,29
ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ			3.379.274,96
ΣΥΝΟΛΟ			27.947.246,31

3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΩΝ 2015 ΚΑΙ 2016

3.1. Συγκριτικά στοιχεία Νοσηλευτικής κίνησης

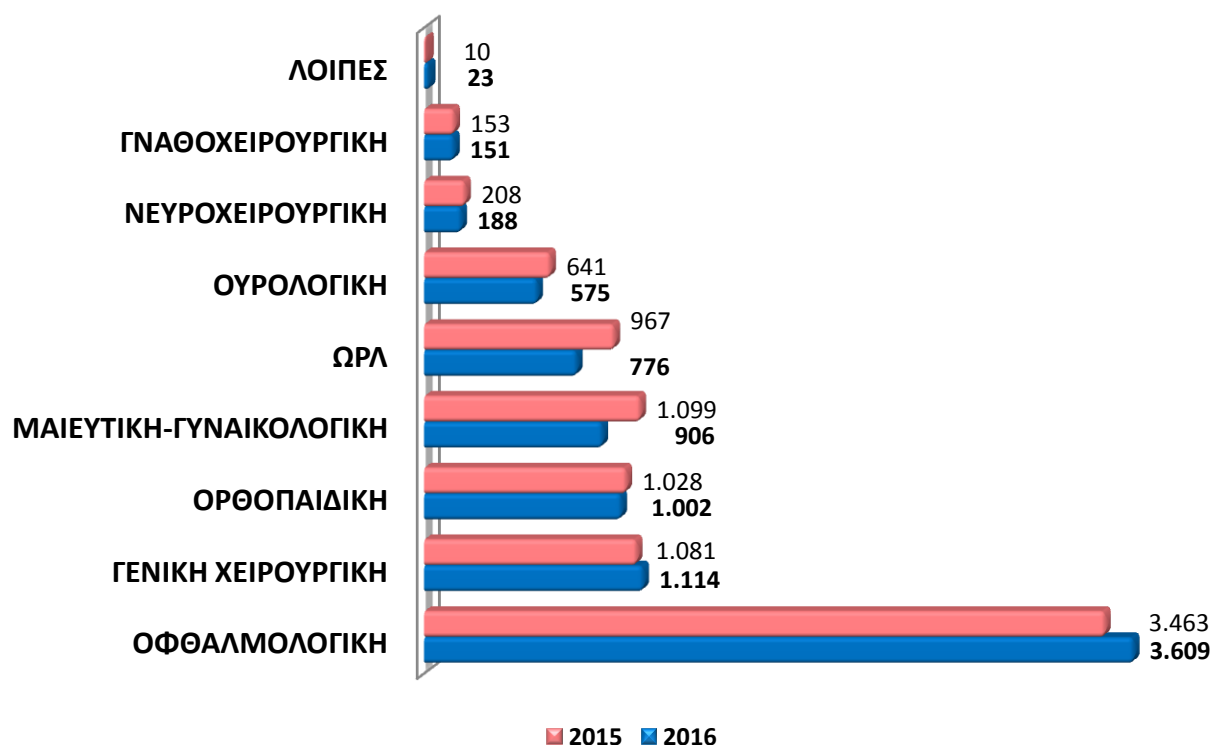


3.2. Συγκριτικά στοιχεία Τ.Ε.Ι & ΤΕΠ



3.3. Συγκριτικά στοιχεία Χειρουργικών επεμβάσεων

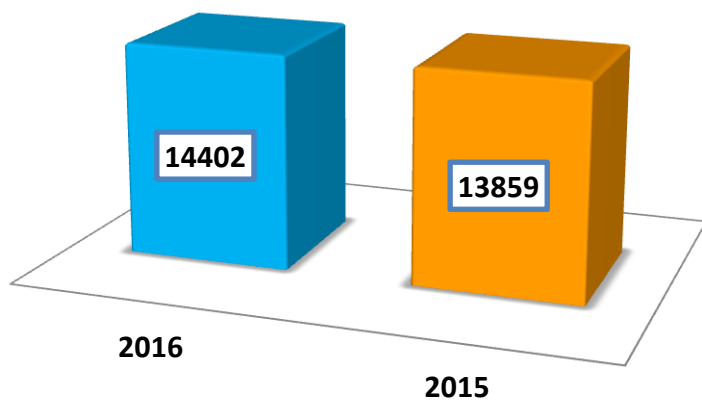
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ 2015 – 2016



3.4. Συγκριτικά λοιπών Ιατρικών πράξεων

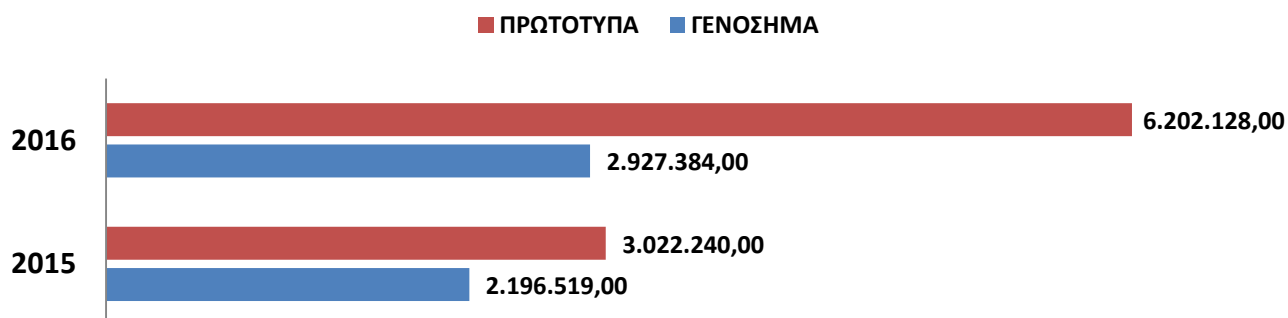
ΛΟΙΠΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	2015	2016	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
ΧΜΘ ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ	844	1.202	42,42%
ΧΜΘ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟΥ	3.017	2.952	-2,15%
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ Μ. ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ	14.690	14.063	-4,27%
ΤΟΚΕΤΟΙ (ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΟΙ & ΚΑΙΣΑΡΙΚΕΣ ΤΟΜΕΣ)	1.027	1.017	-0,97%
ΜΙΚΡΟΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	3.804	5.540	45,64%
ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΠΑΡΗΓΟΡ. ΑΓΩΓΗΣ	771	535	-30,61%
ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΙΕΣ	13.257	12.465	-5,97%

3.5. Συγκριτικά στοιχεία Ολοήμερης λειτουργίας



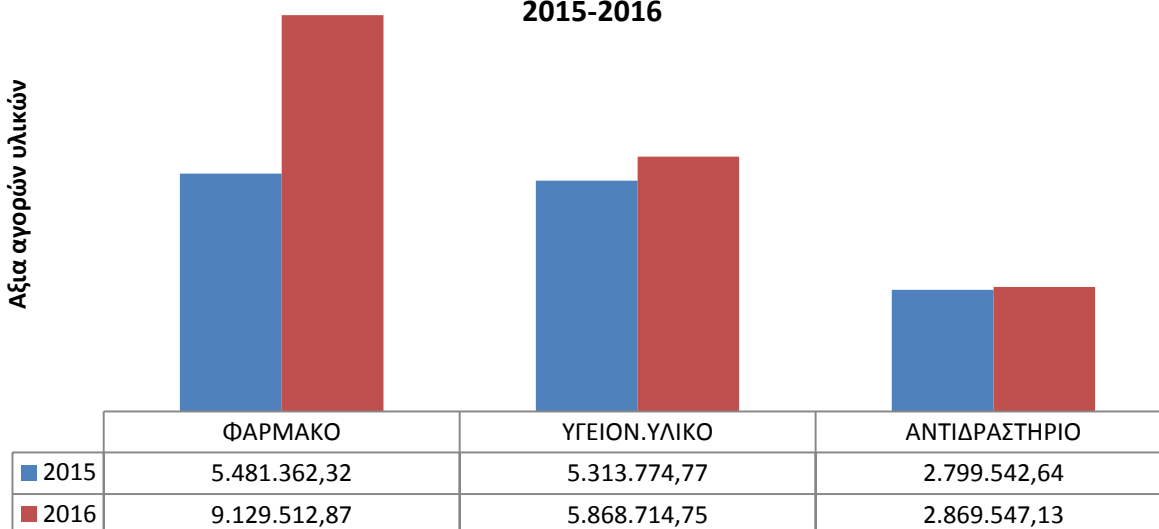
3.6. Συγκριτικά στοιχεία αγορών

Συγκριτική αναλογία αγορών γενόσημων και πρωτότυπων φαρμάκων
2015-2016



**Συγκριτική αγορά φαρμάκου, υγειον. υλικού και αντιδραστηρίων
2015-2016**

Αξία αγορών υλικών



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟ Γ.Ν.Η ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ ΤΟ 2016

- Σύνταξη επιχειρησιακού σχεδίου με καθορισμό στοχοθεσίας και ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.
- Δημιουργία νέας σύγχρονης ιστοσελίδας εμπλουτισμένη με σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη.
- Διαχείριση ασθενών ΤΕΠ που συνίσταται στην ηλεκτρονική καταχώρηση τους στο πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου από τη γραμματεία του ΤΕΠ, ενίσχυση της διαλογής με νοσηλεύτη στην προ διαλογή κατά την απογευματινή βάρδια, ενημέρωση για την ολοκλήρωση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων μέσω info kiosk και barcode reader και ηλεκτρονική παραγγελία διαγνωστικών εξετάσεων από τους γιατρούς του ΤΕΠ.
- Παρεμβάσεις στα ΤΕΙ με επικύρωση των παραπεμπτικών απευθείας από τα Ιατρεία για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών και την αποσυμφόρηση της γραμματείας, και σε συνεργασία με τους Διευθυντές των κλινικών τμημάτων έγινε αύξηση του αριθμού των ραντεβού και μείωση του χρόνου αναμονής των ασθενών.
- Πιλοτική εφαρμογή της κατ' οίκον νοσηλείας σε ασθενείς (πχ ογκολογικούς) και ιατρείο Οικογενειακού προγραμματισμού.
- Ηλεκτρονική βάση του τμήματος χειρουργείων για πλήρη ηλεκτρονική απολογιστική παρακολούθηση των χειρουργικών επεμβάσεων.
- Εξάπλωση της εφαρμογής ΠΑΝΑΚΕΙΑ σε κλινικές του νοσοκομείου ώστε η ιατρική και νοσηλευτική κίνηση να καταγράφεται ηλεκτρονικά με χρήση tablets μέσω του ασύρματου δικτύου του νοσοκομείου από τους θαλάμους των ασθενών.
- Ενημέρωση και εκπαιδευτικές δράσεις όλου του προσωπικού για τη στοχοθεσία της Διοίκησης και παρακολούθηση της μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής (kanboard).
- Προσπάθεια εξορθολογισμού των προμηθειών των νοσοκομείων με υλοποίηση εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας και με ορισμό/εφαρμογή διαδικασιών.
- Πλήρης απορρόφηση των δόσεων για την πληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Υλοποίηση ΠΠΥ 2014 κατά 90% από πλευράς αριθμού διαγωνισμών.
- Ηλεκτρονική Διακίνηση πρωτοκόλλου του νοσοκομείου με στόχο όλα τα έγγραφα τέλος του 2017 να διακινούνται μέσω του δικτύου του νοσοκομείου.
- Ομάδα Εργασίας Επιμελείας με παρεμβάσεις ευπρεπισμού εσωτερικών και εξωτερικών χώρων.
- Ενίσχυση της στελέχωσης όλων των τμημάτων της Διοικητικής και της Τεχνικής υπηρεσίας.
- Παρεμβάσεις βελτίωσης και στελέχωσης του τμήματος Διατροφής.
- Σύναψη ατομικές συμβάσεις έργου για την καθαριότητα από 1/8/2016, για τη διανομή των γευμάτων από 1/9/2016 και την φύλαξη από 1/12/2016.