

ΓΝΗ Βενιζέλειο,  
Ιούνιος 2016-  
Μάιος 2017

## *Ένας χρόνος νέας Διοίκησης*



Πεπραγμένα έτους

ΓΝΗ Βενιζέλειο, Ιούνιος 2016-Μάιος 2017

Επιμέλεια: Τμήμα Ποιότητας

---

«Τα 5 βασικά καθήκοντα ενός διευθυντικού στελέχους: 1. Βάζει στόχους, 2. Οργανώνει, 3. Ενθαρρύνει, 4. Ελέγχει, 5. Αναπτύσσει τους ανθρώπους του».

Μοσχοβάκης Γεώργιος,  
Αναπληρωτής Διοικητής ΓΝΗ Βενιζέλειο

---

---

«Το Βενιζέλειο ΓΝΗ πρέπει να διατηρηθεί στη συνείδηση των ασθενών ως ένα γνήσια λαϊκό Νοσοκομείο».

Τριανταφύλλου Λάμπρος,  
Διευθυντής Ιατρικής Υπηρεσίας ΓΝΗ Βενιζέλειο

---



---

«Οι άνθρωποι δεν χρειάζονται πάντα συμβουλές.  
Μερικές φορές το μόνο που χρειάζονται είναι ένα χέρι για να κρατηθούν, ένα αφτί να τους ακούει και μία καρδιά που να μπορεί να τους καταλάβει»  
Σπυριδόπουλος Σάββας,  
Δ/ντης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας ΓΝΗ Βενιζέλειο

---

---

«Ποτέ μη λες στους ανθρώπους πως να κάνουν κάτι. Πες τους τι να κάνουν και θα σε καταπλήξουν με την ευρηματικότητα τους.».

Καμπουράκης Ιωάννης,  
Δ/ντης Διοικητικής Υπηρεσίας ΓΝΗ Βενιζέλειο

---

"Η τεχνολογία στην υπηρεσία της υγείας, με σεβασμό στον ασθενή, στοχεύοντας στη βέλτιστη υποστήριξη του Ιατρικού και Νοσηλευτικού έργου"  
Πουλινάκη Χρυσούλα, Δ/ντρια Τεχνικής Υπηρεσίας

## Περιεχόμενα

Διοίκηση ΓΝΗ Βενιζέλειο.....	5
Εισαγωγή.....	6
Γενικά για το Φορέα.....	8
Οργανόγραμμα Νοσοκομείου.....	9
Επιχειρησιακό σχέδιο ΓΝΗ «Βενιζέλειο».....	10
SWOT Analysis ΓΝΗ Βενιζέλειο.....	12
Προτεραιότητες Διοίκησης.....	13
1 <sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος (Η εκτέλεση εύρυθμων, δεοντολογικών, οικονομικών, αποδοτικών και αποτελεσματικών λειτουργιών).....	13
2 <sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος (Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων λογοδοσίας).....	14
3 <sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος (Η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς)....	15
4 <sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος (Η διαφύλαξη των πόρων έναντι απώλειας, κακής χρήσης και ζημίας).....	15
Το Βενιζέλειο με μια ματιά- 2016.....	17
Παραγόμενο έργο-Απολογιστικά στοιχεία Φορέα 2012-2016.....	19
Αποκεντρωμένες Μονάδες 2016.....	25
Συγκριτικά στοιχεία Α΄ πεντάμηνο 2016- Α΄ πεντάμηνο 2017.....	27
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού ΓΝΗ «Βενιζέλειο».....	33
Αποχωρήσεις- Προσλήψεις Μόνιμου προσωπικού 2014-2015-2016-α΄ πεντάμηνο 2017	33
Αποχωρήσεις- Προσλήψεις Επικουρικού προσωπικού, προσωπικού με συμβάσεις ανάθεσης έργου και με κοινωφελή εργασία 2014-2015-2016-α΄ πεντάμηνο 2017.....	34
Συμβάσεις έργου-Ατομικές συμβάσεις.....	34
Κατανομή Ιατρικού Προσωπικού 2016 και Μάιος 2017.....	35
Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας υγείας.....	36
Αποστολή δειγμάτων από Κέντρα Υγείας.....	36
Κέντρο Οικογενειακού Προγραμματισμού.....	36
Υπηρεσία κατ΄ οίκον νοσηλείας ογκολογικών ασθενών.....	36
Διαθεσιμότητα πρωινών και απογευματινών ιατρικών μέσω ιστοσελίδας νοσοκομείου	37
Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας Φροντίδας υγείας.....	38
Λίστα Χειρουργείου.....	38
Διενέργεια διαγνωστικής εξέτασης EUS-Ενδοσκοπικού υπερήχου.....	39
Νέες διαγνωστικές εξετάσεις.....	40
Βελτίωση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών.....	41
Γραφείο προάσπισης δικαιωμάτων ληπτών/ληπτριών υπηρεσιών υγείας.....	41

Διαδικασίες ΤΕΙ.....	42
Διαδικασίες ΤΕΠ.....	42
Ηλεκτρονική βάση χειρουργείου .....	43
Επαναλειτουργία Τμήματος Υγιεινής και Ασφάλειας.....	44
ΠΑΝΑΚΕΙΑ.....	45
EVORAD .....	45
Νέα, σύγχρονη ιστοσελίδα νοσοκομείου .....	45
Αναθεώρηση ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001:2008 στα MTN, ΤΕΠ, ΤΕΙ .....	46
Καινοτόμες δράσεις .....	47
Αναλυτική στοχοθεσία τμημάτων όλων των υπηρεσιών .....	47
Παρακολούθηση στοχοθεσίας τμημάτων διοικητικής και τεχνικής υπηρεσίας μέσω Kanboard .....	47
Σύστημα παρακολούθησης βλαβών “keep walking” .....	48
Info kiosk ΤΕΠ .....	49
Logistics στις αποθήκες υλικών.....	50
«Γίνομαι κάθε μήνα και καλύτερος» .....	51
Πρόγραμμα Αντιμετώπισης Λεμφοειδήματος .....	52
Συνέχιση ειδικών δράσεων με 7 <sup>η</sup> ΥΠΕ.....	53
Εφαρμογή Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων .....	53
Εφαρμογή ηλεκτρονικού μητρώου αποκλειστικών.....	53
Εφαρμογή μητρώου Εθελοντισμού .....	53
Ανάπτυξη Προγραμμάτων Αγωγής υγείας, συνεργασιών και εσωτερικών εκπαιδεύσεων... 54	
Πρόγραμμα Αγωγής υγείας Κέντρου Αίματος .....	54
Πρόγραμμα σεξουαλικής αγωγής Μαιευτικής –Γυναικολογικής κλινικής.....	55
Συνεργασία με Δήμο Μαλεβιζίου .....	55
Προγράμματα εσωτερικών εκπαιδεύσεων.....	56
Ανάπτυξη νέων δράσεων υποστήριξης διοικητικών υπηρεσιών .....	58
Ομάδα εργασίας επιμέλειας.....	58
Επιτροπή εσωτερικού ελέγχου .....	59
Καταγραφή διαδικασιών τμημάτων Διοικητικής και Τεχνικής υπηρεσίας .....	60
Ανάπτυξη τμήματος Γραμματείας με εισαγωγή νέων διαδικασιών.....	60
Βελτίωση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και ανάπτυξη υποδομών.....	62
Δράσεις ΒΙΤ (Βιοιατρικής Τεχνολογίας) .....	62
Δράσεις Τεχνικού τμήματος.....	64
Πεπραγμένα Διεύθυνσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας .....	70

Στοιχεία οικονομικής λειτουργίας .....	72
Δαπάνες.....	72
Οφειλές .....	73
Έσοδα .....	74
Μισθοδοσία προσωπικού .....	75
Επόμενα βήματα .....	77
Επίλογος .....	80

## Διοίκηση ΓΝΗ Βενιζέλειο

**ΤΑΣΣΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

### ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΠΑΓΝΗ- ΓΝΗ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ

Από **27-4-2016** σύμφωνα με την με αριθ. Α2β/Γ.Π.οικ. 20022/27-4-2016 (ΦΕΚ 230/05-05-2016/ περί διορισμού ως Διοικητή στο ενιαίο ΝΠΔΔ με την επωνυμία ΠαΓΝΗ-ΓΝ Βενιζέλειο

**ΜΟΣΧΟΒΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ**

### ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Από **21-07-2016** σύμφωνα με την με αριθ. Α2β/Γ.Π.οικ.56350/21-7-2016 (ΦΕΚ 416/ 29-7-2016/τ.ΥΟΔΔ) απόφαση του Υπουργού και του Αναπληρωτή Υπουργού Υγείας.

### ΕΝΙΑΙΟ Δ.Σ. ΠΑΓΝΗ-Γ.Ν.Η «Βενιζέλειο-Πανάνειο»:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ: **Τασσόπουλος Ιωάννης**

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ: **Φανουργιάκης Ιωάννης**

ΜΕΛΗ:

- **Μοσχοβάκης Γεώργιος**
- **Δαφνής Ευγένιος** (με αναπληρωτή Βάκη Αντώνιο)
- **Πρινωτάκης Νικόλαος** (με αναπληρωτή Τζωρτζακάκη Εμμ.)
- **Κονιδάκης Πανάγος** (με αναπληρώτρια την Ντζιλέπη Πηνελόπη)
- **Ζάχαρης Ευάγγελος** (με αναπληρωτή τον Ξυδάκη Δημ.)
- **Κοντραφούρης Γεώργιος** (με αναπληρώτρια την Δρακουλάκη Μαρία)
- **Χαλκιαδάκης Γεώργιος**(με αναπληρωτή Βελεγράκη Γεώργιο)

**ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΣ: Βασιλάκη Μαρία, Αλεξίου Ευαγγελία**

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ»

Λεωφ. ΚΝΩΣΣΟΥ, ΤΚ 71409

Τηλ: 2810 368000

Fax: 2810-360258

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@venizeleio.gr](mailto:info@venizeleio.gr)

URL: [www.venizeleio.gr](http://www.venizeleio.gr)

## Εισαγωγή

### *Η «φύση» του απολογισμού*

Ο απολογισμός (πεπραγμένα), είναι ένα εργαλείο

- για τη Διοίκηση, προκειμένου να γνωρίζει την «απόκλιση» που έχει σε σχέση με το επιχειρησιακό σχέδιο της και να αναλάβει πιθανές δράσεις
- για την Κοινωνία, ώστε να γνωρίζει και να αποτιμά τις δράσεις και τις ενέργειες που έγιναν για το νοσοκομείο
- για τα Στελέχη, ώστε να μπορούν να αναδείξουν το έργο τους
- για τις Προϊστάμενες αρχές, ώστε να δύναται να αξιολογήσουν

Ο στόχος του δεν είναι να παρουσιάσει αναλυτικά όλες τις αλλαγές, αγορές, μεταρρυθμίσεις, δυσλειτουργίες, επεκτάσεις που γίνονται σε ένα νοσοκομείο, παρά μόνο τις πιο ουσιώδεις, με τέτοια όμως λεπτομέρεια, ώστε διαβάζοντας ο αναγνώστης, να μπορεί να «ακτινογραφήσει» τη Μονάδα Υγείας, ως προς το ρυθμό μεταβολής της ανάπτυξης της.

### *Μήνυμα από τη Διοίκηση*

Η χωρίς αποκλεισμούς πρόσβαση στο δημόσιο σύστημα υγείας, η παροχή ποιοτικής φροντίδας υγείας, η εύρυθμη, ουσιαστική και διαφανής λειτουργία όλων των υπηρεσιών του Νοσοκομείου μας, η υπεράσπιση της αξιοπρέπειας ασθενών και συνοδών, η δίκαιη κι αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων, η συμμόρφωση και τήρηση της νομοθεσίας και η αναβάθμιση του ρόλου του Νοσοκομείου στη συνείδηση των συμπολιτών μας, αποτελούν τις βασικές κι απαράβατες αρχές της προσπάθειας που κάνουμε απ' τη θέση ευθύνης της Διοίκησης του Βενιζελείου Νοσοκομείου, με όραμα την παροχή υψηλού επιπέδου περίθαλψης, εφάμιλλης με αντίστοιχα νοσοκομεία των αναπτυγμένων ευρωπαϊκών χωρών.

Στα πλαίσια αυτά, ο ανθρωποκεντρικός χαρακτήρας των υπηρεσιών υγείας, στο σύνολό τους, σε όλα τα επίπεδα φροντίδας (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια), η αντιμετώπιση της ίδιας της υγείας όλων ανεξαιρέτως των πολιτών ως δικαίωμα και κοινό αγαθό, σε συνδυασμό με την αποδοτική και αποτελεσματική οικονομική διαχείριση, αποτελεί το κεντρικό σημείο πλεύσης της Διοίκησης και των εργαζομένων του ΓΝΗ Βενιζελείου.

Αναγνωρίζοντας τη δυσχερή οικονομική συγκυρία και με τη στήριξη της 7ης ΥΠΕ και του Υπουργείου Υγείας, συνεχίζουμε την προαγωγή των υπηρεσιών υγείας του

Νοσοκομείου, ανταποκρινόμενοι στην πολύχρονη ιστορία του, ευελπιστώντας να συνεισφέρουμε και εμείς στην εξέλιξη του, ώστε το Νοσοκομείο να είναι φωτεινό παράθυρο συλλογικής – ομαδικής εργασίας με μοναδικό στόχο την ανακούφιση, τη φροντίδα και την θεραπεία όσων χρειάζονται τις υπηρεσίες του.

Βεβαίως δεν λύσαμε όλα τα προβλήματα, συχνά αναδειχθήκαμε ανεπαρκείς αλλά έτσι κι αλλιώς το Νοσοκομείο είναι ένας ζωντανός οργανισμός και η προσπάθεια που απαιτείται από μέρους μας είναι, ως οφείλει, συνεχής και αδιάλειπτη. Σύμμαχος ανεκτίμητος στην προσπάθεια αυτή είναι η δέσμευσή μας στην στήριξη του δημοσίου συστήματος υγείας, η διαφάνεια στις διαδικασίες, η επιμονή, αλλά κυρίως το ομαδικό πνεύμα.

Ο δημόσιος απολογισμός είναι μια διαδικασία ανοικτή στον διάλογο, στην κριτική και στην αξιολόγηση και με αυτή την έννοια θεωρούμε ότι είναι υποχρέωση όλων όσων αναλαμβάνουν θέσεις ευθύνης στη διοίκηση του δημόσιου τομέα, αλλά και πράξη ευθύνης απέναντι στην κοινωνία.

Σαφέστατα, το παρών πόνημα δεν μπορεί να περιγράψει όλες αυτές τις μικρές επιτυχίες (και αποτυχίες) που καθημερινά λαμβάνουν δράση σε ένα νοσοκομειακό χώρο. Περιγράφονται συνοπτικά, τα σημεία προόδου, το τι «δώσαμε» στην κοινωνία και τι «πήραμε» από αυτήν.

Ο απολογισμός, στηρίχθηκε στο επιχειρησιακό μας σχέδιο, ως η φυσική συνέχεια του και παρουσιάζει ένα έτος προσπαθειών προς την κατεύθυνση της σταθεροποίησης και ανάπτυξης του νοσοκομείου. Μας έδωσε την δυνατότητα να αξιολογήσουμε τις επιδόσεις μας, το τι καταφέραμε, τι απαιτεί πρόσθετη προσπάθεια και τι στόχους πρέπει να αλλάξουμε ή να επαναπροσδιορίσουμε. Είναι επίσης βάση που θα οδηγήσει στη συνέχεια στην επικαιροποίηση του επιχειρησιακού μας σχεδίου, ώστε να υπάρχει αέναη προσαρμογή στις ανάγκες του νοσοκομείου.

Το έργο, το οποίο παρουσιάζεται συνοπτικά στην παρούσα έκθεση πεπραγμένων, και είναι, σε αρκετές περιπτώσεις, πρωτότυπο, οφείλεται στο μεράκι, τον ζήλο και την τεχνογνωσία των στελεχών του Νοσοκομείου, που πολλές φορές έδρασαν ως «ατμομηχανές» καινοτομίας, ανάπτυξης και δημιουργίας.

**Ευχαριστούμε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου που εργάστηκαν για την εκπόνηση του απολογισμού του ΓΝ Βενιζελείου.**

Τασσόπουλος Ιωάννης

Μοσχοβάκης Γιώργος

Διοικητής  
ΠΑΓΝΗ- ΓΝ Βενιζέλειο

Αναπλ. Διοικητής  
ΓΝ Βενιζέλειο



## Γενικά για το Φορέα

Το Βενιζέλειο Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (ΒΓΝΗ), είναι ενταγμένο στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΕΣΥ), ενώ υπάγεται στην [7η Υγειονομική Περιφέρεια \(Κρήτης\)](#) και παρέχει πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια περίθαλψη, ισότιμα σε κάθε πολίτη, ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση. Το Βενιζέλειο και το όμορο [Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο του Ηρακλείου](#) (ΠαΓΝΗ), λειτουργούν ως ένα Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΠΔ), με ενιαίο εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο και έναν Διοικητή, αλλά με ξεχωριστούς Αναπληρωτές Διοικητές.

Είναι το δεύτερο σε μέγεθος (οργανικές κλίνες:440, ανεπτυγμένες:412) και προσωπικό (περίπου 1000 στελέχη) νοσοκομείο της Κρήτης, ενώ, όταν εφημερεύει, δέχεται επείγοντα περιστατικά από όλη τη Κρήτη και το νότιο Αιγαίο. Διαθέτει μεγάλο αριθμό εξειδικευμένων Ιατρών, ειδικά εκπαιδευμένο Νοσηλευτικό και Παραϊατρικό προσωπικό και εξυπηρετικό Διοικητικό προσωπικό, το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες περίθαλψης της κοινωνίας.

Στην ευθύνη λειτουργίας του, ανήκουν οι [αποκεντρωμένες μονάδες](#) του, δηλ. Το Κέντρο Ψυχικής υγείας, το Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Ηρακλείου, ο ξενώνας Αλκυονίδα, και η σχολή (ΔΙΕΚ) Νοσηλευτικής.

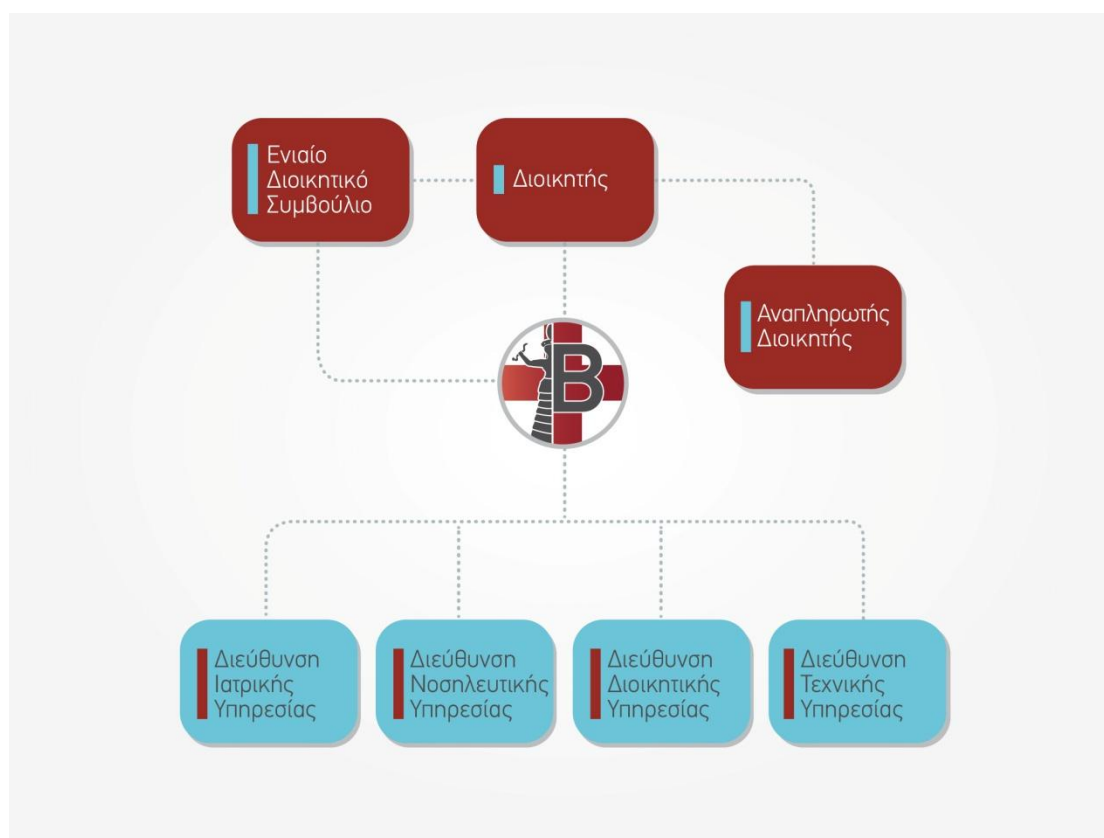


Επιχειρώντας την ιστορική διαδρομή του **Βενιζελείου Νοσοκομείου**, διαπιστώνει κανείς από τους ενδιαμέσους σταθμούς, τη μακρά του πορεία στο χρόνο και την ιδιότητα του να προσαρμόζεται στις ανάγκες για υπηρεσίες υγείας της κάθε εποχής, από τη δεκαετία του 1950 μέχρι και σήμερα, γεγονός που έχει κατορθώσει να κερδίσει μια ιδιαίτερη θέση στην καρδιά του κάθε Ηρακλειώτη και του Κρητικού λαού. Ορισμένοι σημαντικοί δείκτες που δείχνουν το ποιοτικό του

επίπεδο είναι η υψηλή πληρότητα, η χαμηλή μέση διάρκεια νοσηλείας ανά νοσηλευόμενο, οι χαμηλοί δείκτες επίπτωσης σε λοιμώξεις σχετιζόμενες με υγειονομικό χώρο, το σχετικά χαμηλό κόστος ανά ημέρα νοσηλείας, ορισμένα κέντρα/μονάδες που δεν υπάρχουν σε άλλη μονάδα υγείας στην Κρήτη και η γενική εντύπωση που υπάρχει στην Ηρακλειώτικη κοινωνία ότι το Βενιζέλειο είναι «το νοσοκομείο της καρδιάς της».

## Οργανόγραμμα Νοσοκομείου

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Νοσοκομείου αποτυπώνονται στο ακόλουθο γενικό Οργανόγραμμα:



Υπαγόμενα στο Διοικητή είναι το **αυτοτελές τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής** και το **Γραφείο Ποιότητας**. Το **Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας** υπάγεται σύμφωνα με τον οργανισμό στον Αναπληρωτή Διοικητή.

Επίσης οι αποκεντρωμένες μονάδες που υπάγονται στο ΓΝΗ Βενιζέλιο είναι

- Το Κέντρο Ψυχικής Υγείας Ηρακλείου
- Το Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Ηρακλείου
- Ο Ξενώνας Αλκονίδα
- ΔΙΕΚ- Σχολή Βοηθών Νοσηλευτών

## Επιχειρησιακό σχέδιο ΓΝΗ «Βενιζέλειο»

Το ΓΝΗ Βενιζέλειο, έχοντας την εμπειρία που προκύπτει από τα στελέχη του, την τεχνογνωσία, την διάθεση και τις πολιτικές οδηγίες της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ και του Υπουργείου Υγείας, καταθέτει για πρώτη φορά Επιχειρησιακό σχέδιο δράσης για την ανάπτυξη και λειτουργία του νοσοκομείου, προσπαθώντας να έχει συνεχώς υπόψη του, όλους τους κινδύνους, αλλά και με τη φιλοδοξία να έχει αλλάξει στο τέλος της τριετίας ο τρόπος λειτουργίας προς την κατεύθυνση της μεγαλύτερης αποδοτικότητας, της ποιοτικής εξυπηρέτησης, της επέκτασης υπηρεσιών και γενικά της αναβαθμισμένης λειτουργίας του φορέα σε όλους του τομείς.

**Κυρίαρχη βάση στο επιχειρησιακό σχέδιο είναι ο πολίτης και η βελτίωση των υπηρεσιών υγείας προς αυτόν.**

**Όραμα της Διοίκησης και όλων των εργαζομένων του Βενιζελείου**, είναι να γίνει το νοσοκομείο μας συνώνυμο της ποιοτικής και αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών υγείας και η πρώτη επιλογή της κοινωνίας για τη λήψη των αντίστοιχων υπηρεσιών. Όλοι οι εργαζόμενοι σε αυτόν το φορέα νιώθουμε υπερηφάνεια που συμβάλλουμε καθημερινά, ο καθένας από το δικό του αντικείμενο εργασίας, στην αποκατάσταση και προαγωγή υγείας του πληθυσμού της Κρήτης.

Ο **κεντρικός σκοπός του Νοσοκομείου** είναι η **όσο τον δυνατόν καλύτερη** παροχή πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, ισότιμα για κάθε πολίτη ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση.

Η **αποστολή** του συνίσταται:

- Στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών περίθαλψης
- Στην ειδίκευση, η συνεχής εκπαίδευση και η επιμόρφωση ιατρών, νοσηλευτών και άλλων επαγγελματιών υγείας
- Στην ανάπτυξη και προαγωγή των υπηρεσιών περίθαλψης
- Στην συνεργασία με τα νοσηλευτικά ιδρύματα και άλλες μονάδες υγείας της υγειονομικής περιφέρειας
- Στην εφαρμογή νέων μεθόδων και μορφών περίθαλψης και νέων διαδικασιών που βελτιώνουν την παραγωγικότητα
- Στην ανάπτυξη και πιστοποίηση διαδικασιών

**Βασικά εργαλεία** για την επίτευξη του κεντρικού σκοπού είναι σύμφωνα με τη **Στρατηγική Στοιχοθεσία του φορέα**:

- Η ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος στοχοθεσίας και η διαρκής παρακολούθησή του
- Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων λογοδοσίας
- Η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς

- Η διαφύλαξη των πόρων έναντι απώλειας, κακής χρήσης και ζημίας
- Η εκτέλεση εύρυθμων, δεοντολογικών, οικονομικών, αποδοτικών και αποτελεσματικών λειτουργιών.



[Κλωβός \(δίχτυ\) αποτροπής πρόσβασης πτηνών στις κτηριακές δομές του Βενιζελείου](#)

**Οι αξίες** τις οποίες ο φορέας υπηρετεί και πάνω στις οποίες έχει δομηθεί η λειτουργία του, έχουν στον πυρήνα τους τον παράγοντα Άνθρωπο.

Πρωταρχικό μέλημα όλου του ανθρώπινου δυναμικού του Νοσοκομείου είναι η προάσπιση της Υγείας και μέσω αυτής, της Προσωπικότητας και της Υπόστασης του Ανθρώπου.

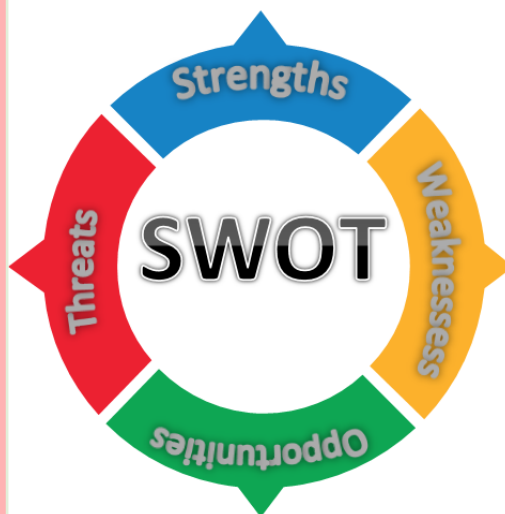
#### **Ενδεικτικά αναφέρονται:**

- Κάθε απόφαση και επιλογή της Διοίκησης θα διαπνέεται και θα κυριαρχείται από τις αρχές της Διαφάνειας, της Δικαιοσύνης και της Δημιουργίας με γνώμονα το Δημόσιο Συμφέρον και μόνον αυτό. Η λειτουργία του Νοσοκομείου θα βρίσκεται σε καθεστώς Πλήρους Διαφάνειας σε όλους τους τομείς δράσης.
- Δέσμευση της Διοίκησης είναι η συνεχής ενημέρωση πάνω σε θέματα παρεχόμενων υπηρεσιών Υγείας, νέων ιατρικών τεχνολογιών και μεθόδων θεραπείας καθώς και κάθε άλλου τομέα που αφορά τις συνολικές παροχές του νοσοκομείου προς τους πολίτες του Ηρακλείου και γενικότερα της Κρήτης.
- Η δέσμευση για συνεχή προσπάθεια βελτίωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών Υγείας και της Ποιότητας Ζωής των πολιτών.

## SWOT Analysis ΓΝΗ Βενιζέλιο

- Καθώς η Κρήτη είναι ενιαίος γεωγραφικός χώρος, διευκολύνεται η συνεργασία και ο συντονισμός μεταξύ ΥΠΕ και Νοσοκομείων (Μικρή ΥΠΕ, γρήγορη και αποτελεσματική συνεργασία)
- Πλήρως παραγωγικό νοσοκομείο (Υψηλή πληρότητα, μειωμένο διάστημα εναλλαγής, μειωμένη ΜΔΝ, αυξημένος ρυθμός εισροής)
- Πολύ καλές τιμές αποδοτικότητας κλίμακας, και ολικά τεχνικής αποδοτικότητας
- Τεχνολογικά σύγχρονο εξοπλισμένο
- «Νοσοκομείο της Καρδιάς» του Ηρακλειώτη
- Καλή εξάπλωση πληροφοριακών συστημάτων
- Φιλότιμο Προσωπικό
- Ανεξάρτητο από κόμματα, σωματείο εργαζομένων

- Δυσλειτουργία συστήματος Προμηθειών υγείας (προβλήματα με ΕΠΥ, παρατηρητήριο, ΠΠΥΥ)
- Περιορισμοί προϋπολογισμών
- Επιδείνωση κοινωνικών δεικτών (ναρκωτικά, ψυχικές διαταραχές, ανισότητες, μείωση εισοδημάτων)
- Πιθανή αποτυχία της μεταρρύθμισης στο Πρωτοβάθμιο σύστημα Υγείας
- Μεγάλη συγκέντρωση τουριστών που απαιτούν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
- Επαγγελματική κόπωση προσωπικού
- Η σημαντική αύξηση νοσηρότητας την τελευταία 10ετία, σε συνδυασμό με την πληθυσμιακή γήρανση αναμένεται να οδηγήσει τα επόμενα χρόνια σε αύξηση και διαφοροποίηση των ζητούμενων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στην αντιμετώπιση νοσημάτων φθοράς και ψυχικής υγείας
- Σημαντική Αύξηση των διακομιδών από τα άλλα νοσοκομεία της Κρήτης ή των νησιών
- Συνταξιοδοτήσεις – παραιτήσεις προσωπικού
- Η γενική δημοσιονομική κρίση
- Η δυσκολία των διαδικασιών του δημόσιου
- Το υφιστάμενο σύστημα διοίκησης των δημόσιων νοσοκομείων δεν παρέχει ευελιξία και εργαλεία άσκησης σύγχρονης διοίκησης (υποκίνηση, κίνητρα, άμεση κάλυψη κενών θέσεων κτλ). Οι υφιστάμενοι περιορισμοί προκύπτουν κυρίως από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Μεγάλη έλλειψη ειδικευμένων ιατρών
- Επέκταση claw back στο νοσοκομείο
- Ανταγωνισμός των διασυνδεδεμένων νοσοκομείων
- Μειωμένη χρηματοδότηση νέου ΕΣΠΑ
- Κόστος αντικατάστασης παλαιού εξοπλισμού
- Προβλήματα καθυστερήσεων ανέγερσης της νέας πτέρυγας (πχ αρχαιολογική υπηρεσία)











- Έλλειψη προσωπικού (αυξημένες τιμές νοσηλευθέντων ανά ιατρούς, νοσηλευθέντων ανά νοσηλεύτες, ημέρες νοσηλείας ανά νοσηλεύτες, νοσηλευθέντων ανά σύνολο προσωπικού, ημέρες νοσηλείας ανά σύνολο προσωπικού)
- Έλλειψη υποδομών φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης (επιβάρυνση σε άσκοπες νοσηλείες)
- Έλλειψη δομών ψυχικής υγείας
- Πεπαιωμένη κτιριακή υποδομή
- Κουρασμένο προσωπικό, έλλειψη κινήτρων, σχετικά αυξημένος μέσος όρος ηλικίας των στελεχών
- Προβληματική λειτουργία ΤΕΠ
- Αναχρονιστική χωροταξική κατανομή θαλάμων. Επιπρόσθετα οι θάλαμοι είναι μεγάλοι και οι περισσότεροι δεν έχουν καν τουαλέτα.
- Προβλήματα ροών και διαδικασιών σε πολλά τμήματα/κλινικές
- Μεγάλες αποστάσεις σε κτίρια εκτός του κεντρικού
- Νοοτροπία ιατρονοσηλευτικού προσωπικού, που δεν λαμβάνει υπόψη του το κόστος
- Οργανισμός που δεν ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες












- Εισαγωγή νέων σύγχρονων μεθόδων οργάνωσης και χρηματοοικονομικής διοίκησης (διοίκηση με στόχους, ολική ποιότητα, συμμετοχή εργαζομένων και ασθενών)
- Αποσυμφόρηση των μονάδων υγείας αιχμής μέσα από ενίσχυση της Πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας και την υλοποίηση προγραμμάτων πρόληψης και προαγωγής υγείας
- Ανάπτυξη συστημάτων τηλεϊατρικής και σύνδεσης του νοσοκομείου με προγράμματα κατ' οίκον νοσηλείας
- Αξιοποίηση υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού
- Ευκαιρίες χρηματοδότησης μέσω νέου ΕΣΠΑ
- Βελτίωση της οργανωτικής και διοικητικής λειτουργίας (πληροφορική, διαδικασίες, ISO)
- Εισαγωγή κλειστών προϋπολογισμών στις κλινικές και τα τμήματα
- Προαγωγή συστημάτων πληροφορικής
- Παραγωγή οξυγόνου από το νοσοκομείο και όχι αγορά του Κατασκευή νέας πτέρυγας (επέκταση στο νέο ΕΣΠΑ)
- Υποστήριξη καινοτομιών (πχ Πληροφοριακή παρακολούθηση της στοχοθεσίας)
- Πλήρης εφαρμογή της «Διοίκησης με βάση τους στόχους» και εισαγωγή διαδικασιών «ολικής ποιότητας»

## Προτεραιότητες Διοίκησης




Σύμφωνα με το στρατηγικό σχεδιασμό, οι προτεραιότητες της Διοίκησης αναλύονται στην ακόλουθη στοχοθεσία για το Νοσοκομείο, με τριετή διάρκεια (υπάρχει υπόμνημα στο τέλος των πινάκων):


**1<sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος** (Η εκτέλεση εύρυθμων, δεοντολογικών, οικονομικών, αποδοτικών και αποτελεσματικών λειτουργιών)

Στόχος	Επίτευξη
Λειτουργία Μονάδας Εμφραγμάτων	
Πλήρη ανάπτυξη της ΜΕΘ	
Ανάπτυξη νέου συστήματος εξυπηρέτησης των πολιτών όταν προσέρχονται για εξετάσεις στα ΤΕΙ	
Προγράμματα ψυχικής υγείας με κινητή μονάδα	
Ενίσχυση του ρόλου του Νοσοκομειακού Φαρμακείου	
Η παροχή φροντίδας υγείας σε τριτοβάθμιο, δευτεροβάθμιο και πρωτοβάθμιο επίπεδο στον πληθυσμό του νομού Ηρακλείου σε ασθενείς που παραπέμπονται από άλλους νομούς της Κρήτης ή άλλων περιφερειών της χώρας	
Η αντιμετώπιση των ασθενών με σεβασμό και παροχή υψηλής ποιότητας φροντίδα υγείας, με παράλληλη βελτιστοποίηση των διατιθέμενων πόρων	
Η συνεχής ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας για τη κάλυψη των υγειονομικών αναγκών του πληθυσμού ευθύνης με την: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή ειδίκευσης, την συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση γιατρών, νοσηλευτών και λειτουργών άλλων επαγγελματιών υγείας.</li> <li>• Ανάπτυξη και προαγωγή της έρευνας στον τομέα υγείας για την ανάπτυξη και αναβάθμιση συνολικά της παροχής φροντίδας υγείας.</li> <li>• Εφαρμογή νέων τεκμηριωμένων μεθόδων και μορφών περίθαλψης.</li> <li>• Ορθή χρήση βιοϊατρικού εξοπλισμού υψηλής και σύγχρονης τεχνολογίας.</li> <li>• Την ανάπτυξη και προαγωγή της πρόληψης και βελτίωση της</li> </ul>	







Δημόσιας Υγείας.	
Προμήθεια νέου ιατρό-τεχνολογικού εξοπλισμού (Κυρίαρχα αποτελούν η προμήθεια εξοπλισμού της MTN, Φυσικοθεραπευτηρίου κλπ.)	
Εφαρμογή αναλυτικής λογιστικής	
Παρακολούθηση των εργασιών ολοκλήρωσης της νέας πτέρυγας του νοσοκομείου το 2018. Προετοιμασία για κατανομή χώρων και για αγορά εξοπλισμού.	
Αξιοποίηση και ανάπτυξη των δομών ψυχικής Υγείας και διασύνδεση τους με τις άλλες δομές του ΠΑΓΝΗ	
Λειτουργία Βραχείας	
Λειτουργία πρόσθετης αίθουσας χειρουργείου	
Αλλαγή τρόπου χειρόγραφης αρχειοθέτησης	
Ηλεκτρονικό αίτημα παραγγελίας από τα τμήματα προς κεντρική διαχείριση	
Ηλεκτρονική διακυβέρνηση: Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες	
Μείωση της γραφειοκρατίας	
Υποστήριξη τμημάτων «πρότυπα» στην Κρήτη (πχ γαστρεντερολογικό τμήμα, κέντρο αίματος, κτλ)	

## 2<sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος (Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων λογοδοσίας)





Στόχος	Επίτευξη
Πιστοποίηση τύπου ISO της νοσηλευτικής λειτουργίας όλων των κλινικών και άλλων Τμημάτων του Νοσοκομείου.	
Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών ως προς τις νοσοκομειακές λοιμώξεις.	
Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών για τη διαχείριση των φαρμάκων εντός του νοσοκομείου.	

Αποτύπωση εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας για όλες τις υπηρεσίες.	
---	---








**3<sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος** (Η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς)

<b>Στόχος</b>	<b>Επίτευξη</b>
Κάλυψη των Ιατρικών τμημάτων με στελέχωση όλων των ιατρικών ειδικοτήτων σύμφωνα με ετήσιο και τριετή προγραμματισμό.	
Κάλυψη των Ιατρικών τμημάτων σε επιστημονικό-νοσηλευτικό-τεχνικό παραϊατρικό προσωπικό σύμφωνα με ετήσιο και τριετή προγραμματισμό.	
Πλήρης στελέχωση με όλες τις απαραίτητες ειδικότητες που συνδέονται άμεσα με την ψυχική υγεία.	
Ενίσχυση του ρόλου του Νοσοκομειακού Φαρμακείου.	
Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών ως προς τις νοσοκομειακές λοιμώξεις.	
Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών για τη διαχείριση των φαρμάκων εντός του νοσοκομείου.	


**4<sup>ος</sup> Στρατηγικός στόχος** (Η διαφύλαξη των πόρων έναντι απώλειας, κακής χρήσης και ζημίας)

<b>Στόχος</b>	<b>Επίτευξη</b>
Την ολοκλήρωση του ΟΠΣ του Νοσοκομείου με στόχο τον περιορισμό των δαπανών και της σπατάλης.	
Εξάλειψη των εργολαβικών αναθέσεων σε καθαριότητα, σίτιση, φύλαξη και συντήρηση.	
Φύλαξη του νοσοκομείου.	
Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του Νοσοκομείου.	




Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών ως προς τις νοσοκομειακές λοιμώξεις.	
Εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών για τη διαχείριση των φαρμάκων εντός του νοσοκομείου.	
Ενίσχυση του ρόλου του Νοσοκομειακού Φαρμακείου.	
Παρακολούθηση των εργασιών ολοκλήρωσης της νέας πτέρυγας του νοσοκομείου το 2018. Προετοιμασία για προσωπικό εξοπλισμό.	
Φωτισμός στον προαύλιο χώρο του Βενιζελείου.	
Ηλεκτρονικό αίτημα βλάβης από τα τμήματα προς τις τεχνικές υπηρεσίες του νοσοκομείου, με δυνατότητα ιχνηλάτησης	
Διαμορφώσεις στο parking που προάγουν την ασφάλεια πεζών και οδηγών.	

#### Υπόμνημα:

 Δεν ξεκίνησε/αρχικά στάδια

 σε εξέλιξη

 ολοκληρώθηκε/υπό ολοκλήρωση

 Αναβάθμιση/συνεχής διαδικασία αναβάθμισης

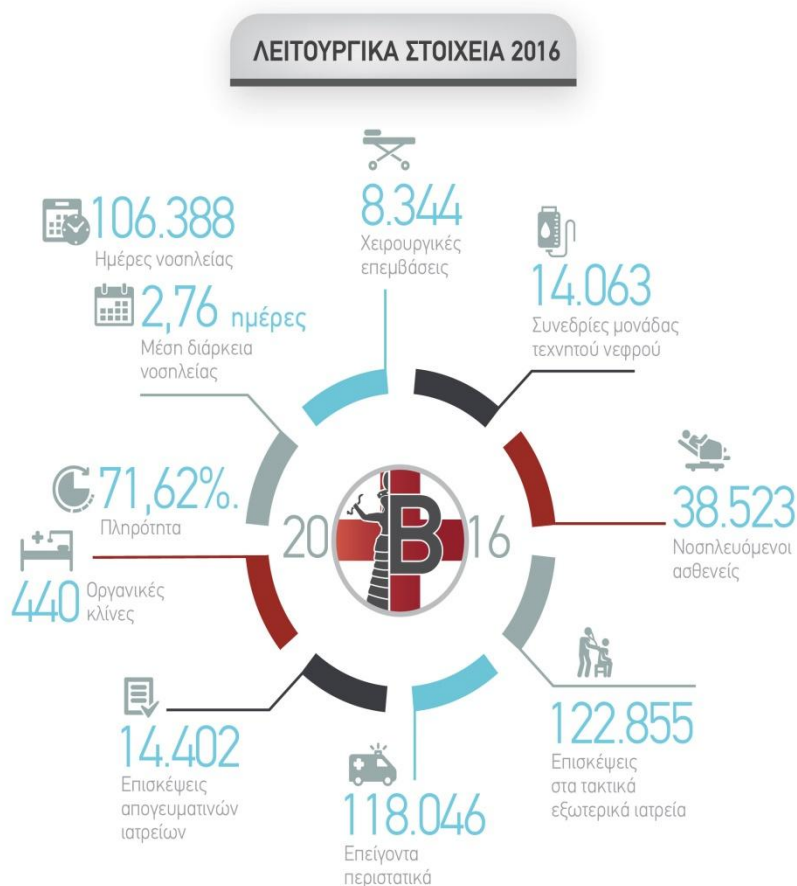
## Το Βενιζέλειο με μια ματιά- 2016

Το έτος 2016 το Βενιζέλειο Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (ΒΓΝΗ), υπηρετώντας με συνέπεια και ευθύνη το σκοπό του για παροχή υπηρεσιών υγείας πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, αποτέλεσε μια πρόκληση για την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών, λόγω της αυξανόμενης προσέλευσης ασθενών σε κάθε επίπεδο.

Με την ψήφιση του νόμου περί ανασφάλιστων πολιτών (ΦΕΚ 4368/2016) και την αυξανόμενη οικονομική και δημοσιονομική κρίση, οι υπηρεσίες του νοσοκομείου υπό νέα Διοίκηση, όφειλαν να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές αποτυπώνονται μέσα από τους δείκτες νοσηλευτικής κίνησης για το έτος 2016.

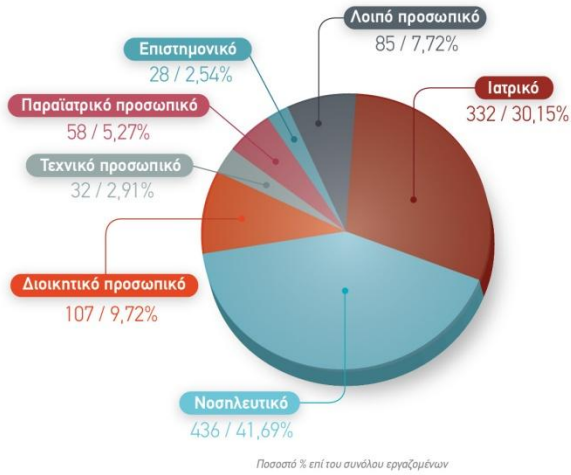
Η Διοίκηση, με την έλευση της, έδωσε άμεσα το στίγμα για ένα νέο τρόπο οικονομο-διοικητικής διαχείρισης μέσω στοχοθεσίας, συντάσσοντας για πρώτη φορά ένα Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα διασυνδεδεμένα νοσοκομεία ΠαΓΝΗ-ΓΝΗ Βενιζέλειο με διακριτούς ρόλους.

Απολογιστικά, το 2016 αποτέλεσε μια χρονιά ορόσημο για το ΓΝΗ Βενιζέλειο, καθώς οι υπηρεσίες του δοκιμάστηκαν, επήλθαν πρωτόγνωρες αλλαγές σε επίπεδο διοικητικής διαχείρισης και τέθηκαν υψηλοί στόχοι για τα επόμενα έτη.

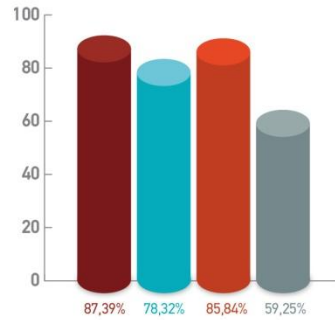


## ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2016

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Αριθμός εργαζομένων 1078



ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Ποσοστό κάλυψης οργανικών θέσεων 77,7%



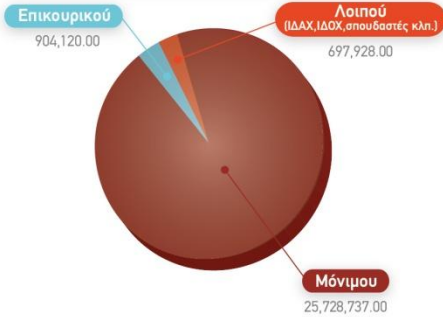
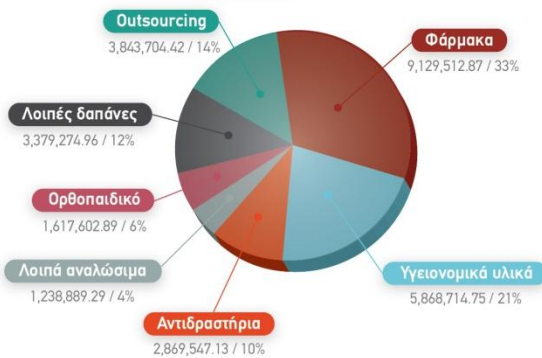
ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Στοιχεία Προσωπικού ανά κατηγορία 31/12/2016

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2016

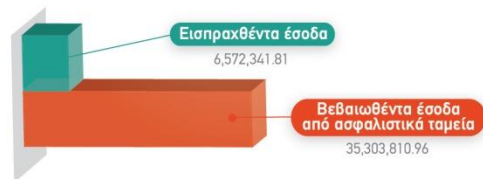
Αγορές 2016: 27,947,246.31

Μισθοδοσία προσωπικού 2016: 27,330,785.00



Σύνολο εκκρεμών υποχρεώσεων 2016: 10,515,603.15

Βεβαιωθέντα έσοδα 2016: 35,303,810.96



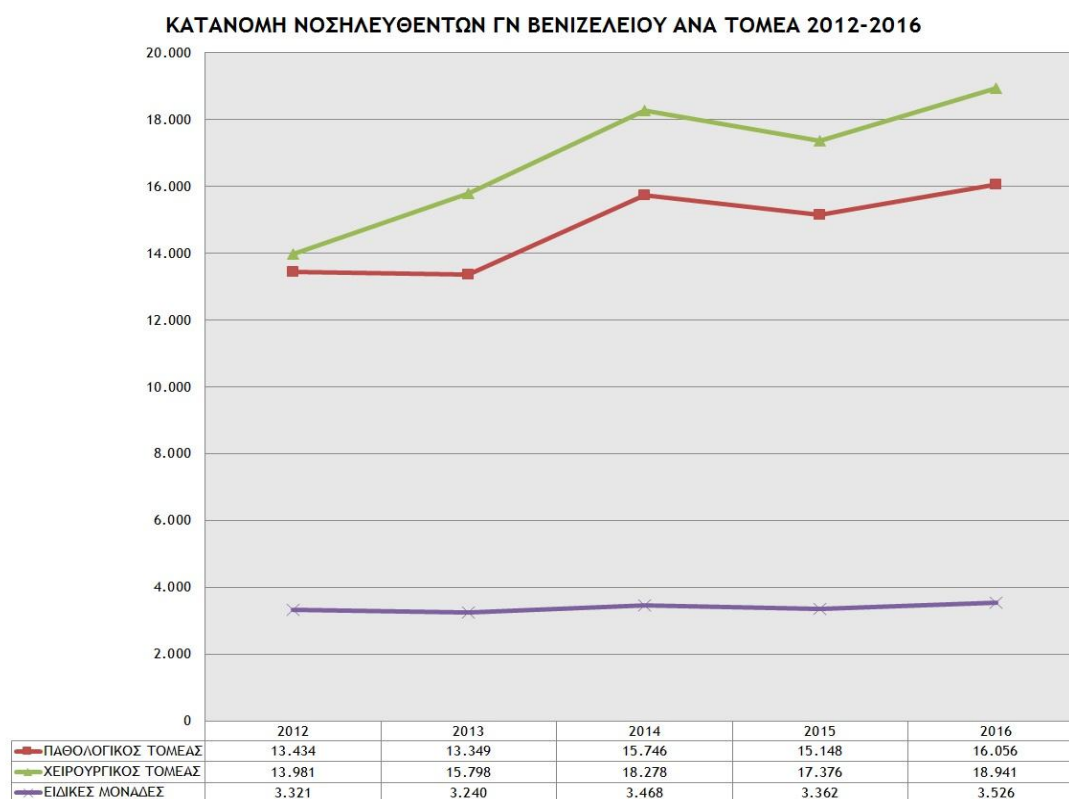
## Παραγόμενο έργο-Απολογιστικά στοιχεία Φορέα 2012-2016

Οι δείκτες παραγωγικότητας και αποδοτικότητας του Νοσοκομείου την τελευταία πενταετία έχουν αυξητική τάση, ως αποτέλεσμα της συνεχούς και αυξημένης ζήτησης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παρά την οικονομική δυσπραγία, τους διαρκώς μειούμενους κρατικούς προϋπολογισμούς και την ελλιπή στελέχωση, ο φορέας επιτυγχάνει να αξιοποιήσει στο έπακρο τους πόρους που διαθέτει, οικονομικούς και έμψυχους, και να παρουσιάζει υψηλά ποσοστά κάλυψης:

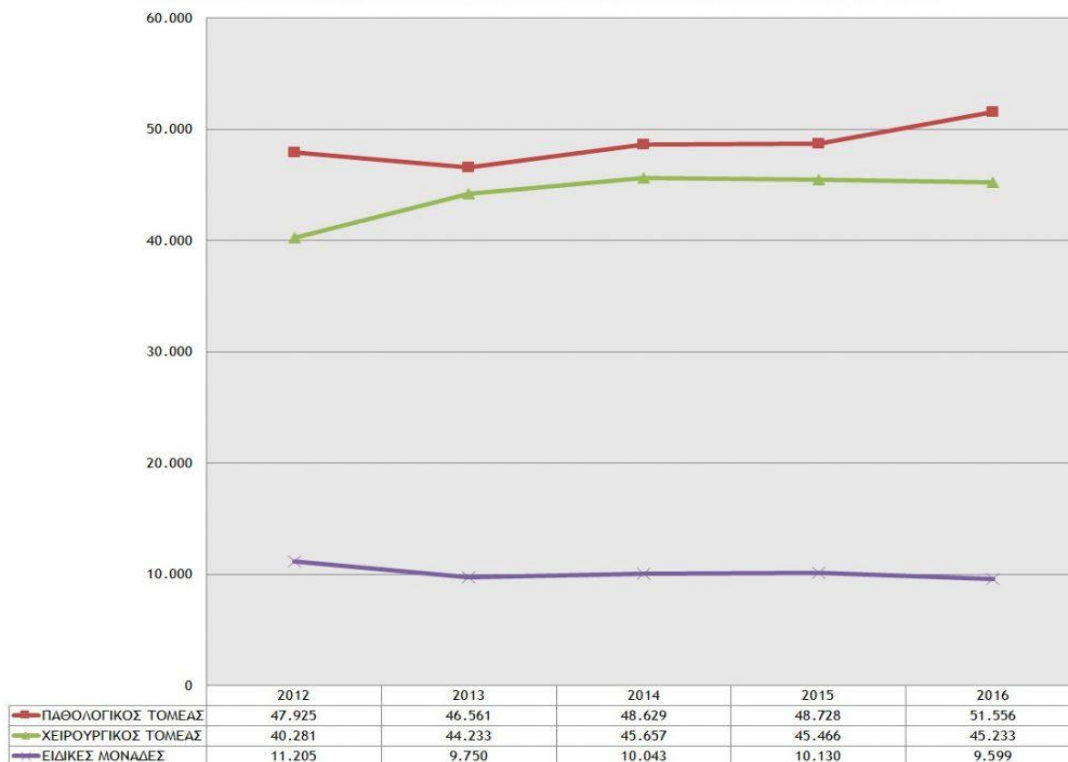
	2014	2015	2016
Ποσοστά κάλυψης επί των ανεπτυγμένων κλινών	67,66%	70,23%	71,62%

Ακολούθως παρατίθενται στοιχεία Νοσηλευτικής κίνησης της τελευταίας πενταετίας σε αριθμό νοσηλευθέντων, ημέρες νοσηλείας και μέση διάρκεια νοσηλείας ανά τομέα, καθώς επίσης στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, επισκεψιμότητας ιατρικών διαγνωστικών εξετάσεων, ενδοσκοπήσεων κλπ. που αποδεικνύουν το υψηλό παραγόμενο έργο του φορέα:

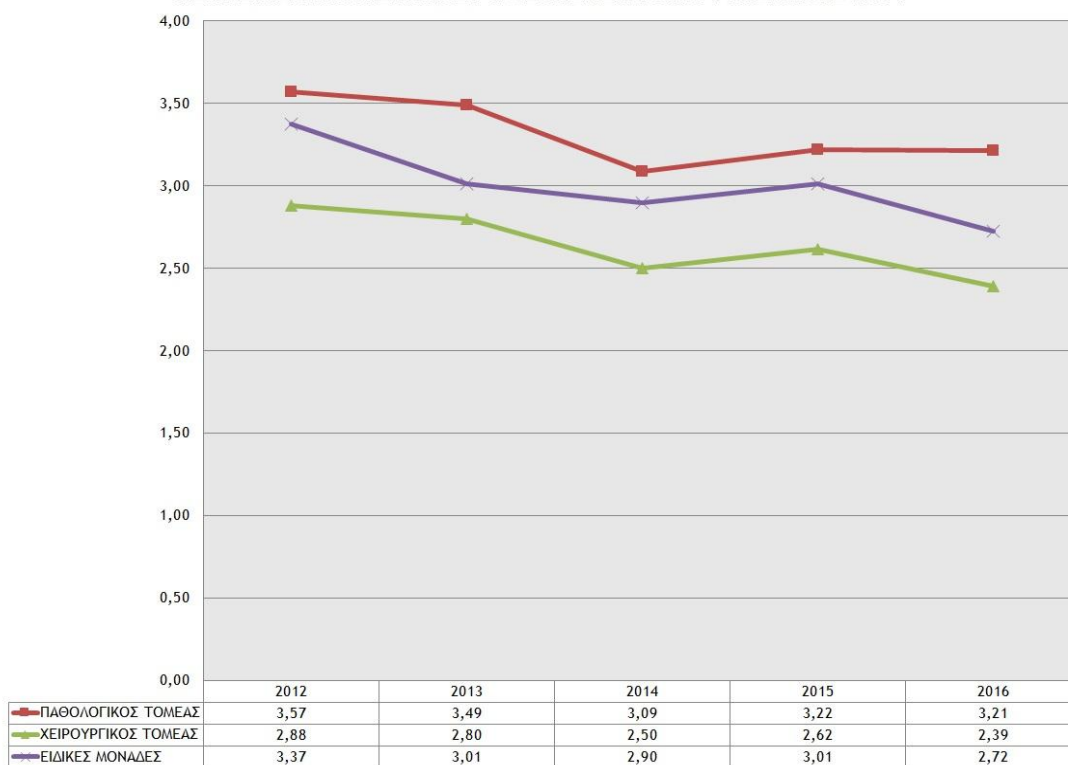
### Νοσηλευτική Κίνηση:



### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΗΜΕΡΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΓΝ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟΥ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ 2012-2016

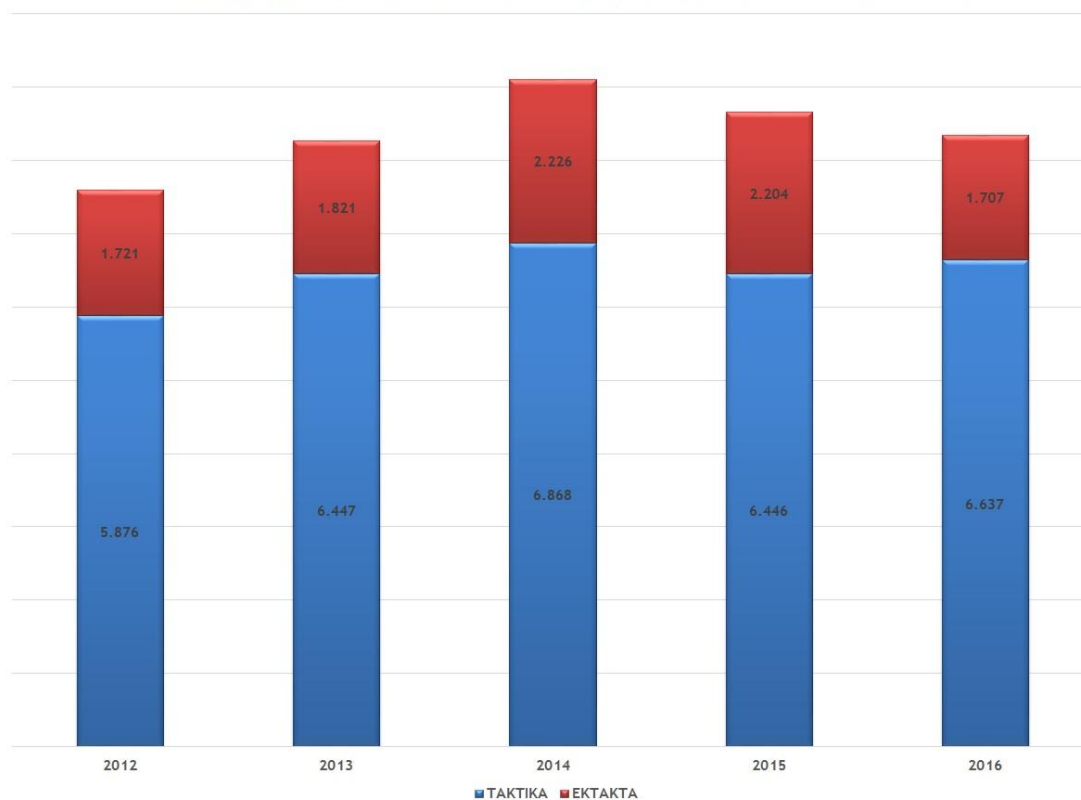


### ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΓΝ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟΥ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ 2012-2016

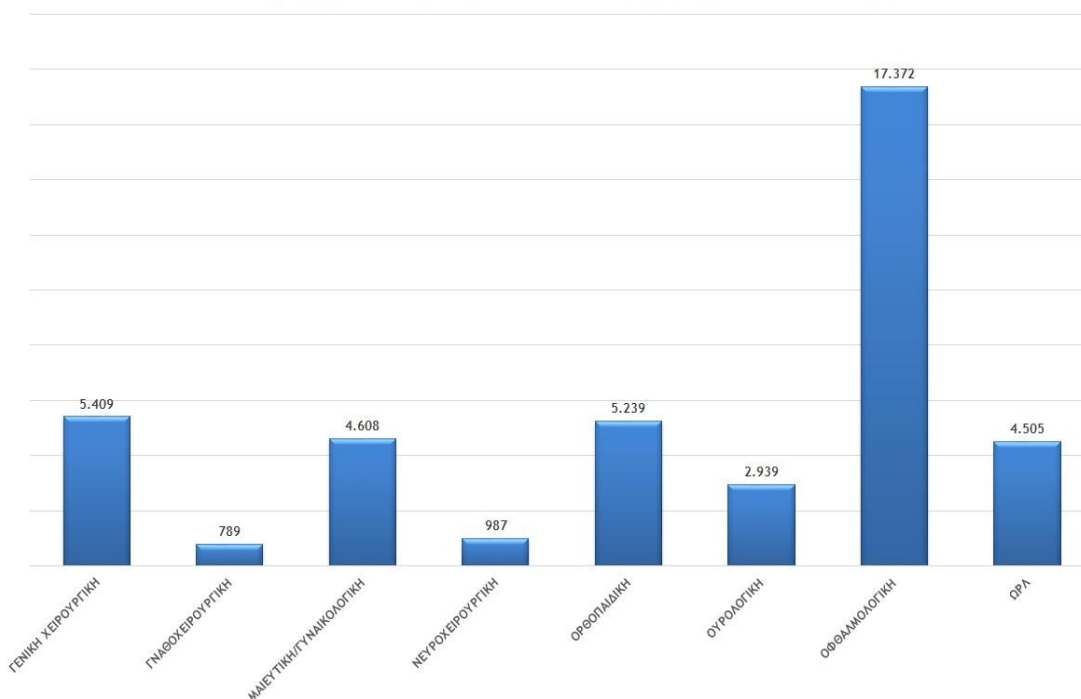


### Χειρουργικές Επεμβάσεις:

Σύνολο χειρουργικών επεμβάσεων ανά είδος περιστατικού και ανά έτος 2012-2016

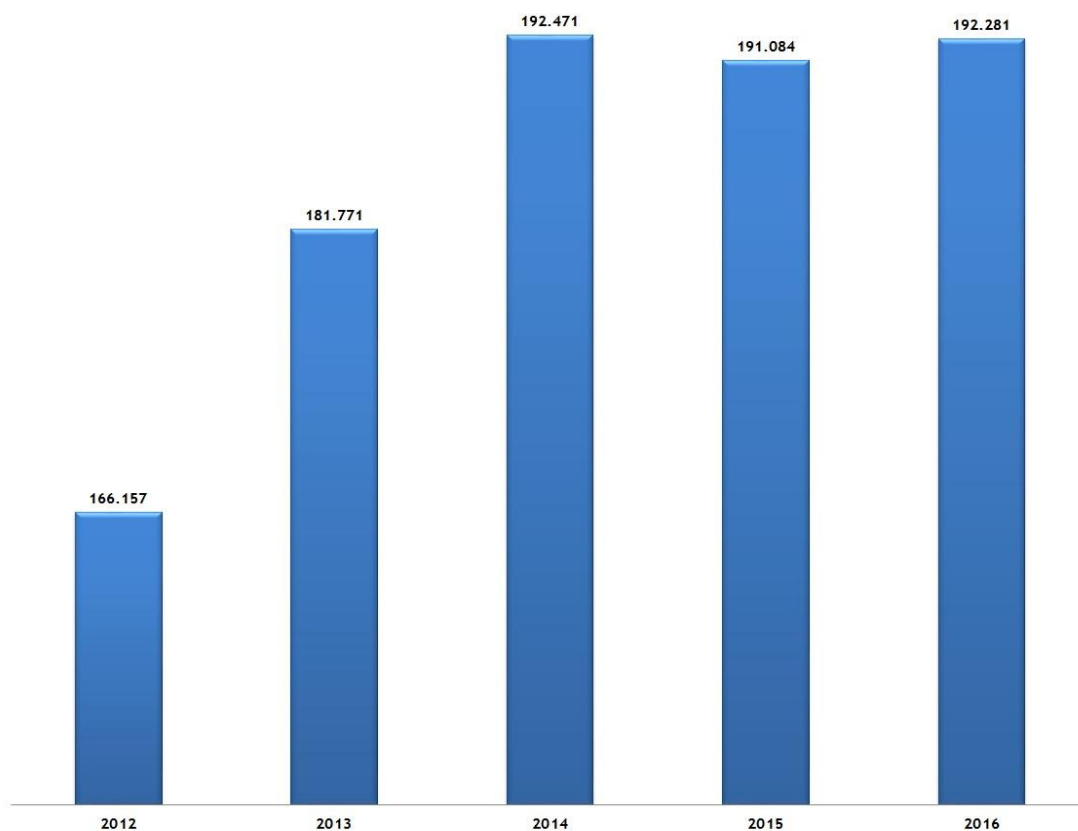


Σύνολο χειρουργικών επεμβάσεων ανά ειδικότητα την πενταετία 2012-2016

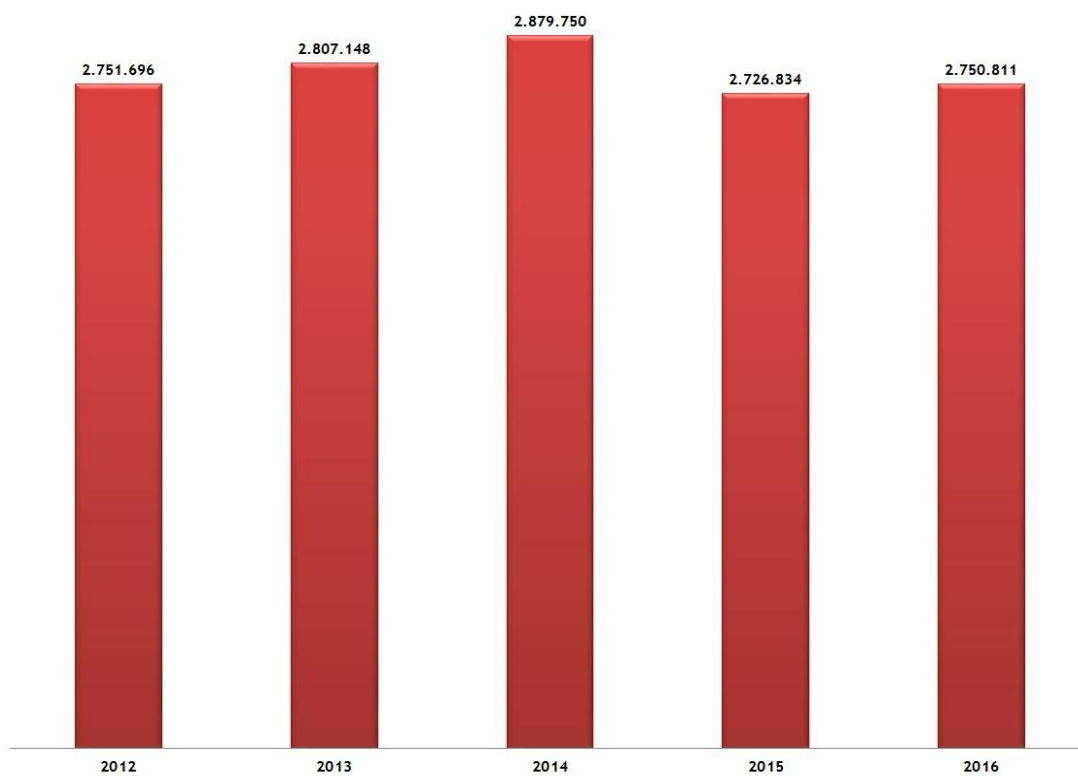


## Εργαστηριακός Τομέας

Σύνολο εξετάσεων Ιατρικής απεικόνισης ανά έτος 2012-2016

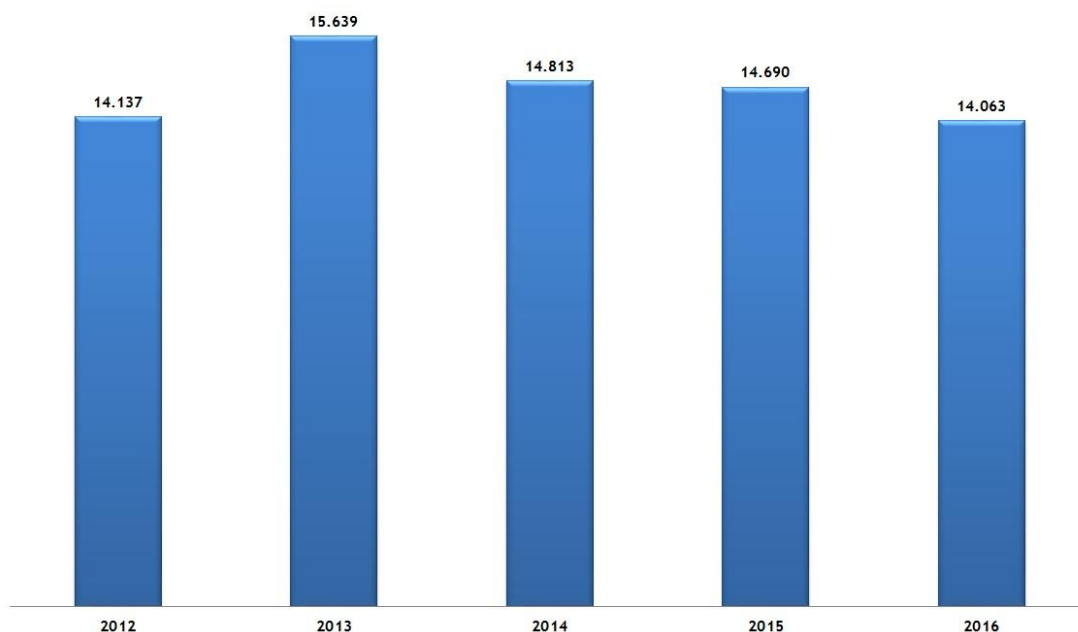


Σύνολο βιοπαθολογικών εξετάσεων ανά έτος 2012-2016



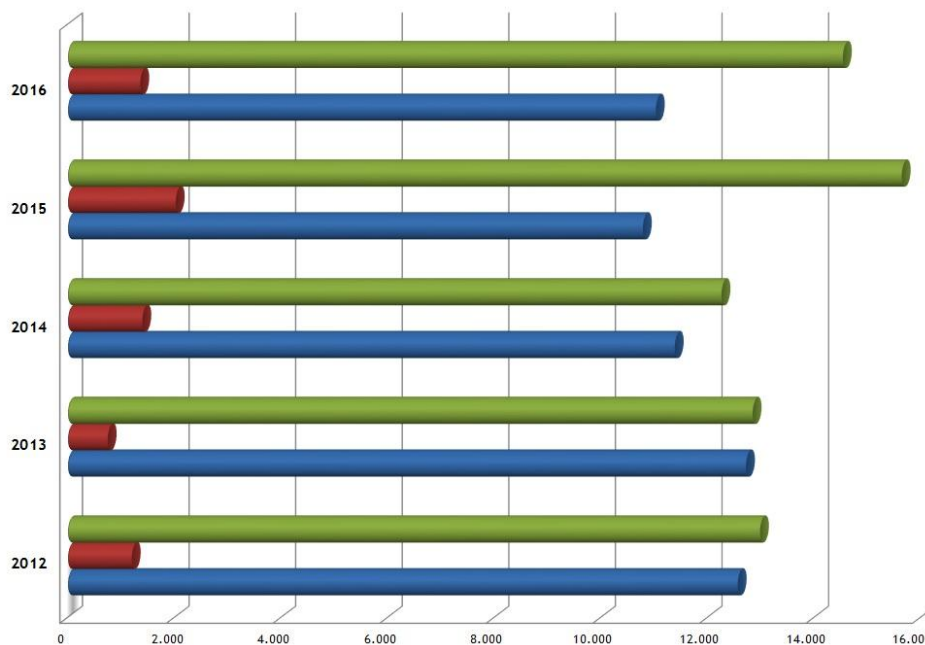
## Παραγόμενο έργο Μονάδας Τεχνητού Νεφρού

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού: Συνεδρίες αιμοκάθαρσης ανά έτος 2012-2016



## Κέντρο Αίματος ΓΝΗ Βενιζέλειο

Κέντρο Αίματος ΓΝΗ Βενιζέλειο:  
Διαχείριση Μονάδων ανά έτος 2012-2016

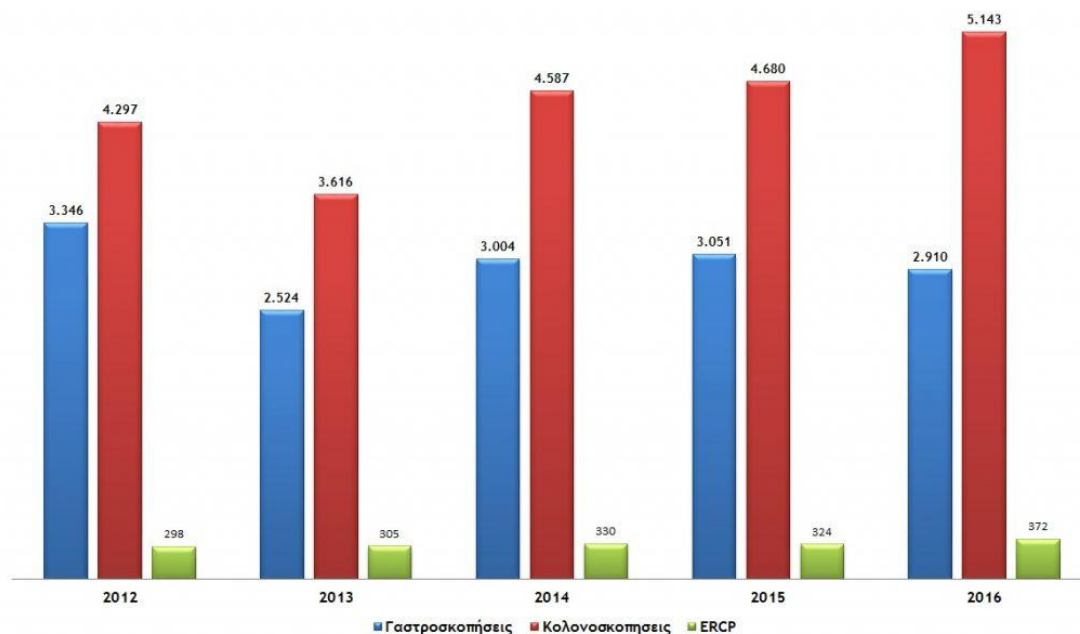


	2012	2013	2014	2015	2016
■ ΔΙΑΘΕΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ	13.007	12.869	12.285	15.667	14.563
■ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΜΟΝΑΔΩΝ	1.220	768	1.418	2.045	1.380
■ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΜΟΝΑΔΩΝ	12.589	12.745	11.408	10.810	11.053

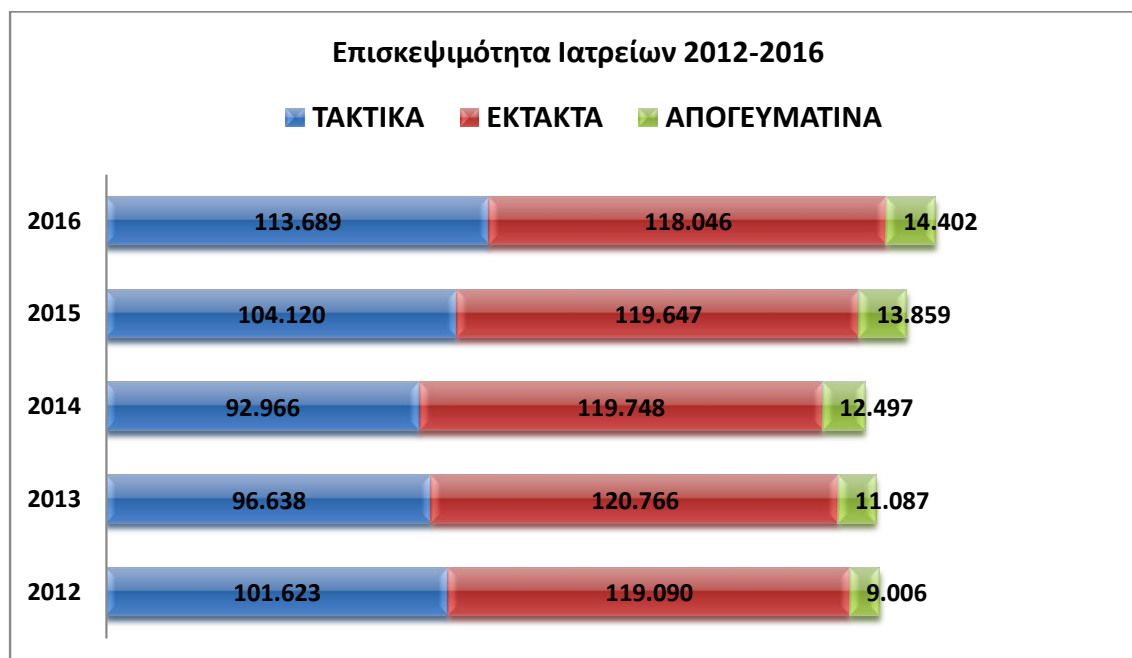


## Εργαστήριο ενδοσκοπήσεων

Γαστρεντερολογικό εργαστήριο: Ενδοσκοπήσεις 2012-2016



## Επισκεψιμότητα Ιατρείων (\*)



\*Στοιχεία ESYnet και BI forms

## Αποκεντρωμένες Μονάδες 2016

### Κέντρο Ψυχικής Υγείας Ηρακλείου-Πεπραγμένα 2016

Επισκέψεις- Δραστηριότητες ΚΨΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Τακτικά Ψυχιάτρου	3447
Συνταγογραφήσεις	1637
Τακτικά Ψυχολόγου	1129
Τακτικά Κοινων. Λειτουργού	234
Λήψη ιστορικού (IN TAKE)	536
Τακτικά Επισκέπτη Υγείας	0
Τακτικά Νοσηλευτικής	17
Τακτικά Εθελον. Ψυχοθεραπευτή	13
Κατ'οικον επισκέψεις	225
Λήψη Κοινωνικού Ιστορικού	0
Ενεσοθεραπεία	351
Χορήγηση/Οργάνωση φαρμακευτικής αγωγής	471
Συνεργασία με ασθενείς	358
Συνεργασία με συγγενείς	327
Συνεργασία με δομές-υπηρεσίες	293
Ομάδα Ψυχοεκπαίδευσης	0
Ομάδα εκπαιδ.Ιερέων	510
Ομάδα εκπαιδ.Ιερέων από Ψυχίατρο,Νοσηλεύτη	27
Ομάδα ευαισθ.για στρες	155
Ομάδα ευαισθ.για στρες από Ψυχολόγο	21
Πραγματογνωμοσύνες	52
Εκπαίδευση προσωπ.Κοινων.δομών	142
Εκπαίδευση προσωπ.Κοινων.δομών από Κοιν.Λειτ.	17
Θεατρικό εργαστήρι	27
Θεατρικό εργαστήρι - Ψυχολογος	7
Κοινωνική Λέσχη	522
Κοινωνική Λέσχη με Κοιν.Λειτουργό-Νοσηλευτές	108
Καλλιτεχνικό εργαστήρι	315
Καλλιτεχνικό εργαστήρι με Νοσηλεύτρια	97
Ομιλίες Κοινότητας	0
Επιστ.ομάδα επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.	272
Επιστ.ομάδα επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.με Ψυχίατρο	47

Εσωτερική εκπαίδευση επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.	245
Εσωτερική εκπαίδευση επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.με Ψυχίατρο	42
Συναντήσεις φορέων ΠαΓΝΗ-Βενιζέλειο	8
Ομάδα έκφρασης μέσω τέχνης	3
Ομάδα έκφρασης μέσω τέχνης με εθελ.Ψυχοθεραπευτή	1
Σεμινάριο:”Μετάβαση από το παλιό στο νέο”	22
Σεμινάριο:”Μετάβαση από το παλιό στο νέο”με Κοιν.Λειτουργ.	3

### *Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Ηρακλείου- Επισκέψεις ανά ειδικότητα 2016*

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΙΠΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ
ΙΠΚΗ - ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ	365
ΙΠΚΗ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ	453
ΙΠΚΗ - ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ	1159
ΙΠΚΗ - ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ	320
ΙΠΚΗ - ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ	465
ΙΠΚΗ - ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ	775

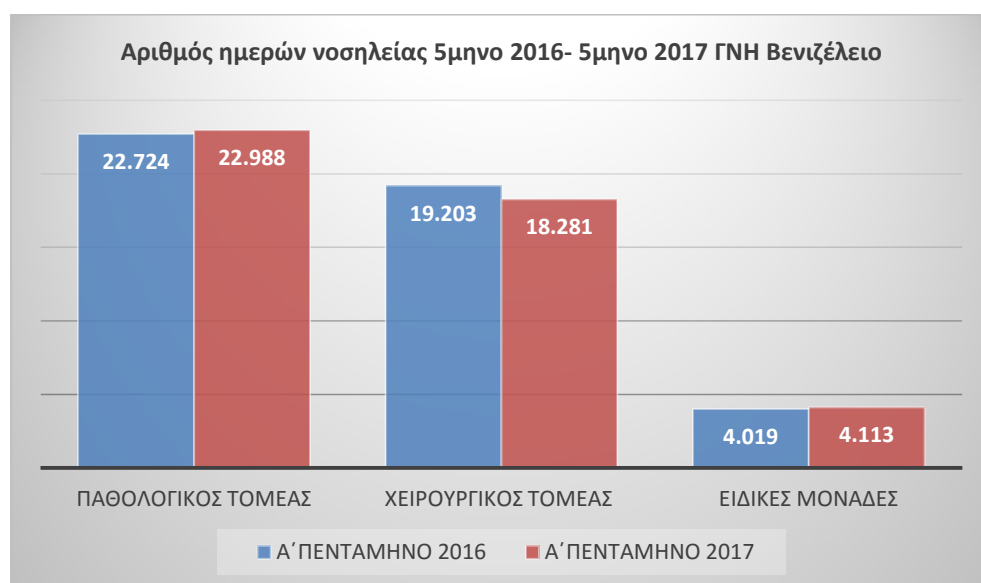
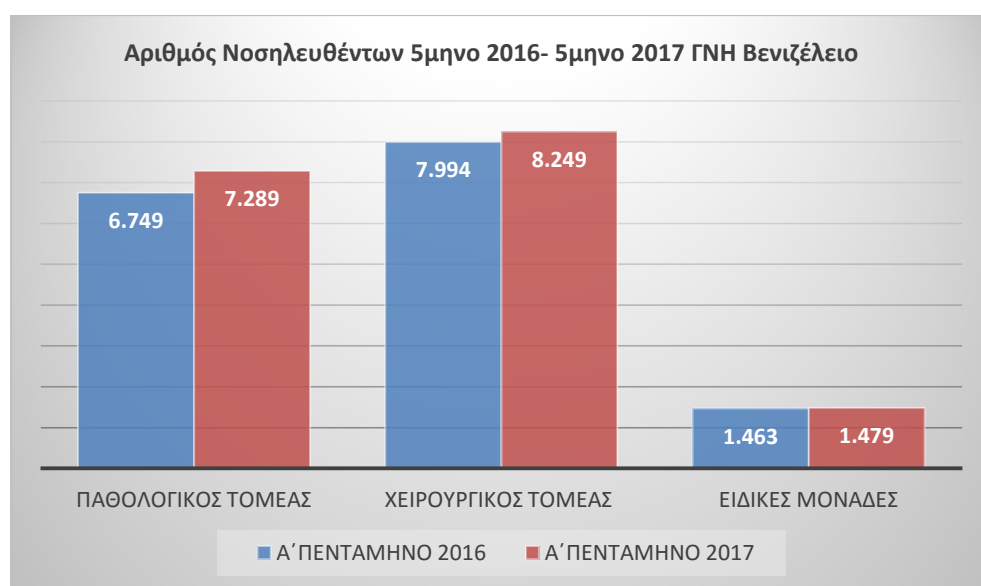
### *Ξενώνας Αλκωνίδα*

Στα διαμερίσματα του Ξενώνα που υπάγεται στο ΓΝΗ Βενιζέλειο φιλοξενήθηκαν το 2016 **12 ένοικοι**, με πλήθος δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων.

## Συγκριτικά στοιχεία Α' πεντάμηνο 2016- Α' πεντάμηνο 2017

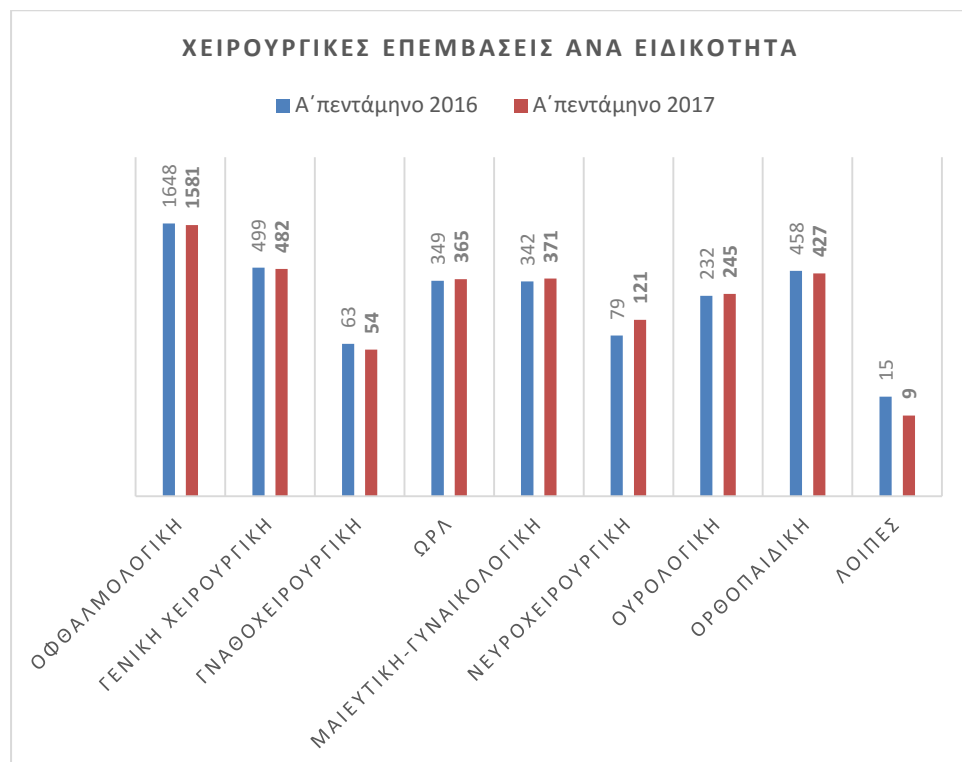
### Νοσηλευτική Κίνηση ανά Τομέα

Οι πρώτοι μήνες του 2017 αποτέλεσαν μήνες δοκιμασίας για τις υπηρεσίες του ΓΝΗ Βενιζέλιο, καθώς η νοσηλευτική κίνηση ήταν αυξημένη σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2016 εξαιτίας της έξαρσης των ιώσεων και των λοιμώξεων ως αποτέλεσμα. Παρόλα αυτά το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, εφαρμόζοντας τα ενδεδειγμένα πρωτόκολλα, διατήρησαν τις ημέρες νοσηλείας σε σταθερό σε σχέση με πέρυσι επίπεδο, με αποτέλεσμα τη μείωση του δείκτη της Μέσης Διάρκειας Νοσηλείας από 2,83 το Α' πεντάμηνο του 2016 σε **2,66** το Α' πεντάμηνο του 2017. Πιο συγκεκριμένα ακολουθούν διαγράμματα σύγκρισης νοσηλευθέντων και ημερών νοσηλείας:



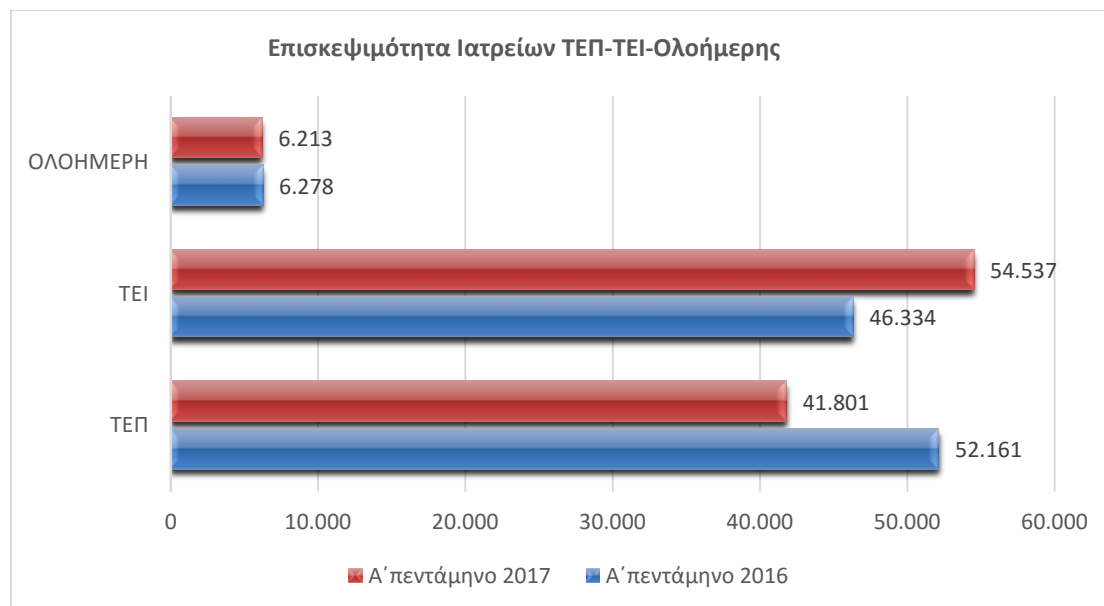
### Χειρουργικές επεμβάσεις ανά ειδικότητα

Αναφορικά με τις χειρουργικές επεμβάσεις συγκεντρωτικά παρατηρείται μια μικρή μείωση επί του συνόλου των επεμβάσεων, που οφείλεται κατά κύριο λόγο στη συνέχιση της αναστολής της λειτουργίας της 6<sup>ης</sup> χειρουργικής τράπεζας λόγω έλλειψης νοσηλευτικού προσωπικού. Παρά ταύτα εντυπωσιακή αύξηση παρουσιάζει η ειδικότητα της Νευροχειρουργικής κατά 53%.



### Επισκεψιμότητα Ιατρείων

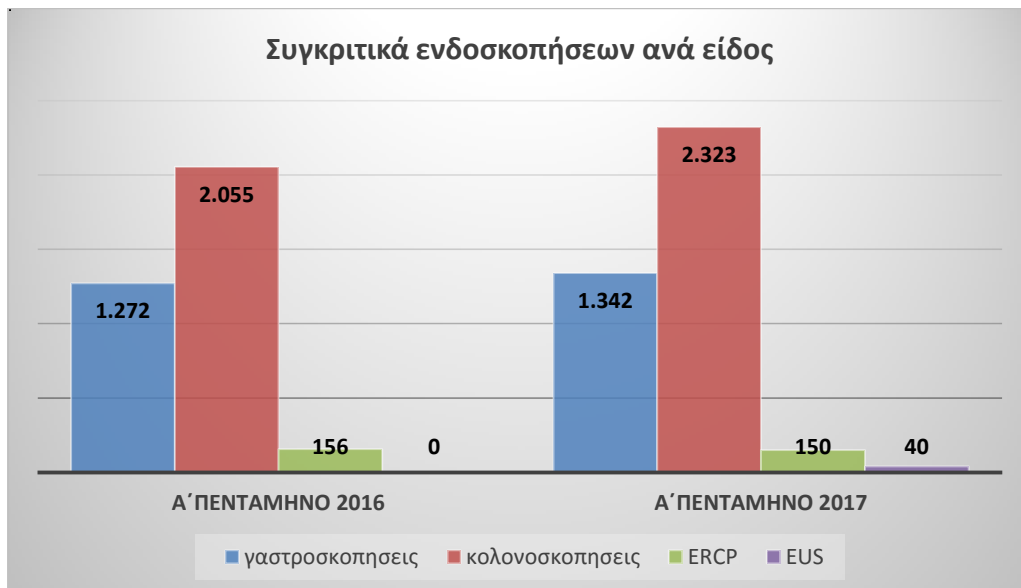
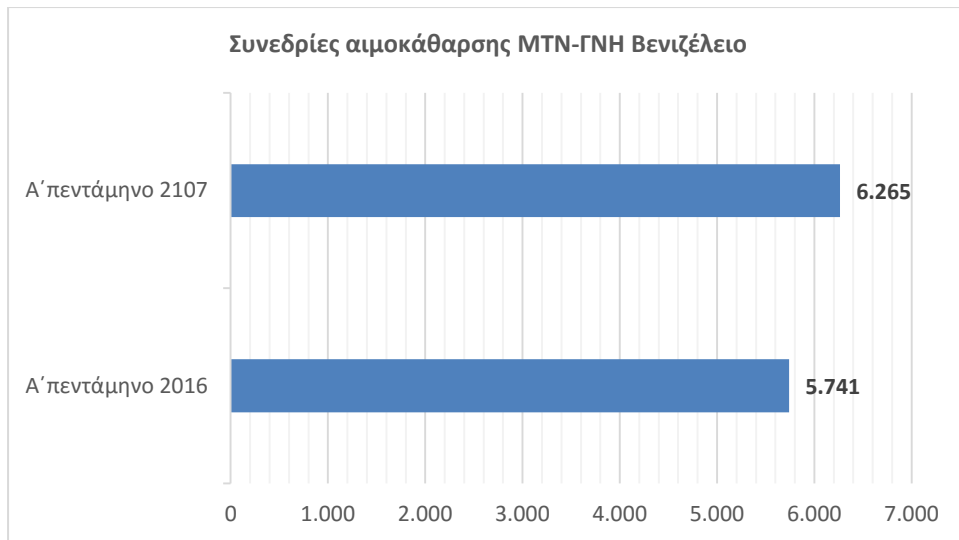
Η επισκεψιμότητα των Τακτικών Ιατρείων αυξήθηκε αισθητά το πρώτο 5μηνο του 2017 σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2016 κατά 17,7%. Συγκρίσιμα δεδομένα για το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών δεν υπάρχουν δεδομένης της αλλαγής του τρόπου καταγραφής των προσερχόμενων ασθενών. Εν τούτοις παρακάτω απεικονίζονται τα συγκριτικά δεδομένα της επισκεψιμότητας των ιατρείων:



Στοιχεία BI forms (\*Αλλαγή συστήματος καταγραφής στο ΤΕΠ από 13/9/2016)

### Συνεδρίες αιμοκάθαρσης MTN- Ενδοσκοπήσεις Γαστρεντερολογικού

Αυξημένη είναι και η διενέργεια συνεδριών αιμοκάθαρσης σε νεφροπαθείς της MTN του νοσοκομείου σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του προηγούμενου έτους, κάτι που οφείλεται στην ενίσχυση της στελέχωσης του τμήματος σε ιατρικό προσωπικό. Επίσης στο Γαστρεντερολογικό τμήμα του Νοσοκομείου οι ενδοσκοπήσεις του τμήματος είναι αυξημένες σε σχέση με πέρυσι με την εισαγωγή μια νέας εξέτασης (EUS- Ενδοσκοπικός Υπέρηχος), πρωτοποριακή για τα δεδομένα της Κρήτης (μοναδική σε όλη τη νότια Ελλάδα):



**Αποκεντρωμένες Μονάδες: ΚΨΥ Α' πεντάμηνο 2017**

Επισκέψεις- Δραστηριότητες ΚΨΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Τακτικά Ψυχιάτρου	1381
Συνταγογραφήσεις	681
Τακτικά Ψυχολόγου	542
Τακτικά Κοινων. Λειτουργού	74
Λήψη ιστορικού(IN TAKE)	192
Τακτικά Επισκέπτη Υγείας	0
Τακτικά Νοσηλευτικής	2

Τακτικά Εθελον. Ψυχοθεραπευτή	12
Κατ'οικον επισκέψεις	62
Λήψη Κοινωνικού Ιστορικού	0
Ενεσοθεραπεία	179
Χορήγηση/Οργάνωση φαρμακευτικής αγωγής	224
Συνεργασία με ασθενείς	102
Συνεργασία με συγγενείς	102
Συνεργασία με δομές-υπηρεσίες	73
Ομάδα Ψυχοεκπαίδευσης	0
Ομάδα εκπαιδ.Ιερέων	58
Ομάδα εκπαιδ.Ιερέων από Ψυχίατρο,Νοσηλεύτη	10
Ομάδα ευαισθ.για στρες	51
Ομάδα ευαισθ.για στρες από Ψυχολόγο	6
Πραγματογνωμοσύνες	8
Εκπαίδευση προσωπ.Κοινων.δομών	117
Εκπαίδευση προσωπ.Κοινων.δομών από Κοιν.Λειτ.	17
Θεατρικό εργαστήρι	0
Θεατρικό εργαστήρι - Ψυχολογος	0
Κοινωνική Λέσχη	228
Κοινωνική Λέσχη με Κοιν.Λειτουργό-Νοσηλευτές	38
Καλλιτεχνικό εργαστήρι	69
Καλλιτεχνικό εργαστήρι με Νοσηλεύτρια	24
Ομιλίες Κοινότητας	1
Επιστ.ομάδα επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.	82
Επιστ.ομάδα επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.με Ψυχίατρο	17
Εσωτερική εκπαίδευση επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.	82
Εσωτερική εκπαίδευση επαγγελματιών Κ.Ψ.Υ.με Ψυχίατρο	17
Συναντήσεις φορέων ΠαΓΝΗ-Βενιζέλειο	2

*ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ- Α' ΠΕΝΤΑΜΗΝΟ 2017*

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΙΠΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ
ΙΠΚΗ - ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ	167
ΙΠΚΗ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ	260



ΙΠΚΗ - ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ	317
ΙΠΚΗ - ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ	113
ΙΠΚΗ - ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ	259
ΙΠΚΗ - ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ	317

### *Ξενώνας Αλκωνίδα*

Στα διαμερίσματα του Ξενώνα που υπάγεται στο ΓΝΗ Βενιζέλιο φιλοξενούνται το 2017 **12 ένοικοι**, με πλήθος δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων.

## Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού ΓΝΗ «Βενιζέλειο»

Σύμφωνα με στοιχεία της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ κατά τα έτη 2016-2017 υλοποιήθηκαν ή/και εκδόθηκαν οι σχετικές προκηρύξεις για τις παρακάτω προσλήψεις μόνιμου και επικουρικού νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού.

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ 4Κ/5Κ 2015: 10 άτομα Νοσηλευτικό, 2 λοιπό,  
ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ 1ΕΓ/16 ( ΑΣΕΠ 98): Μόνιμο Διοικητικό 26,  
ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ 7Κ/2016: 15 άτομα προσωπικό,  
ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ 2016: 3 Νοσηλευτικό, 6 Λοιπό,  
ΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΥΛΙΟΜΕΝΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ 4Κ/5Κ: 2 άτομα,  
ΟΑΕΔ- ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΟΑΕΔ: Νοσηλευτικό 21, Λοιπό 11,  
ΚΕΕΛΠΝΟ για ΜΕΘ 2017 : 2 άτομα

Η συνολική δύναμη του προσωπικού του Νοσοκομείου μας από 01/5/2015 έως και 30/4/2016 είναι **968** (με προσωπικό ΚΨΥ και ΙΠΚΗ) και 953 (Χωρίς ΚΨΥ και ΙΠΚΗ)

Η συνολική δύναμη του προσωπικού του Νοσοκομείου μας από 01/5/2016 έως και 9/5/2017 είναι **1073** (με

## Αποχωρήσεις- Προσλήψεις Μόνιμου προσωπικού 2014-2015-2016-α' πεντάμηνο 2017

ΕΤΟΣ 2014	ΔΙΟΡΙΣΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	3	8
Λοιπό προσωπικό	5	63
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8</b>	<b>71</b>

ΕΤΟΣ 2015	ΔΙΟΡΙΣΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	3	4
Λοιπό προσωπικό	4	20
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>7</b>	<b>24</b>

ΕΤΟΣ 2016	ΔΙΟΡΙΣΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	3	4
Λοιπό προσωπικό	37	10
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>40</b>	<b>14</b>

Α' πεντάμηνο 2017	ΔΙΟΡΙΣΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	3	
Λοιπό προσωπικό	4	3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

**Αποχωρήσεις- Προσλήψεις Επικουρικού προσωπικού, προσωπικού με συμβάσεις ανάθεσης έργου και με κοινωφελή εργασία 2014-2015-2016-α' πεντάμηνο 2017**

ΕΤΟΣ 2014	ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	3	7
Λοιπό προσωπικό	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

ΕΤΟΣ 2015	ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	11	0
Λοιπό προσωπικό	18*	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>29</b>	<b>0</b>

ΕΤΟΣ 2016	ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	20	2
Λοιπό προσωπικό	84***	21**
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30</b>	<b>23</b>

\*18 άτομα κοινωφελούς εργασίας (5μηνη σύμβαση)

\*\*2 άτομα επικουρικό προσωπικό και 19 κοινωφελούς εργασίας

\*\*\*59 προσωπικό καθαριότητας, 8 προσωπικό εστίασης, 7 προσωπικό φύλαξης, 8 επικουρικοί και 2 κοινωφελούς εργασίας

Α' πεντάμηνο 2017	ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ
Ιατρικό προσωπικό	8	3
Λοιπό προσωπικό	28*	2*+2**
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>36</b>	<b>7</b>

\*Ειδικό Πρόγραμμα Απασχόλησης 4000 ανέργων στο Δημόσιο Τομέα της Υγείας

\*\* Προσωπικό με συμβάσεις εργασίας

**Συμβάσεις έργου-Ατομικές συμβάσεις**

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΡΓΟΛΑΒΟ
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	59	53
ΣΙΤΙΣΗ	8	8
ΦΥΛΑΞΗ	7	9

Έχουν συναφθεί ατομικές συμβάσεις έργου, κατόπι αξιολόγησης αιτήσεων, για την καθαριότητα από 1/8/2016, για τη διανομή των γευμάτων(σίτιση) από

1/9/2016 και για την φύλαξη 1/12/2016, οι οποίες μετατράπηκαν για τους εργαζόμενους σε ατομικές συμβάσεις από 1/3/2017.

### Κατανομή Ιατρικού Προσωπικού 2016 και Μάιος 2017

	Οργανικές θέσεις κλάδου ΕΣΥ	Υπηρετούν σε Οργανικές θέσεις	Επιπλέον σε προσωποπαγείς και θέσεις Υπαίθρου	Γενικό Σύνολο υπηρετούντων ΕΣΥ	Κενές	Επικουρικοί
ΓΝΗ Βενιζέλειο 2016 (*)	187	151	10	161	36	41
ΓΝΗ Βενιζέλειο Μάιος 2017 (**)	187	159	5 προσωποπαγείς			43

(\*) Στοιχεία 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ

(\*\*) Στοιχεία BI forms, Μάιος 2017

## Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας υγείας

### Αποστολή δειγμάτων από Κέντρα Υγείας

Με στόχο την αξιοποίηση των εργαστηρίων των Νοσοκομειακών Μονάδων της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ και προκειμένου οι πολίτες απομακρυσμένων περιοχών να έχουν δυνατότητα διενέργειας βιοπαθολογικών εξετάσεων (αίματος και ούρων) χωρίς την ταλαιπωρία της μετακίνησής τους, το Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου « Βενιζέλειο» δέχεται δείγματα από 13/2/2017 από τα Κέντρα Υγείας Βιάννου, Καστελλίου και Αρκαλοχωρίου, του νομού Ηρακλείου. Ήδη το Νοσοκομείο έχει διενεργήσει μέχρι 30/4/2017, 968 αιματολογικές εξετάσεις, 6.678 βιοχημικές εξετάσεις και περίπου 800 εξετάσεις μικροβιολογίας, ανοσολογίας κα ενδοκρινολογίας. Η επιστροφή των αποτελεσμάτων πραγματοποιείται μέσω του ΟΠΣΥ με εξατομικευμένη πρόσβαση του ιατρικού προσωπικού για την πλειοψηφία των εξετάσεων.

### Κέντρο Οικογενειακού Προγραμματισμού

Στο πιλοτικό Δίκτυο Μονάδων ή Υπηρεσιών του Οικογενειακού Προγραμματισμού συμμετέχει και το Κέντρο Οικογενειακού Προγραμματισμού του Νοσοκομείου, με πολυετή πείρα και πλούσιο έργο στο πλαίσιο της Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Παράλληλα με τη λειτουργία του, έχει αναπτυχθεί συνεργασία με το Μαιευτικό- Γυναικολογικό τμήμα της Μονάδας ΠΕΔΥ Ηρακλείου.

### Υπηρεσία κατ' οίκον νοσηλείας ογκολογικών ασθενών

Στο πλαίσιο του πιλοτικού δικτύου της Κατ' οίκον νοσηλείας του Υπουργείου Υγείας, ξεκίνησε από 7 Νοεμβρίου 2016 η λειτουργία της κατ' οίκον νοσηλείας, αρχικά σε ογκολογικούς ασθενείς της Παθολογικής-Ογκολογικής κλινικής του ΠαΓΝΗ και του ΓΝΗ Βενιζέλειο. Ο χώρος που στεγάζεται η μονάδα κατ' οίκον νοσηλείας βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΠαΓΝΗ και η μετακίνηση του προσωπικού στα κατ' οίκον περιστατικά γίνεται με όχημα που έχει παραχωρηθεί από την 7<sup>η</sup> ΥΠΕ Κρήτης.

## Διαθεσιμότητα πρωινών και απογευματινών ιατρείων μέσω ιστοσελίδας νοσοκομείου

Στις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Πρωτοβάθμιας φροντίδας μέσω της ιστοσελίδας του νοσοκομείου, εντάσσεται η επισκόπηση της διαθεσιμότητας



[Αισθητικές παρεμβάσεις στους εξωτερικούς χώρους του νοσοκομείου](#)

των πρωινών και απογευματινών ιατρείων ανά ειδικότητα προς αποφυγήν της ταλαιπωρίας και καθυστέρησης κράτησης ραντεβού των ενδιαφερόμενων πολιτών. Αναμένεται μέχρι τέλους του τρέχοντος έτους, η ολοκλήρωση της εφαρμογής για κρατήσεις ραντεβού μέσω της ιστοσελίδας, δράση η οποία θα

συμβάλει στην αποσυμφόρηση της Γραμματείας των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων και των τηλεφωνικών γραμμών για κράτηση σε πρωινό ή απογευματινό ιατρείο.



02/05/2017 η εφαρμογή έχει τεθεί σε πλήρη παραγωγική λειτουργία υπό την εποπτεία του Αναπληρωτή Διοικητή και της Επιτροπής Χειρουργείου.

### Διενέργεια διαγνωστικής εξέτασης EUS-Ενδοσκοπικού υπερήχου

Με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας, το νοσοκομείο αποδεχόμενο τη δωρεά της οικογένειας Καράτζη στη μνήμη του Μιλτιάδη Καράτζη, διαθέτει ένα υπερσύγχρονο σύστημα ενδοσκοπικής

υπερηχοτομογραφίας. Ο

ενδοσκοπικός υπέρηχος

αποτελεί μια

εξειδικευμένη

ενδοσκοπική τεχνική που

πραγματοποιείται

ολοκληρωμένα για πρώτη

φορά στην περιφέρεια της

Κρήτης. Αποτελεί μια

σύγχρονη διαγνωστική και

επεμβατική τεχνική που

συνδυάζει την

ενδοσκόπηση με την

τεχνολογία των υπερήχων

παρέχοντας τη

δυνατότητα αποσαφήνισης αμφιβόλων ευρημάτων από άλλες απεικονιστικές

εξετάσεις σε συγκεκριμένα όργανα και δομές του ανθρωπίνου σώματος.

Επιπρόσθετα μέσω άμεσης υπερηχογραφικής καθοδήγησης καθίσταται

δυνατή η λήψη υλικού από πάσχοντα μέρη του σώματος που δεν είναι

προσβάσιμα με κάποια άλλη διαγνωστική/επεμβατική ιατρική πράξη.

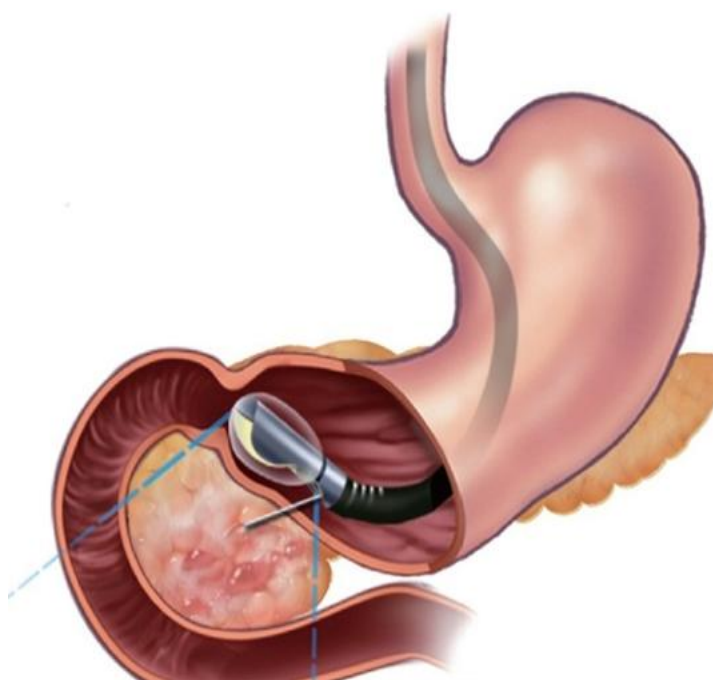
Εξαιτίας του συστήματος αυτού και της τεχνογνωσίας με εξειδικευμένο

προσωπικό που διαθέτει το **Γαστρεντερολογικό Τμήμα** του Νοσοκομείου, θα

γίνονται ενδοσκοπικές υπερηχοτομογραφίες, για πρώτη φορά στην Κρήτη

ευελπιστώντας να καλυφθούν **όλα** τα περιστατικά Κρήτης και Νοτίου

Ελλάδος, ώστε να σταματήσουν οι παραπομπές ασθενών στην Αθήνα.





## Νέες διαγνωστικές εξετάσεις

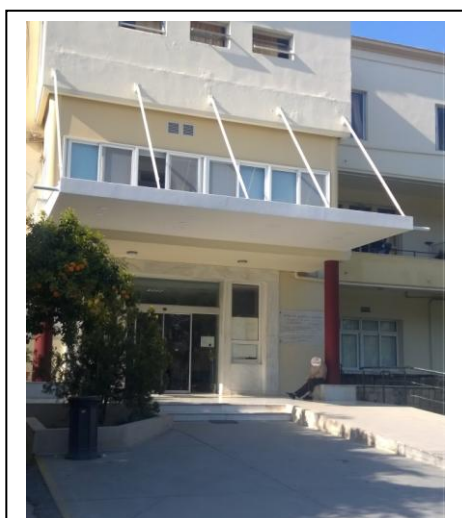
Εργαστήριο Πυρηνικής Ιατρικής:

- Σπινθηρογράφημα παραθυρεοειδών αδένων
- Σπινθηρογράφημα για την ανίχνευση του λεμφαδένα φρουρού

## Βελτίωση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών

### Γραφείο προάσπισης δικαιωμάτων ληπτών/ληπτριών υπηρεσιών υγείας

Στο νοσοκομείο μας σύμφωνα με το Νόμο 4368/2016(ΦΕΚ/Α/21) και την Υπουργική Απόφαση αρ. Α3δ/Γ.Π. οικ. 10976/2017 (ΦΕΚ/Β/ 662), το πρώην «Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη» μετονομάστηκε σε «**Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας**». Προκειμένου να ενισχυθεί η λειτουργικότητα του, έγινε με παρεμβάσεις της Τεχνικής Υπηρεσίας διεύρυνση του χώρου και τοποθέτηση ειδικής σήμανσης, μετακίνηση και τοποθέτηση επιπλέον προσωπικού και με απόφαση Διοικητή ορίστηκε από



[Πρόεκταση του μπαλκονιού κεντρικής εισόδου για προστασία από τη βροχή](#)

την Κοινωνική υπηρεσία εκ περιτροπής υπάλληλος διευθέτησης θεμάτων που χρήζουν τις υπηρεσίες Κοινωνικού Λειτουργού. Αναμένεται εκ μέρους του Υπουργείου Υγείας η εκπαίδευση των υπαλλήλων που στελεχώνουν το Γραφείο, προκειμένου να τεθεί σε πλήρη παραγωγική λειτουργία.

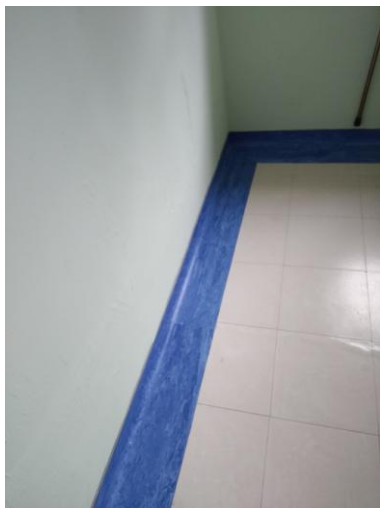
Το νέο Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας, σε συνεργασία με τις λοιπές υπηρεσίες του νοσοκομείου, ενδεικτικά μεριμνά για: την ενημέρωση των ασθενών για τα δικαιώματά τους, την ενημέρωση σχετικά με τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες, την έγκαιρη ενημέρωση των ανασφάλιστων

ασθενών, την παρακολούθηση εξυπηρέτησης των ασθενών εντός του Νοσοκομείου ή σε εξωνοσοκομειακή υπηρεσία, τη συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων, τη συλλογή θετικών εντυπώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας προκειμένου να εντοπίζονται και να προωθούνται οι καλές πρακτικές, τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών υποδοχής και εξυπηρέτησης των πολιτών-ασθενών κλπ.

Οι καταγγελίες, τα παράπονα και οι θετικές εντυπώσεις των ληπτών/ριών υπηρεσιών υγείας υποβάλλονται τόσο με τη φυσική παρουσία τους στο γραφείο, όσο και μέσω συστημένης επιστολής, τηλεομοιοτυπίας, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

## Διαδικασίες ΤΕΙ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών και της βελτίωσης της ποιότητας, έχουν ενταχθεί διαδικασίες που αφορούν τα τμήματα των ΤΕΠ και ΤΕΙ, προκειμένου εξωτερικοί ασθενείς που επισκέπτονται το νοσοκομείο είτε για επίσκεψη είτε για διενέργεια διαγνωστικών/ επεμβατικών εξετάσεων να μην ταλαιπωρούνται με γραφειοκρατικές διαδικασίες και πολύωρες αναμονές. Έτσι για τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία με δεδομένη την αύξηση της



[Πλήρης ανακαίνιση Μονάδας Τεχνητού Νεφρού](#)

επισκεψιμότητας και της ζήτησης των υπηρεσιών, η Διοίκηση σε συνεργασία με τον Προϊστάμενο της Γραμματείας των Εξωτερικών Ιατρείων προέβησαν σε δράσεις που έχουν συμβάλει στην αποσυμφόρηση της Γραμματείας και των χώρων των Τακτικών Ιατρείων ήτοι επικύρωση της επίσκεψης εντός του Ιατρείου, άνοιγμα δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής για τις κρατήσεις επισκέψεων, συνεργασία με διευθύνσεις κλινικών για άνοιγμα περισσότερων ραντεβού, διαθεσιμότητα Ιατρείων μέσω της ιστοσελίδας του νοσοκομείου, ενώ

ενέργειες έχουν ξεκινήσει προκειμένου κρατήσεις επισκέψεων να γίνονται και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας εντός του τρέχοντος έτους.

## Διαδικασίες ΤΕΠ

Σημαντικές αλλαγές στη διακίνηση των περιστατικών είχαμε και στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, ακολουθώντας πλέον την ενδεδειγμένη πορεία διαχείρισης των περιστατικών σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία. Πιο συγκεκριμένα η πορεία ενός ασθενή που προσέρχεται στο ΤΕΠ είναι η εξής:



Αρχικά η καταγραφή του περιστατικού γίνεται από την γραμματεία με την έκδοση καρτέλας ΤΕΠ και δημιουργία περιστατικού. Το περιστατικό ακολούθως κατευθύνεται στη Διαλογή του ΤΕΠ, η οποία είναι στελεχωμένη με το ενδεδειγμένο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, όπου γίνεται η πρώτη κλινική εξέταση προκειμένου να αποφασισθεί αν το περιστατικό χρήζει

εξειδικευμένης εξέτασης από τα ιατρεία του ΤΕΠ. Με τον τρόπο αυτό γίνεται διαλογή των επειγόντων περιστατικών και αποσυμφόρηση των ειδικών ιατρείων προκειμένου να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα τα πραγματικά επείγοντα περιστατικά.



[Θέσεις στάθμευσης για ποδήλατα](#)

Πλέον οι αιματολογικές και ακτινοδιαγνωστικές εξετάσεις παραγγέλλονται εντός των ιατρείων από τους ιατρούς, χωρίς οι ασθενείς να συνωστίζονται στη γραμματεία. Μόλις ολοκληρωθούν τα αποτελέσματα των εξετάσεων δεν εκτυπώνονται, παρά

μόνο αν ζητηθούν από τον ασθενή. Αν το περιστατικό χρήζει εισαγωγής σε νοσηλευτικό τμήμα, τότε ο ασθενής κατευθύνεται στη γραμματεία με το φάκελο που έχει δημιουργήσει ο ιατρός του ΤΕΠ και δημιουργείται εσωτερικό περιστατικό. Αν όχι, λαμβάνει τις κατάλληλες θεραπευτικές οδηγίες από τον ιατρό και αποχωρεί.

### Ηλεκτρονική βάση χειρουργείου

Από τις πρώτες δράσεις για τις οποίες μερίμνησε η νέα διοίκηση μετά την ανάληψη των καθηκόντων της, είναι η δημιουργία μιας ηλεκτρονικής βάσης απολογιστικών στοιχείων χειρουργικών επεμβάσεων. Τα οφέλη της νέας εφαρμογής είναι πολλά, τα οποία σε συνδυασμό με την εφαρμογή της λίστας χειρουργείου θα οδηγήσουν σε πλήρη και διαφανή διαχείριση των χειρουργικών επεμβάσεων στο νοσοκομείο μας.:

- Η πλήρης παρακολούθηση του είδους, της ποσότητας και της βαρύτητας των επεμβάσεων,
- Η άμεση ενημέρωση του γραφείου κινήσεως, ώστε τάχιστα να γίνεται ο έλεγχος του εξιτηρίου,
- Η ηλεκτρονική αποστολή στοιχείων επέμβασης προς τα ασφαλιστικά ταμεία,
- Η γρήγορη ενημέρωση του Β.Ι. στο κομμάτι των χειρουργικών επεμβάσεων,
- Η πλήρης στατιστική παρακολούθηση των χειρουργικών κλινικών,
- Η μείωση του χρόνου σύνταξης πρακτικών επεμβάσεων,
- Η δυνατότητα αναλυτικής έκδοσης των χειρουργικών επεμβάσεων ανά ιατρό. Αυτό είναι σημαντικό, ιδιαίτερα στους ειδικευόμενους χειρουργούς, καθώς φαίνονται πλήρως και αναλυτικά οι χειρουργικές επεμβάσεις που συμμετείχαν, ώστε να συμπληρώσουν άμεσα και άκοπα το log book της ειδικότητάς τους
- Η κατάργηση του χειρόγραφου μητρώου επεμβάσεων, και η αντικατάστασή του από εκτυπώσιμο μητρώο,

- Μακροπρόθεσμα, η δυνατότητα εκπόνησης μελετών των «τάσεων» και νοσολογικών προτύπων.

### **Επαναλειτουργία Τμήματος Υγιεινής και Ασφάλειας**

Στις προτεραιότητες της νέας Διοίκησης ήταν η επαναλειτουργία του τμήματος Υγιεινής και Ασφάλειας στελεχωμένο με εκπαιδευμένη Επισκέπτρια Υγείας, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της για την ασφάλεια των εργαζομένων. Σε συνεργασία με τη γιατρό εργασίας του νοσοκομείου η υπεύθυνη του τμήματος έχει ήδη καταθέσει αναλυτική στοχοθεσία για το 2017 η οποία περιλαμβάνει εκπαιδεύσεις και δημιουργία ιατρικών φακέλων προσωπικού, εμβολιασμούς και έλεγχο αντισωμάτων και συνεργασίες με τη Διοίκηση και τις Διευθύνσεις των υπηρεσιών για βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων. Παράλληλα έχει αναλάβει και την ενημέρωση του Εθνικού Αρχείου Νεοπλασιών, ως επίσημη καταγραφέας για το Νοσοκομείο μας. Με παρεμβάσεις της τεχνικής υπηρεσίας, το τμήμα μεταστεγάστηκε σε νέο λειτουργικό χώρο στη πτέρυγα των διοικητικών υπηρεσιών.

## ΠΑΝΑΚΕΙΑ

Έχει ξεκινήσει η ενσωμάτωση σε όλα τα κλινικά τμήματα του Νοσοκομείου το σύστημα ενιαίας παρακολούθησης των ιατρικών και νοσηλευτικών Πανάκεια, ολοκληρώνοντας ολοκληρωμένο Πληροφοριακό σύστημα του Νοσοκομείου. Το «όραμα» μας είναι η δημιουργία ενός πλήρους νοσοκομειακού ηλεκτρονικού συστήματος, ανεξάρτητο από τοποθεσία και λειτουργικό σύστημα, που να μπορεί να λειτουργεί από υπολογιστή μέχρι smart-phone, μέσω του οποίου, ο πιστοποιημένος επαγγελματίας υγείας θα μπορεί να ανακαλεί άμεσα και να επισκοπεί όλες τις λεπτομέρειες νοσηλείας κάθε περιστατικού που νοσηλεύεται ή έχει νοσηλευθεί στο παρελθόν.

Επίσης να έχει τη δυνατότητα προσθαφαίρεσης των εντολών νοσηλείας και παρακολούθησης της εκτέλεσης των εντολών αυτών. Με τον τρόπο αυτό, οι κλινικές μετασχηματίζονται σε “paperless” κλινικές. Τα διαγράμματα ζωτικών, οι παραγγελίες εξετάσεων, οι φαρμακευτικές αγωγές, οι εντολές νοσηλείας, τα ενημερωτικά σημειώματα κτλ. εμφανίζονται όλα ηλεκτρονικά, κάτω από ένα ενοποιημένο σύστημα, εξοικονομώντας ιατρικό και νοσηλευτικό χρόνο.

## EVORAD

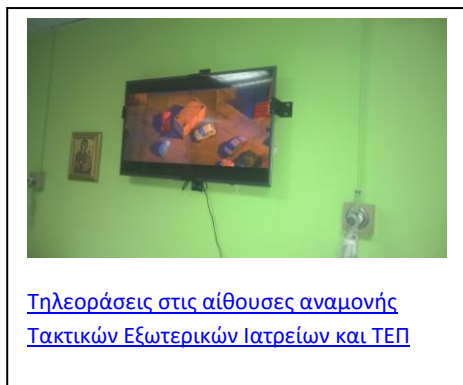
Πρόκειται για το αντίστοιχο σύστημα του LIS στον τομέα της Ιατρικής Απεικόνισης, το οποίο έχει ήδη εγκατασταθεί στο Ακτινοδιαγνωστικό τμήμα και στο τμήμα Υπολογιστικής Τομογραφίας και Μαγνητικού Συντονισμού. Με την εφαρμογή αυτή γίνεται πλήρης ψηφιοποίηση της ιατρικής εικόνας, άμεσα προσβάσιμη από το θεράπων ιατρό, χωρίς να είναι απαραίτητη η εκτύπωση τους σε ακτινολογικό φιλμ, εξοικονομώντας τεράστια οικονομικά ποσά.

Το πρώτο τμήμα που χρησιμοποιεί πλήρως το Evorad είναι η MTN του Νοσοκομείου, η οποία παράλληλα χρησιμοποιεί πλήρως και το σύστημα ΠΑΝΑΚΕΙΑ, έχοντας μετατραπεί πλέον ως την πρώτη paperless Μονάδα της Κρήτης.

## Νέα, σύγχρονη ιστοσελίδα νοσοκομείου

Πριν το κλείσιμο του προηγούμενου έτους «ανέβηκε» στο διαδίκτυο νέα, ανανεωμένη και σύγχρονη ιστοσελίδα του Νοσοκομείου, ως αποτέλεσμα ομαδικής εργασίας του τμήματος Πληροφορικής, του τμήματος Ποιότητας και της Διοίκησης. Η νέα ιστοσελίδα αντικατοπτρίζει την ιστορία και το όραμα του Νοσοκομείου μας, φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα ζωντανό κύτταρο ενημέρωσης και πληροφόρησης για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και τους εργαζόμενους του νοσοκομείου μας. Επίσης, πέρα από την ενημέρωση, εμπλουτίζεται διαρκώς με νέες υπηρεσίες για πολίτες και εργαζόμενους

(διαθεσιμότητα ιατρείων, σύστημα διαχείρισης βλαβών και παραπόνων κλπ.), μετατρέποντας το σε ένα διαδραστικό portal υψηλής αισθητικής.



Ενδεικτικά μέσω της ιστοσελίδας, ο πολίτης μπορεί να εκφράσει τα παράπονα, τις παρατηρήσεις του, να συμμετάσχει σε ηλεκτρονική δημοσκόπηση, να βαθμολογήσει το νοσοκομείο, να συντάξει ηλεκτρονικά αίτηση, να δει online τη διαθεσιμότητα των ραντεβού στα τακτικά και απογευματινά ιατρεία, να βρει

ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που τον ενδιαφέρει, να παρακολουθήσει τις εξελίξεις στη «ζωή» του νοσοκομείου κτλ.

Επίσης το προσωπικό (μέσω πιστοποιημένης σύνδεσης) μπορεί να εκτυπώσει αυτόματα τις ετήσιες βεβαιώσεις αποδοχών και να δει στοιχεία της μισθοδοσίας του.

Ταυτόχρονα, στα πλαίσια της διαφάνειας, της γρήγορης επικοινωνίας και συνεργασίας με τους προμηθευτές μας, δημιουργήθηκε ειδικό module στην ιστοσελίδα μας, ώστε να ενημερώνονται άμεσα και γρήγορα για το status των τιμολογίων τους, ανά έτος.

### **Αναθεώρηση ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001:2008 στα MTN, ΤΕΠ, ΤΕΙ**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του συγχρηματοδοτούμενου από το ΕΣΠΑ 2007-2013 έργου «Πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας των Μονάδων ΠΦΥ της ΥΠΕ και Διαπίστευση Πιλοτικής Μονάδας», ανέπτυξε σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2008 των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας ήτοι Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών και Μονάδα Τεχνητού Νεφρού, τα οποία απονεμήθηκαν τον Δεκέμβριο 2015.

Βασίζομενοι στην αναγκαιότητα πιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών βάσει διεθνών πρωτοκόλλων ποιότητας και την βούληση των τμημάτων και της Διοίκησης του Νοσοκομείου για την εφαρμογή και τήρηση συστήματος ποιότητας, τα τμήματα συμμετείχαν ενεργά και υιοθέτησαν την κουλτούρα της ποιότητας, επιτυγχάνοντας με πολύ θετικά σχόλια και μηδενικές παρατηρήσεις πέραν της αρχικής πιστοποίησης και την αναθεώρηση της πιστοποίησης που έλαβε χώρα το Μάρτιο του 2017.

## Καινοτόμες δράσεις

### Αναλυτική στοχοθεσία τμημάτων όλων των υπηρεσιών

Στη Δημόσια Διοίκηση και κατ' επέκταση στον Υγειονομικό Τομέα, έχει εισαχθεί μέσω νομοθεσίας ένα σύγχρονο εργαλείο Διοίκησης- η εφαρμογή συστήματος στοχοθεσίας-, προκειμένου να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των φορέων της στο γενικότερο πλαίσιο, και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας ειδικότερα.



[Μεταφορά αρχαίου ρωμαϊκού δρόμου, για τις ανάγκες της νέας πτέρυγας](#)

Για πρώτη φορά στα χρονικά και σε επίπεδο Υγειονομικής Περιφέρειας, στο Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου Βενιζέλειο εφαρμόζεται για το 2017 το σύστημα Διοίκησης μέσω στόχων σε όλα τα τμήματα της Διοικητικής, Τεχνικής, Ιατρικής και Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, έχοντας γνώμονα το όραμα, την

αποστολή και τους σκοπούς του Νοσοκομείου, όπως περιγράφονται στο επίσης για πρώτη φορά συνταχθέν Επιχειρησιακό σχέδιο του φορέα. Πρόκληση αποτέλεσε αφενός ο τρόπος ορισμού της αναλυτικής στοχοθεσίας για κάθε τμήμα και τα βήματα για την υιοθέτηση της σε συμφωνία με τη διοίκηση και αφετέρου η παρακολούθηση της πορείας της υλοποίησης της με την χρήση καινοτόμου πληροφοριακού εργαλείου για την Διοικητική και Τεχνική υπηρεσία βασισμένο στη μέθοδο Kanban και ανάπτυξη εργαλείων κεντρικής παρακολούθησης των υπόλοιπων τμημάτων. Απώτερος σκοπός των ανωτέρω, πέρα από την ικανοποίηση της νομοθετικής υποχρέωσης του Νοσοκομείου, είναι η ενσωμάτωση στην καθημερινότητα των εργασιών των υπαλλήλων της κουλτούρας της ποιότητας & της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών μέσω στόχων και χρονοδιαγραμμάτων, και η τελική –βασισμένη σε αντικειμενικά κριτήρια- αξιολόγηση των υπηρεσιών και τμημάτων του Νοσοκομείου.

### Παρακολούθηση στοχοθεσίας τμημάτων διοικητικής και τεχνικής υπηρεσίας μέσω Kanboard

Στο πλαίσιο της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του νοσοκομείου, η παρακολούθηση της στοχοθεσίας των τμημάτων της Διοικητικής και της Τεχνικής υπηρεσίας γίνεται πλέον με τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής Kanboard, μέσω της μεθόδου Kanban. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή έχει εγκατασταθεί στους υπολογιστές των προϊσταμένων των παραπάνω τμημάτων, όπου έχει καταχωρηθεί αναλυτικά



η στοχοθεσία του κάθε τμήματος και σε μόνιμη βάση μπορεί ο κάθε προϊστάμενος να καταγράψει την πορεία του κάθε στόχου.

Στη συνέχεια η Διοίκηση είναι σε θέση ανά πάσα στιγμή να ελέγξει την πορεία και την πρόοδο κάθε στόχου και κάθε τμήματος.

Επίσης η εφαρμογή χρησιμοποιείται πέραν της παρακολούθησης της στοχοθεσίας του τμήματος και για την ανάθεση επιμέρους εργασιών από τη Διοίκηση στα τμήματα η πορεία των οποίων παρακολουθείται από την ανάληψη της υποχρέωσης μέχρι την ολοκλήρωση των. Η ανάθεση μπορεί γίνει είτε στον Προϊστάμενο είτε σε συγκεκριμένους υπάλληλους εάν είναι αναγκαίο.

## Σύστημα παρακολούθησης βλαβών “keep walking”

Από τους πιο βασικούς συντελεστές για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου μας, είναι τα τεχνικά τμήματα του (Βιοϊατρική, Τεχνική Υπηρεσία, Πληροφορική, Επιστασία), καθώς πρέπει σύντομα και πιστοποιημένα να επεμβαίνουν και να επιδιορθώνουν οποιαδήποτε βλάβη εμφανισθεί. Πολλές φορές όμως δημιουργούνται προβλήματα είτε επικοινωνίας (πχ ο χρήστης δεν βρίσκει τον τεχνικό) είτε αιτήματα ξεχνιούνται είτε λύνονται χωρίς όμως να ενημερώνεται ο χρήστης είτε παραμένουν σε εκκρεμότητα για μεγάλο διάστημα λόγω πχ αναμονής ανταλλακτικού.

Πολλές φορές όμως δημιουργούνται προβλήματα είτε επικοινωνίας (πχ ο χρήστης δεν βρίσκει τον τεχνικό) είτε αιτήματα ξεχνιούνται είτε λύνονται χωρίς όμως να ενημερώνεται ο χρήστης είτε παραμένουν σε εκκρεμότητα για μεγάλο διάστημα λόγω πχ αναμονής ανταλλακτικού.

Στην επιφάνεια εργασίας κάθε υπολογιστή του νοσοκομείου μας υπάρχει πλέον συντόμευση Δήλωσης Βλάβης/αιτήματος, όπου ηλεκτρονικά ο χρήστης δηλώνει τι δεν λειτουργεί σωστά. Το πλεονέκτημα που έχει αυτή η μέθοδος σε σχέση με την προφορική δήλωση (πχ τηλεφωνικά) ή ακόμα και την έγγραφη είναι:

1. Η δήλωση βλάβης/αιτήματος είναι πολύ γρήγορη,
2. Το αίτημα καταγράφεται και έτσι πιστοποιημένα και τα δυο μέρη γνωρίζουν ότι το τεχνικό τμήμα δέχθηκε αίτημα και το πότε,
3. Ο χρήστης που δημιούργησε το αίτημα μπορεί να παρακολουθήσει την εξέλιξη του αιτήματος του (πχ σε ποιον ανατέθηκε, τι ανταλλακτικό

αναμένεται, τι παρατηρήσεις κάνει ο τεχνικός, τότε ολοκληρώθηκε το αίτημα του κτλ),

4. Η ενημέρωση του τεχνικού τμήματος είναι άμεση, καθώς στέλνεται sms στο κινητό είτε του Δ/ντή είτε του εκάστοτε εφημερεύοντα του Τμήματος,
5. Το Τεχνικό τμήμα μπορεί κατανέμει ευκολότερα τις εργασίες στους τεχνικούς και οι εργασίες παρακολουθούνται εύρυθμα,
6. Οι αιτήσεις αποδεικνύονται και έτσι μειώνονται οι αντιπαραθέσεις, καθώς όλα είναι πιστοποιημένα (πχ πότε και αν έγινε το αίτημα, πότε ανατέθηκε σε τεχνικό, πότε ολοκληρώθηκε κτλ).

### Info kiosk ΤΕΠ

Η σωστή και έγκαιρη πληροφόρηση είναι η πρώτη αναγκαία υπηρεσία προς τον ασθενή που προσέρχεται στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών.

Αυτός είναι και ο κύριος λόγος που από το Μάιο του 2017, στο χώρο υποδοχής των Επειγόντων Περιστατικών του Βενιζελείου, δημιουργήθηκε ένα



σύγχρονο σημείο πληροφοριών (info kiosk) όπου παρέχονται οι πρώτες και κυριότερες πληροφορίες για τις απαραίτητες κινήσεις που πρέπει να ακολουθήσει κάθε επισκέπτης κατά την άφιξη του στα ΤΕΠ.

Συγκεκριμένα, με 2 οθόνες αφής (touch screen) που έχουν τοποθετηθεί στην είσοδο του ΤΕΠ και στο χώρο αναμονής των

ασθενών, παρέχονται συνεχώς όλες οι πληροφορίες προς τους επισκέπτες που αφορούν:

-τα δικαιώματα και τις τυχόν υποχρεώσεις που ο κάθε ασθενής έχει κατά την περίθαλψη του στα ΤΕΠ

-την διεκπεραίωση και τακτοποίηση των απαραίτητων εγγράφων-δικαιολογητικών που οφείλει ο κάθε επισκέπτης να προσκομίσει

-την έκδοση της καρτέλας ΤΕΠ με την οποία ο ασθενής πλέον έχει καταγραφεί και διακινείται στα κατάλληλα ιατρεία ή εργαστήρια των ΤΕΠ.

Το συγκεκριμένο σύστημα ολοκληρώνεται με τη λειτουργία 2 μηχανημάτων ψηφιακής σάρωσης (barcode reader) και 1 μεγάλης οθόνης όπου ο ασθενής ενημερώνεται ηλεκτρονικά για την ολοκλήρωση των εργαστηριακών εξετάσεων του.



Η καινοτομία του παραπάνω συστήματος είναι η λειτουργία του σε 13 διεθνείς γλώσσες όπου με κάθε λεπτομέρεια παρέχονται οι παραπάνω πληροφορίες σε επισκέπτες της ημεδαπής και της αλλοδαπής καθώς ένα σημαντικό ποσοστό επισκεπτών στα ΤΕΠ είναι πολίτες εντός και εκτός Ευρωπαϊκής ένωσης, προσφυγές-μετανάστες κτλ.

## Logistics στις αποθήκες υλικών

Τα Logistics σε ένα νοσοκομειακό χώρο, αφορούν την κατάλληλη οργάνωση των υλικών με στόχο τον έλεγχο, την αποδοτική και αποτελεσματική κανονική και αντίστροφη ροή και αποθήκευση των προϊόντων και των σχετικών πληροφοριών από το σημείο προέλευσης τους έως το σημείο κατανάλωσης τους, ώστε να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις προμήθειας ειδών των τμημάτων.

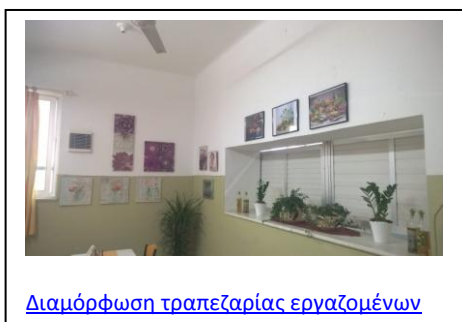
Στο νοσοκομείο μας, με επιτυχία ολοκληρώθηκε η πλήρης τακτοποίηση και μηχανογράφηση της κεντρικής αποθήκης υγειονομικού και αναλώσιμου υλικού, **σε επίπεδο ραφίου**. Πλέον η διαχείριση γνωρίζει μηχανογραφημένα την ακριβή θέση κάθε είδους στην κεντρική αποθήκη. Με τον τρόπο αυτό επιταχύνεται η διακίνηση των υλικών και η ιχνηλάτηση τους, η απογραφή των υλικών γίνεται γρηγορότερη, ενώ ο χρόνος εξυπηρέτησης των τμημάτων μειώνεται και η εργασία των υπαλλήλων της Διαχείρισης γίνεται αποδοτικότερη και πιστοποιημένη. Έτσι σε κάθε ηλεκτρονική αίτηση που κάνει κάποιο τμήμα, στην διαχείριση, εμφανίζεται, εκτός από το απόθεμα και η ακριβής θέση του υλικού, ώστε να γίνεται γρήγορα η εκτέλεση της εσωτερικής παραγγελίας.

Ταυτόχρονα έχει πλήρως δρομολογηθεί και λειτουργεί η ηλεκτρονική παραγγελία φαρμάκων και υλικών προς τους προμηθευτές, απευθείας, μέσω email από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου, ώστε να μειωθεί ο χρόνος διαχείρισης των παραγγελιών και πρακτικά, υπό κανονικές συνθήκες, σε συνδυασμό με την ηλεκτρονική παρακολούθηση των *minimum* και των *maximum*, να μην υπάρξει ποτέ έλλειψη σε υλικό/φάρμακο.

Ως τελευταία πρόσθετη λειτουργικότητα που βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία είναι η διαχείριση των υλικών και φαρμάκων μέσω ορισμού αποθεμάτων (*minimum* & *maximum*) ώστε να υπάρχει αυτόματη ειδοποίηση από το πληροφοριακό σύστημα όταν τα αποθέματα πέσουν κάτω από το ορισθέν ελάχιστο όριο.

## «Γίνομαι κάθε μήνα και καλύτερος»

**«Ποιότητα παντού, Πληροφορική παντού, Διαδικασίες παντού».** Αφορά όχι μόνο τις υπηρεσίες που παρέχονται ως νοσοκομείο στους ασθενείς, αλλά και την παραμικρή καθημερινή μας δραστηριότητα που σκοπό έχει την αναβάθμιση της ποιότητας του τρόπου λειτουργίας και επικοινωνίας μας με το εργασιακό μας περιβάλλον (συνάδελφοι, συνθήκες εργασίας, χωροταξικά θέματα, καλαισθησία κτλ).



Σε μηνιαία βάση και στην ηλεκτρονική εφαρμογή **kanboard** καταχωρείται από τη Διοίκηση η υποχρέωση της «Μηνιαίας Αναφοράς Ποιότητας». Εκεί ο κάθε προϊστάμενος τμήματος μπορεί να προσθέτει όποια ενέργεια-

δραστηριότητα έχει γίνει τον προηγούμενο μήνα με σκοπό την ποιοτική βελτίωση του τμήματος του. Μετά την κατάθεση των αναφορών «γιατί είμαστε καλύτεροι από τον προηγούμενο μήνα», επισημαίνονται τα εξής:

1. Οι αναφορές επισημαίνουν αλλαγές που έχουν χαρακτηριστικά «αυτενέργειας», προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης των στόχων της Διοίκησης, της Διεύθυνσης και του Τμήματος.
2. ΔΕΝ αναφέρονται στοιχεία παραγωγής της καθημερινότητας, που έτσι κι αλλιώς «είναι εντός του εργασιακού γίγνεσθαι».
3. Οι αλλαγές που αναφέρονται πρέπει να έχουν μόνιμο χαρακτήρα,
4. Κάθε αλλαγή από την οποία προάγεται η ασφάλεια, οι εργασιακές συνθήκες, η γρήγορη ανταλλαγή της πληροφορίας, η τυποποίηση των διαδικασιών, η συνεργασία μεταξύ των τμημάτων πρέπει να αναφέρεται, εκτός κι αν η «ιδέα» έχει ξεκινήσει από τη Διοίκηση,
5. Αλλαγές που απαιτούν διατμηματική συνεργασία, αξιολογούνται ως μεγαλύτερης βαρύτητας, καθώς έχουν μεγαλύτερο συνολικό «αποτύπωμα»,

6. Ιδέες, καινοτομίες, προτάσεις πρέπει να αναφέρονται καθώς και βοήθεια προς άλλα τμήματα που συνέβαλαν στην εύρυθμη λειτουργία τους και είναι ΕΚΤΟΣ των αρμοδιοτήτων του .

### Πρόγραμμα Αντιμετώπισης Λεμφοιδήματος

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας στο ΓΝ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ, το **Τμήμα Φυσικοθεραπείας** του Βενιζελείου Νοσοκομείου, εφαρμόζει ένα **καινοτόμο** πρόγραμμα αντιμετώπισης του Λεμφοιδήματος, όντας από τα **ελάχιστα** τμήματα πανελληνίως που το εφαρμόζουν.

Ύστερα από την παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος της Πολυπαραγοντικής Ομάδας Αντιμετώπισης Λεμφοιδήματος (Π.Ο.Α.Λ.) που λειτουργεί στο **Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Λάρισας** και σε συνεργασία με τις Ογκολογικές κλινικές και το Σύλλογο στήριξης ασθενών που πάσχουν από νεοπλασματική νόσο «Ευ Ζω με τον καρκίνο», **στο Φυσικοθεραπευτήριο του νοσοκομείου μας εφαρμόζεται πλέον πρόγραμμα ειδικής φυσικοθεραπείας** το οποίο περιλαμβάνει:

- αξιολόγηση και έλεγχο της πορείας του ασθενούς με λεμφοίδημα
- ειδική λεμφική συμπιεστική περίδεση
- εξειδικευμένη κινησιοθεραπεία
- ενημέρωση και εκπαίδευση των ασθενών σχετικά με τους χειρισμούς πρόληψης και αυτοθεραπείας του λεμφοιδήματος με οπτικοακουστικό υλικό και φυλλάδια.

Στόχος του προγράμματος είναι η εξέταση, καταγραφή, αξιολόγηση και παρακολούθηση των ασθενών που έχουν υποβληθεί σε μαστεκτομή, ώστε να υπάρχει πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση εμφάνισης λεμφοιδήματος, σωστή αυτοθεραπεία και αντιμετώπιση του προβλήματος από τον ίδιο τον ασθενή.

## Συνέχιση ειδικών δράσεων με 7<sup>η</sup> ΥΠΕ

### Εφαρμογή Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων

Το νοσοκομείο μέσω του Νοσηλευτή Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων συμμετέχει στην εφαρμογή που συμβάλλει στη μείωση των θανάτων από ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις. Η ιδέα είναι ότι οποιοδήποτε συμβάν ενδονοσοκομειακής λοίμωξης δηλωθεί στο εν λόγω σύστημα, μέσω της εφαρμογής ΥΠΕΡΠΑΝΑΚΕΙΑ, η επιτροπή ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων του νοσοκομείου, έχει πλήρη πρόσβαση στη νοσηλεία του ασθενή (πχ ζωτικά, εξετάσεις κτλ.), ώστε να προσφέρει ουσιαστικά στη λήψη μέτρων. Ταυτόχρονα, αν ο ασθενής νοσηλευθεί σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Κρήτης, εντός εξαμήνου από το επεισόδιο της λοίμωξης, εμφανίζεται η ειδοποίηση ότι ο εν λόγω ασθενής «πέρασε» ενδονοσοκομειακή λοίμωξη και απαιτούνται ενέργειες απομόνωσης.

### Εφαρμογή ηλεκτρονικού μητρώου αποκλειστικών

Η Διεύθυνση και οι τομείς της Νοσηλευτικής υπηρεσίας προκειμένου να διασφαλιστεί η πλέον ενδεδειγμένη και τεκμηριωμένη παροχή νοσηλευτικής φροντίδας σε ασθενείς που αναζητούν αποκλειστικό νοσηλευτή ατομικής φροντίδας, χρησιμοποιούν το μητρώο ηλεκτρονικής διαχείρισης αποκλειστικών νοσοκόμων που τηρεί η 7<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια, μέσω του οποίου ελέγχονται και πιστοποιούνται οι αποκλειστικοί νοσοκόμοι για την εργασία τους.

### Εφαρμογή μητρώου Εθελοντισμού

Άλλη μια εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί από την 7<sup>η</sup> ΥΠΕ, χρησιμοποιείται από εθελοντές που προσφέρουν εθελοντική εργασία και υπηρεσίες στο ΓΝΗ Βενιζέλειο. Και το τρέχον έτος πάνω από 20 άτομα διαφορετικών ειδικοτήτων απασχολούνται εθελοντικά στο νοσοκομείο μας, έχοντας ακολουθήσει όλες στις προτυποποιημένες διαδικασίες που προαπαιτεί το Μητρώο Εθελοντών.

## Ανάπτυξη Προγραμμάτων Αγωγής υγείας, συνεργασιών και εσωτερικών εκπαιδεύσεων

### Πρόγραμμα Αγωγής υγείας Κέντρου Αίματος

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων που έχει αναπτύξει το Κέντρο Αίματος του ΓΝΗ «Βενιζέλειο», συμπεριλαμβάνεται το πρόγραμμα Αγωγής Υγείας «Αιμοδοσία μέσα από τα μάτια των παιδιών» .

Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα αφορά στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση μαθητών Α΄ Γυμνασίου της πόλης του Ηρακλείου για την εθελοντική αιμοδοσία. Η ενημέρωση αυτή εντάσσεται στο εκπαιδευτικό τους πρόγραμμα για το μάθημα της Αγωγής Υγείας.

Ο προγραμματισμός επισκέψεων στα σχολεία έχει ακολουθήσει όλες τις προαπαιτούμενες νόμιμες διαδικασίες (ενημέρωση/έγκριση από τον Προϊστάμενο της Δευτ/θμιας Εκπαίδευσης, ενημέρωση /έγκριση από τις Δ/νσεις των Γυμνασίων, ενημέρωση/έγκριση από Διοίκηση του Νοσοκομείου και τη Δ/νση του Κέντρου Αίματος).



Απώτερος σκοπός του προγράμματος είναι η κατανόηση της έννοιας του εθελοντισμού και ιδιαίτερα της εθελοντικής Αιμοδοσίας μέσα από μια ομαδοσυνεργατική ομιλία, η ευαισθητοποίηση στο συγκεκριμένο θέμα, η απόκτηση συμπεριφορών εθελοντισμού ενεργών πολιτών ώστε να γίνουν μικροί μέντορες εθελοντισμού στις οικογένειες τους και στο ευρύτερο περιβάλλον τους και η υιοθέτηση εν γένει θετικών στάσεων και συμπεριφορών σε θέματα που άπτονται της προσφοράς στον συνάνθρωπο.

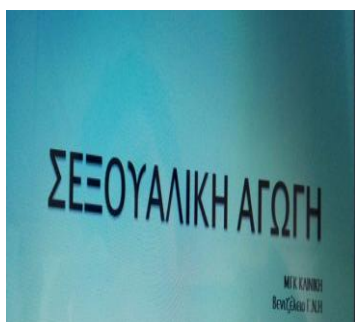


Η αποδοχή και ο ενθουσιασμός από μαθητές και εκπαιδευτικούς ήταν ιδιαίτερα ένθερμη με μεγάλη συμμετοχή και τα εύσημα για τη διεξαγωγή του προγράμματος δεν περιορίστηκαν μόνο σε προφορικές συζητήσεις, αλλά και σε επιστολές από Δ/νσεις Γυμνασίων.

Μετά από αυτή την ενημέρωση εξητήθη από τους μαθητές να συμμετέχουν στο σχεδιασμό μιας αφίσας σχετική με την Αιμοδοσία από όσα σχολεία το επιθυμούν. Οι συγκεκριμένες αφίσες συγκεντρώθηκαν από το Κέντρο Αίματος ως τα τέλη Μαΐου και αφού αξιολογήθηκαν και βαθμολογήθηκαν, οι καλύτερες βραβεύτηκαν σε εκδήλωση στις 14 Ιουνίου που έχει οριστεί ως Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή Αιμοδότη με τίτλο «Η Αιμοδοσία μέσα από τα μάτια των παιδιών μας».

## Πρόγραμμα σεξουαλικής αγωγής Μαιευτικής –Γυναικολογικής κλινικής

Με την υπογραφή Πλαισίου Αντίληψης και Συνεργασίας της 7ης Υ.ΠΕ με την Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κρήτης για την ανάπτυξη προγραμμάτων αγωγής και προαγωγής υγείας στις σχολικές μονάδες, το Πρόγραμμα Αγωγή Υγείας - Σεξουαλική Αγωγή αποτελεί ένα πρόγραμμα παρέμβασης με εστίαση στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, που βασίζεται στην ενημέρωση



μαθητών, γονέων και εκπαιδευτικών.

Στα πλαίσια αυτά συνάδελφοι από την Μαιευτική Κλινική επισκέφτηκαν το Γυμνάσιο Γαζίου, ενημερώνοντας τους μαθητές για θέματα Σεξουαλικής Αγωγής και λύνοντας πολλές από τις απορίες τους.

Στην εν λόγω δράση συμμετείχαν οι Ειδικευόμενες Ιατροί της Μαιευτικής Κλινικής, οι οποίοι με τις γνώσεις και την εμπειρία τους έδωσαν το μήνυμα στα νέα παιδιά για σωστή και ασφαλή ατομική υγιεινή, ενημέρωσαν για την έγκαιρη αναγνώριση και έγκυρη αντιμετώπιση παθολογικών καταστάσεων και έδωσαν συμβουλές για όλα όσα μπορεί να απασχολούν τα παιδιά αυτής της ηλικίας.



### Συνεργασία με Δήμο Μαλεβιζίου

Πλαίσιο Αντίληψης και Συνεργασίας υπέγραψαν στις 17-1-2017 η 7<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια (Υ.Πε) Κρήτης, το Ψυχιατρικό Τμήμα του ΓΝΗ «Βενιζέλειο» και ο Δημοτικός Οργανισμός Κοινωνικής Αλληλεγγύης Προστασίας και Παιδείας Μαλεβιζίου» (Δ.Ο.Κ.Α.Π.ΠΑ.Μ) επιβεβαιώνοντας την αμοιβαία πρόθεσή τους να συνεργασθούν εγκαίρως και αποτελεσματικά για θέματα παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας στους κατοίκους του Δήμου Μαλεβιζίου. Το κοινό πλαίσιο δράσης που υπεγράφη προβλέπει τη λειτουργία «Ψυχιατρικού Ιατρείου» στις έδρες των Δημοτικών Ενοτήτων (Γάζι, Τυλισσός, Κρουσώνας) του Δήμου Μαλεβιζίου.

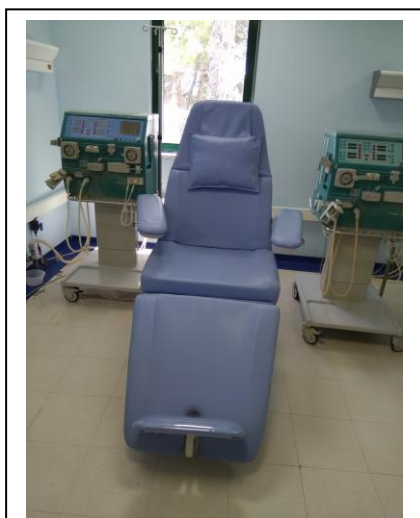
Στόχος είναι η θεραπεία και πρόληψη των προβλημάτων ψυχικής υγείας των κατοίκων της περιοχής. Για την επίτευξη του στόχου αυτού συνεργάζονται η 7η Υπε Κρήτης, το Ψυχιατρικό Τμήμα του ΓΝΗ «Βενιζέλειο», ο ΔΟΚΑΠΠΑΜ και οι Δομές Προστασίας ηλικιωμένων που διαθέτει στις παραπάνω



δημοτικές ενότητες. Πιο συγκεκριμένα, το εν λόγω Ιατρείο θα λειτουργεί αρχικά κυκλικά μία φορά το μήνα στις Έδρες των Δημοτικών Ενοτήτων Γαζίου, Τυλίσσου, Κρουσώνα. Η διάρκεια του Πλαισίου Αντίληψης και Συνεργασίας ορίζεται ως διετής, αρχής γενομένης από την υπογραφή του.

### Προγράμματα εσωτερικών εκπαιδεύσεων

Και ενώ το Νοσοκομείο δεν διαθέτει Τμήμα Εκπαίδευσης παρά το γεγονός ότι τεκμηριώνεται η ανάγκη για συνεχιζόμενη και δια βίου εκπαίδευση, εν τούτοις τα τμήματα (κλινικά εργαστηριακά και λοιπά) και η Διεύθυνση



[Αντικατάσταση πολυθρόνων ασθενών με νέες στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού](#)

Νοσηλευτικής υπηρεσίας έχουν αναπτύξει προγράμματα εσωτερικών εκπαιδεύσεων στο προσωπικό τους για απόκτηση και επικαιροποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων. Συμπληρωματικά όλα τα κλινικά και εργαστηριακά τμήματα που έχουν καταθέσει αναλυτική στοχοθεσία, περιλαμβάνουν την εσωτερική εκπαίδευση του προσωπικού τους στους βασικούς άξονες της στοχοθεσίας τους. Παράλληλα η Διεύθυνση της Νοσηλευτικής υπηρεσίας έχει συντάξει και εκπονήσει προγράμματα εκπαίδευσης νοσηλευτικού προσωπικού στα περισσότερα νοσηλευτικά τμήματα με την εμπλοκή και ενεργοποίηση και του

Νοσηλευτή Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων. Ενδεικτικά αναφέρονται τμήματα που διαθέτουν επίσημο εκπαιδευτικό πρόγραμμα:

- ΜΕΘ-ΜΑΦ,
- Νευροχειρουργική-Γναθοχειρουργική,
- Ορθοπαιδική,
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού,
- Κέντρο Αίματος,
- ΩΡΛ κλινική,
- Γενική Χειρουργική,
- Ογκολογική- Αιματολογική κ.α.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί ότι σε νεοδιόριστους υπαλλήλους, τραυματιοφορείς, βοηθούς θαλάμου και υπαλλήλους καθαριότητας οργανώθηκαν και εκπονήθηκαν μαθήματα που αφορούσαν τα μέτρα ατομικής προστασίας, τη διαχείριση των αιχμηρών αντικειμένων και των επικίνδυνων αποβλήτων, ζητήματα επαγγελματικής συμπεριφοράς και

δεοντολογίας κλπ. Σημαντική είναι η συμβολή του τμήματος Φυσικοθεραπείας του νοσοκομείου στην εκπαίδευση του προσωπικού που αφορούν θέματα εργονομίας, στάσης σώματος κλπ.

## Ανάπτυξη νέων δράσεων υποστήριξης διοικητικών υπηρεσιών

### Ομάδα εργασίας επιμέλειας

Από 19/05/2016 και με την απόφαση με αριθ. 80 της Διοίκησης του Γ.Ν.Η. Βενιζελείου, ορίζεται η «Ομάδα Εργασίας Επιμέλειας του Νοσοκομείου».

Στην ομάδα εργασίας μετέχουν οι προϊστάμενοι των παρακάτω τμημάτων με αναπληρωτές τους:

- ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ-ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ
- ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ
- ΤΜΗΜΑ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ
- ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΑΣΠΙΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΚΑΙ ΛΗΠΤΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
- ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ
- Δ/ΝΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

Η «Ομάδα Εργασίας Επιμέλειας» προσδιορίζει ακριβώς τις αρμοδιότητες που αφορούν :

Α. Προγραμματισμό

Β. Περιγραφή θέσης και ανάλυση καθηκόντων

Γ. Διοργάνωση εκδηλώσεων

Δ. Συντονισμός, Έλεγχος, Αξιολόγηση-Αποτίμηση αποτελεσμάτων εφαρμογής από την ομάδα εφαρμογής.

Μερικές από τις δράσεις της ομάδας είναι:

-Διαμόρφωση του περιβάλλοντα χώρου του νοσοκομείου,

-Τοποθέτηση στεγάστρου στην κεντρική είσοδο,

-Αισθητική αναβάθμιση κοινοχρήστων χώρων – διαδρόμων του νοσοκομείου,

-Δημιουργία κυνοκομείου και ουσιαστική επίλυση του προβλήματος των αδέσποτων ζώων,

-Έλεγχος της στάθμευσης στην κεντρική είσοδο κλπ.

## Επιτροπή εσωτερικού ελέγχου

Ο Εσωτερικός έλεγχος είναι μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, ασφαλής και συμβουλευτική δραστηριότητα σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του Νοσοκομείου. Βοηθά το νοσοκομείο να επιτύχει τους αντικειμενικούς του σκοπούς προσφέροντας μια συστηματική επιστημονική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικής της διαχείρισης των κινδύνων, των διαδικασιών διοίκησης και την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σκοπός του Εσωτερικού ελέγχου είναι:

- Η αξιολόγηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας όλου του προσωπικού,
- Η προσαρμογή και εναρμόνιση του προσωπικού σε κάθε επιμέρους λειτουργία σύμφωνα με την πολιτική που εφαρμόζει η Διοίκηση του Νοσοκομείου,
- Η διασφάλιση της ορθολογικότερης διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του Νοσοκομείου με στόχο τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας.

Ενδεικτικά θέματα ελέγχου:

- ✓ Η εφαρμογή εγκυκλίων /αποφάσεων που αφορούν σε διαδικασίες πχ εισαγωγές ασθενών,
- ✓ Έλεγχος καθαριότητας/καταλληλότητας χώρων παροχής νοσηλευτικής φροντίδας,
- ✓ Έλεγχος επάρκειας των αποθηκευτικών χώρων και κατάλληλης φύλαξης υλικού,
- ✓ Τήρηση κανόνων υγιεινής από το προσωπικό.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω εκδόθηκε απόφαση από το Διοικητή με θέμα τον ορισμό Επιτροπής Παρακολούθησης Εσωτερικού ελέγχου ΠαΓΝΗ-ΓΝΗ Βενιζέλειο, με έργο της την παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και την πορεία του υποχρεωτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων.

## Καταγραφή διαδικασιών τμημάτων Διοικητικής και Τεχνικής υπηρεσίας

### «Ποιότητα παντού, Πληροφορική παντού, Διαδικασίες παντού».

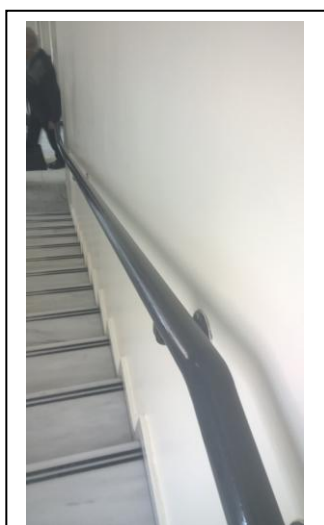
Οι βασικοί στρατηγικοί στόχοι της Διοίκησης με γνώμονα πάντα την ασφάλεια ασθενών και εργαζομένων περιλαμβάνουν την ύπαρξη καταγεγραμμένων διαδικασιών απαντώντας έτσι στα ακόλουθα ερωτήματα:

- Είναι τυποποιημένη η εργασία μου;
- Πάντα κάνω την ίδια εργασία για την ίδια απαίτηση;
- Μπορώ να γράψω το τι κάνω;
- Υπάρχουν κάποιες λειτουργίες που κάνω και δεν είναι τυποποιημένες;
- Είμαι έτοιμος για πιστοποίηση;

Στο πλαίσιο λοιπόν των ανωτέρω, ζητήθηκε εκ μέρους της Διοίκησης από όλα τα τμήματα της Διοικητικής και Τεχνικής Υπηρεσίας η καταγραφή των διαδικασιών των τμημάτων, η οποία την παρούσα φάση βρίσκεται σε φάση ολοκλήρωσης για τα περισσότερα τμήματα. Το αποτέλεσμα και απώτερος στόχος για το σύνολο των τμημάτων της Διοικητικής και Τεχνικής Υπηρεσίας είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία αναμένεται να ξεκινήσει τους επόμενους μήνες και να ολοκληρωθεί εντός του επόμενου έτους.

## Ανάπτυξη τμήματος Γραμματείας με εισαγωγή νέων διαδικασιών

Στο διάστημα του προηγούμενου έτους αναπτύχθηκε το τμήμα της



[Βάψιμο εσωτερικών χώρων και κουφωμάτων](#)

Γραμματείας το οποίο αν και περιγράφεται στον Οργανισμό του Νοσοκομείου δεν λειτουργούσε οργανωμένα με κανόνες και διαδικασίες. Με την ενίσχυση του Νοσοκομείου με διοικητικούς υπαλλήλους/γραμματείς & τοποθέτηση τους στις γραμματείες κλινικών και τοποθέτηση Προϊσταμένης στο τμήμα καθορίστηκαν οι αρμοδιότητες των γραμματέων και υπαλλήλων πρωτοκόλλου, οι διαδικασίες που αφορούν το κεντρικό πρωτόκολλο του Νοσοκομείου και τέλος η εισαγωγή της νέας διαδικασίας αρχειοθέτησης ιατρικών φακέλων στο κεντρικό αρχείο του Νοσοκομείου, ως πρόσθετη καινοτομία.

Η πρόσθετη καινοτομία που εισήχθη είναι η

αντιστοίχιση με το ΑΜΚΑ (ή/και με τον αριθμό μητρώου ασθενή), ώστε οι κλινικές να ζητούν τον φάκελο από τον αρχειοθέτη, γνωρίζοντας απλώς το ΑΜΚΑ του ασθενούς (και όχι όπως παλαιότερα, να ψάχνουν στα χειρόγραφα μητρώα τους). Σε βάθος χρόνου, όταν μια κλινική θα αιτείται ένα φάκελο υγείας από το αρχείο, θα λαμβάνει ΟΛΟ τον φάκελο, με ΟΛΑ τα αποτελέσματα των εξετάσεων που έκανε στο νοσοκομείο μας, ανεξάρτητα από τις κλινικές νοσηλείας του. Η δράση αυτή υποστηρίζεται με την εισαγωγή νέου πληροφοριακού συστήματος αντιστοίχισης ασθενών με το ΑΜΚΑ και παρακολούθησης φακέλων που έχουν χρεωθεί οι κλινικές, που πλέον λειτουργεί παραγωγικά στο αρχείο του νοσοκομείου. Με την πρόσθετη υποστήριξη και συμβολή του αρμόδιου τεχνικού τμήματος μέσω εργασιών στο χώρο του αρχείου εντός του επόμενου έτους θα ολοκληρωθεί η νέα αυτή δράση.

## Βελτίωση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και ανάπτυξη υποδομών

### Δράσεις BIT (Βιοιατρικής Τεχνολογίας)

Το τμήμα της Βιοιατρικής Τεχνολογίας, παρότι διαθέτει περιορισμένο ανθρώπινο δυναμικό έχει επιτύχει ιδιαίτερη οργάνωση με το σύστημα παρακολούθησης (DBIT) του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού. Έχει γίνει σχεδόν πλήρης καταγραφή εξοπλισμού και συνεχίζεται στο μέτρο του εφικτού η



επικαιροποίηση του συστήματος με service reports, συμβάσεις και άλλα οικονομικά στοιχεία. Επίσης σε συνεργασία με το τμήμα των προμηθειών παρακολουθείται η πορεία των εγκρίσεων δαπανών από τις αναφορές έως την παραλαβή των ανταλλακτικών αλλά και του νέου

εξοπλισμού συνοδευόμενος από πρακτικά ποιοτικής παραλαβής.

Συμπληρωματικά το τμήμα BIT συνέβαλε στην διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας ISO για τα τμήματα ΤΕΠ – ΤΕΙ – Τεχνητού Νεφρού. Επίσης έχει γίνει αποδοχή αξιοσημείωτων ΔΩΡΕΩΝ ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού προς το νοσοκομείο μας όπως:

- σύγχρονο σύστημα ενδοσκοπικής υπερηχοτομογραφίας – Γαστρεντερολογική κλινική (αξίας 200.000€ )
- δύο ενδοσκόπια – Γαστρεντερολογική κλινική (αξίας 46.800€)
- ουροδυναμικό μηχάνημα - Ουρολογική κλινική (αξίας 15.000€)

Ενδεικτικά παραθέτονται στοιχεία δράσεων του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του νοσοκομείου μας. Στο συγκεκριμένο διάστημα το νοσοκομείο μας εξοπλίστηκε με νέο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αξίας περίπου 118.000 ευρώ. Αναλυτικότερα προμηθεύτηκε:

- ενιαίο σύστημα μικροεκτομής - ΩΡΛ (20.910,00€)

- αισθητήρας μέτρησης βάθους αναισθησίας BIS – Μ.Ε.Θ. (9.672,00€)
- μικροτόμο – Παθολογοανατομικό (19.840€)
- εύκαμπτο ινοπτικό κυστεοσκόπιο – Ουρολογικό τμήμα (10.055€)
- εξοπλισμός φυσικοθεραπευτηρίου (εργομετρικό ποδήλατο, διάδρομος 6.160€)
- video λαρυγγοσκόπιο – Αναισθησιολογικό (2.306€)
- απινιδωτή – Ογκολογικό (4.377€)
- διαθερμία – Γναθοχειρουργική (1.750€)
- δύο (2 ) εύκαμπτα ρινοφαρυγγοσκόπια –ΩΡΛ (9.000€)
- επιτραπέζια οξύμετρα με οθόνη – Γαστρεντερολογική (6.000)
- σετ εύκαμπτου ινοπτικού κυστεοσκοπίου – Ουρολογικό τμήμα (13.000€)
- οξύμετρα παλμικά νεογνικά – Τμήμα νεογνών (15.000€)

Επίσης είναι σε διαδικασίες προμήθειας τα παρακάτω μηχανήματα:

- χειρουργική τράπεζα γενικής χρήσεως (εκτιμώμενη δαπάνη 200.000€)
- εξοπλισμός οφθαλμολογικού - υπερσύγχρονο σύστημα φλουοροαγγειογραφίας (εκτιμώμενη δαπάνη 185.000€)
- 12 μηχανήματα αιμοκάθαρσης (εκτιμώμενη δαπάνη 180.000€)
- λαπαροσκοπικός πύργος χειρουργικής (εκτιμώμενη δαπάνη 74.400€)
- ψηφιακός ορθοπαντογράφος (εκτιμώμενη δαπάνη 30.000€)
- πλήρης εξοπλισμός φυσικοθεραπευτηρίου (εκτιμώμενη δαπάνη 20.000€)
- σύστημα παρακολούθησης ζωτικών οργάνων Τ.Ε.Π. (εκτιμώμενη δαπάνη 15.000€)
- τυμπανομετρητής ΩΡΛ (εκτιμώμενη δαπάνη 8.000€)
- εργαστηριακό μικροσκόπιο μικροβιολογικού (εκτιμώμενη δαπάνη 9.900€)
- επιτοίχιο μικροσκόπιο ΩΡΛ (εκτιμώμενη δαπάνη 7.440€)
- ψυγεία συντήρησης αίματος – Αιμοδοσία (εκτιμώμενη δαπάνη 15.000€)



- ηλεκτρονικός φυγόκεντρος – Αιμοδοσία (εκτιμώμενη δαπάνη 5.000€)
- ημιάκαμπτο ουρητηροσκόπιο – Χειρουργείο (εκτιμώμενη δαπάνη 6.000 €)
- πλυντήριο ενδοσκοπίων – Γαστρεντερολογική (εκτιμώμενη δαπάνη 40.000€)

Επιπλέον έχουν γίνει σημαντικές κινήσεις στον υπάρχον εξοπλισμό του νοσοκομείου. Πιο συγκεκριμένα έγινε αναβάθμιση υπέρηχου Philips IU22 του ακτινολογικού ώστε να είναι δυνατόν η εξέταση της ελαστογραφίας. Έγινε



επισκευή του τηλεχειριζόμενου ακτινοσκοπικού συστήματος Philips TELE DIAGNOST το οποίο είναι απαραίτητο για κυστεοσκοπήσεις και διάφορες σπλαχνολογικές εξετάσεις. Ακόμη έγινε παραχώρηση σε Κ.Υ. ΠΕΔΥ Κρήτης

αδιάθετου εξοπλισμού της KONICA MINOLTA, δύο κεντρικών σταθμών DD-941 (με ψηφιοποιητές REGIUS MODEL 190) και δύο εκτυπωτών LASER imager DRYPRO 793. Επιπλέον έγινε παραχώρηση δι οισοφάγειας κεφαλής G.E. προς το Γ.Ν. Χανίων "Ο Άγιος Γεώργιος".

### **Δράσεις Τεχνικού τμήματος**

Το Τεχνικό τμήμα, αν και σοβαρά υποστελεχωμένο, έχει να επιδείξει το τελευταίο έτος σπουδαίο έργο, με σημαντικότερο τη σημαντική συμβολή του στην ανέγερση της νέας πτέρυγας του Νοσοκομείου. Πιο συγκεκριμένα παρουσιάζονται τα έργα- δράσεις που αφορούν την ανάπτυξη του νοσοκομείου και την βελτίωση – συντήρηση των υποδομών του:

#### **1.ΝΕΕΣ ΠΤΕΡΥΓΕΣ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟΥ – ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ**

Έγινε η δημοπράτηση του έργου της Ανέγερσης Νέων Πτερύγων, προϋπολογισμού 15,700,000 € στις 25/04/17. Έχει ολοκληρωθεί το υπόεργο της μεταφοράς του ρωμαϊκού δρόμου, προϋπολογισμού 355.350 €. Συνεχίζεται το υπόεργο της αρχαιολογικής έρευνας προϋπολογισμού

322,500€ Να σημειωθεί ότι η Τεχνική υπηρεσία έχει μεριμνήσει για τις πολεοδομικές αδειοδοτήσεις.



## **2. ΝΕΑ ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗΣ ΟΣΜΩΣΗΣ**

Έχουν συσταθεί τεχνικές προδιαγραφές, σύγχρονες για online σύστημα υπέρυθρου νερού με θερμική απολύμανση βρόγχου. Προϋπολογισμός 120,000€.

## **3. ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΓΡΟΥ ΟΞΥΓΟΝΟΥ**

Είναι στην δεύτερη φάση ανάρτησης των τεχνικών προδιαγραφών. Προϋπολογισμός 320,000€

## **4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ISO ΤΟΥ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ**

Έγιναν οικοδομικές εργασίες και ελαιοχρωματισμός των χώρων στο τμήμα του τεχνητού νεφρού, αντικατάσταση συστήματος κατάσβεσης στο χώρο του καυστήρα, τοποθετηθήκαν βάσεις στήριξης στις κατασβεστικές φιάλες διοξειδίου, επίσης έγιναν εργασίες στο σύστημα αντίστροφης ώσμωσης από το προσωπικό της υπηρεσίας.

## **5. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΥΟ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ**

Έχει ολοκληρωθεί η πιστοποίηση δύο ανελκυστήρων στο παλιό και νέο κτίριο και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία πιστοποίησης άλλων τριών. Προϋπολογισμός 8.000 ευρώ.

## **6. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Μετά από ενέργειες της υπηρεσίας ανανεώθηκε το πιστοποιητικό πυρασφάλειας για τα επόμενα 5 χρόνια (έως 24/08/21).

## **7. ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΕΡΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Προϋπολογισμός 18.450 ευρώ.

## **8. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΔΥΟ ΝΕΩΝ WC ΜΕ ΝΤΟΥΖΙΕΡΑ ΣΤΗΝ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ**

Η μελέτη , η επίβλεψη, οι εργασίες ηλεκτρολογικών και οι υδραυλικών εγκαταστάσεων έγιναν από το προσωπικό της υπηρεσίας, ενώ οι οικοδομικές εργασίες από εξωτερικό συνεργείο, ελλείψει τεχνιτών κατάλληλων ειδικοτήτων στην υπηρεσία μας. Προϋπολογισμός 11.000 ευρώ.

## **9.ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΚΙΝΓΚ**

Στα πλαίσια της μελέτης διαμόρφωσης χώρων στάθμευσης (φωτισμός, αποχέτευση όμβριων, πεζοδρόμηση κλπ.) των επισκεπτών και του προσωπικού του Νοσοκομείου, κατασκευάστηκε στην νοτιοδυτική πλευρά του νοσοκομείου, φωτιζόμενος χώρος στάθμευσης, με προοπτική ασφαλτόστρωσης , διαγράμμισης και περίφραξης, ώστε να χρησιμοποιείται από το προσωπικό. Ο χώρος θα παρακολουθείται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης. Η συγκεκριμένη διαμόρφωση θα επεκταθεί και στους λοιπούς χώρους. Προϋπολογισμός 16.120 ευρώ. Οι εργασίες έγιναν εξολοκλήρου από προσωπικό της υπηρεσίας.

## **10.ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ (access control) ΣΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ**

Για τον έλεγχο του επισκεπτηρίου στο Νοσοκομείο, η υπηρεσία μας έκανε τις σχετικές διαδικασίες ( μελέτη χώρων, τεχνικές προδιαγραφές , διαδικασία ανάθεσης σε εξειδικευμένη εταιρεία) για την εγκατάσταση συστήματος εισόδου στις κλινικές με καρταναγνώστες. Προϋπολογισμός 11.000 ευρώ.

## **11.ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΣΚΕΠΑΣΤΡΟΥ ΣΤΗΝ ΠΑΛΙΑ ΕΙΣΟΔΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Η υπηρεσία μας προέβη στην μελέτη νέου στεγάστρου στην παλαιά είσοδο του Νοσοκομείου και έκανε τις σχετικές διαδικασίες ανάθεσης σε εξωτερικό συνεργείο. Οι ηλεκτρολογικές εργασίες για την εγκατάσταση φωτιστικών έγιναν από το προσωπικό της υπηρεσίας. Προϋπολογισμός 11.000,00 ευρώ.

## **12. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΩΒΟΥ ΑΠΩΘΗΣΗΣ ΠΤΗΝΩΝ**

Μετά από έρευνα αγοράς έγιναν οι σχετικές διαδικασίες ανάθεσης σε εξειδικευμένη εταιρεία για την τοποθέτηση ειδικού κλωβού στα αίθρια του Νοσοκομείου για την απομάκρυνση των περιστερών από τα κτίρια. Προϋπολογισμός 7.250 ευρώ.

**13.ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΑΥΛΙΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟΥ ΙΑΤΡΕΙΟΥ**

Το έργο είναι στο στάδιο της σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών από το τεχνικό τμήμα. Προϋπολογισμός 13.500 ευρώ.

**14. ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΔΡΟΜΟΥ ΣΤΟ ΥΨΟΣ ΤΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ**

Προϋπολογισμός 10,000 ευρώ

**15.ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΩΡΟΥ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ**

Δημιουργήθηκε χώρος φιλοξενίας και περίθαλψης ζώων που εγκαταλείπονται από τους ιδιοκτήτες τους στους χώρους του νοσοκομείου. Προϋπολογισμός 5400 €

**16.ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΩΝ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ**

Προϋπολογισμός 9,000 €

**17.ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΔΑΠΕΔΩΝ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΝΕΟΓΝΩΝ & ΣΕ ΘΑΛΑΜΟΥΣ ΤΗΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ**

Μετά από έρευνα αγοράς έγιναν οι σχετικές διαδικασίες ανάθεσης σε εξειδικευμένη εταιρεία για την τοποθέτηση πλαστικών δαπέδων. Προϋπολογισμός 9000 ευρώ.

**18.ΔΙΑΜΟΡΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΣΤΗΝ Β ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ**

Τοποθέτηση ψευδοροφών. Προϋπολογισμός 6000 ευρώ.

**19.ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΓΕΙΟ ΤΟΥ ΠΑΛΙΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ**

Δημιουργία χώρου αποθήκευση φαρμάκων. Προϋπολογισμού 6000ευρω.

**20.ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Έγιναν οι σχετικές διαδικασίες (τεχνικές προδιαγραφές, αξιολόγηση) για προμηθείας τηλεοράσεων και τοποθέτησης τους σε διάφορους χώρους του νοσοκομείου από το προσωπικό μας. Προϋπολογισμός 3.774 ευρώ

**21.ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Βρισκόμαστε στο στάδιο σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών. Προϋπολογισμός 4.340 ευρώ.

## **22.ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΚΤΙΣΜΑΤΟΣ ΔΩΡΕΑΣ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΞΕΝΩΝΑ**

Εκπονήθηκε μελέτη με αναλυτικό προϋπολογισμό. Μετά την έγκριση της πίστωσης, αποφάσισε η διοίκηση μέρος των εργασιών να γίνουν από την Συνεταιριστική Τράπεζα (υποχρέωση της τράπεζας απέναντι στη διοίκηση), οι δε υπόλοιπες εργασίες από το Νοσοκομείο.

## **23.ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ ΣΗΜΑΝΣΗΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Τοποθέτηση πινακίδων σήμανσης στους χώρους του νοσοκομείου για την καλύτερη πληροφόρηση και ενημέρωση των επισκεπτών. Προϋπολογισμός 7.000 ευρώ

## **24.ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ**

Στο χώρο κυταροπλαστικής τοποθετηθήκαν χωρίσματα αλουμινίου με πόρτα για την δημιουργία χώρου απομόνωσης κλεισίματος τηλεφωνικών ραντεβού. Προϋπολογισμός 2.300 ευρώ.

## **25.ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΙΚΟ ΣΤΟ ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ**

Τοποθετήθηκε διαχωριστικό από αλουμίνιο με πόρτα για την προστασία του προσωπικού ώστε να απομονωθεί το hood. Προϋπολογισμός 1.400 ευρώ

## **26. ΕΓΚΙΒΩΤΙΣΜΟΣ ΕΝΑΕΡΙΩΝ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΘΥΡΩΡΕΙΟΥ**

Όλες οι εργασίες και η επίβλεψη έγιναν από το προσωπικό της υπηρεσίας παρέχοντας μεγαλύτερη ασφάλεια και αναβάθμιση του.

## **27.ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΕΣΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ**

Αριστερά του θυρωρείου διαμορφώθηκε χώρος όπου τοποθετήθηκε ειδική μεταλλική κατασκευή όπου μπορούν με ασφάλεια να σταθμεύσουν ποδήλατα.

## **28. ΜΟΝΩΣΗ ΔΩΜΑΤΟΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ**

Έχει γίνει η πρώτη φάση της μόνωσης από το προσωπικό της Τεχνικής Υπηρεσίας , κόστος 2000 ευρώ για αγορά μονωτικών υλικών , μετά τον Σεπτέμβριο θα γίνει η δεύτερη φάση για την ολοκλήρωση του έργου και την οριστική λύση του προβλήματος.

## **29.ΞΥΛΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΘΑΡΜΕΝΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ)**

Έχει γίνει σε διάφορα τμήματα, λόγω φθοράς, αντικατάσταση ντουλαπιών, πάγκων, νεροχυτών, ραφιών κλπ., από το προσωπικό της υπηρεσίας.

### **30.ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΟΛΥΘΡΟΝΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ**

Από την υπηρεσία έχουν δοθεί τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια πολυθρόνων στο τμήμα του τεχνητού νεφρού, οι οποίες θα παραληφθούν τον Ιούνιο.

### **31.ΜΟΝΩΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΚΟΣΤΑΣΙΟΥ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ**

Μετά από έρευνα αγοράς έγιναν οι σχετικές διαδικασίες ανάθεσης σε εξειδικευμένη εταιρεία.

### **32.ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΒΟΑΡΔ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ**

Σταδιακά από 01/01/2017 έχει γίνει η εφαρμογή και η λειτουργία του προγράμματος kanboard σε όλα τα τμήματα της υπηρεσίας.

## Πεπραγμένα Διεύθυνσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Ακολούθως παρατίθενται μια πλήρης καταγραφή των πεπραγμένων σε επίπεδο Νοσηλευτικής Υπηρεσίας για το Νοσοκομείο μας και αφορούν το χρονικό διάστημα Μαΐου 2016 – Μαΐου 2017, καθώς και των όσων ενεργειών έχουν προγραμματιστεί να υλοποιηθούν άμεσα ή είναι σε εξέλιξη.

Δράσεις	
Ανάληψη καθηκόντων νέου Διευθυντή Νοσηλευτικής Υπηρεσίας	✓
Διεξαγωγή διαδικασίας εκλογής Νοσηλευτικής Επιτροπής	✓
Ανανέωση αναλυτικού προσοντολογίου όλου του Νοσηλευτικού προσωπικού	✓
Πρακτική εκπαίδευση σπουδαστών ΤΕΙ, ΕΠΑΣ, ΙΕΚ, ΔΙΕΚ	✓
Ενδοκλινικά εκπαιδευτικά προγράμματα και δραστηριότητες ανά τμήμα	✓
Εκπαίδευση προσωπικού καθαριότητας από τη Νοσηλευτική Υπηρεσία	✓
Δημιουργία ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης ενδοκλινικών μαθημάτων και σεμιναρίων	Σε εξέλιξη
Εθελοντική εκπαίδευση επαγγελματιών υγείας στο ΤΕΠ	✓
Υποστήριξη προσωπικού για συμμετοχή σε συνέδρια και δράσεις	✓
Εισηγήση και έγκριση από το Δ.Σ. του κανονισμού αποκλειστικών νοσοκόμων ατομικής φροντίδας (ΑΝΑΦ)	✓
Ενίσχυση Ν.Υ. με προσωπικό συμβάσεων ορισμένου χρόνου	✓
Εκπαίδευση νέου προσωπικού για την άμεση προσαρμογή τους στο Νοσοκομείο	✓
Στελέχωση του Αιμοδυναμικού Εργαστηρίου με νοσηλευτικό προσωπικό	✓
Κάλυψη αναγκών νοσηλευτικού προσωπικού στον Ξενώνα Αλκυονίδα	✓
Κάλυψη αναγκών νοσηλευτικού προσωπικού για διαδικασία στεφανιογραφιών στο ΠαΓΝΗ	✓
Υποβολή ετήσιου προγραμματισμού για την κάλυψη αναγκών σε νοσηλευτικό προσωπικό του Νοσοκομείου	✓
Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για τη υποβολή κριτηρίων ανακατανομής	✓

προσωπικού	
Εκπαίδευση Ομάδας Εργασίας μέσω κλινικού φροντιστηρίου	✓
Στελέχωση και επαναλειτουργία του Γραφείου Υγιεινής & Ασφάλειας	✓
Προμήθεια στολών, ιατροτεχνολογικού και λοιπού πάγιου εξοπλισμού των Νοσηλευτικών Τμημάτων	Σε εξέλιξη
Εισηγήση για πρόσληψη επαγγελματιών με το ειδικό καθεστώς έκδοσης αποδείξεων παροχής υπηρεσιών για τη διεύρυνση λειτουργίας Τμημάτων του Νοσοκομείου	Σε εξέλιξη
Εξασφάλιση χορηγίας σε εξοπλισμό, μηχανήματα και αναλώσιμα	Σε εξέλιξη
Παρακολούθηση διεκπεραίωσης στοχοθεσίας κλινικών Τμημάτων	Σε εξέλιξη
Εισηγήση σε συνεργασία με το Τμήμα Μισθοδοσίας για εφαρμογή του προγράμματος ΟΡΚΟ για ταυτόχρονη ηλεκτρονική παρακολούθηση των εργασιακών προγραμμάτων του προσωπικού	Σε εξέλιξη
Εισηγήση και ορισμός από κ. Διοικητή καταγραφέα για τη συλλογή στοιχείων που αφορούν νέες μορφές καρκίνου στο Νοσοκομείο	✓
Διαμόρφωση κανονισμού λειτουργίας Νοσηλευτικής Υπηρεσίας	Σε εξέλιξη
Συναντήσεις και διαχείριση πάγιων και τρέχοντων θεμάτων	✓



## Στοιχεία οικονομικής λειτουργίας

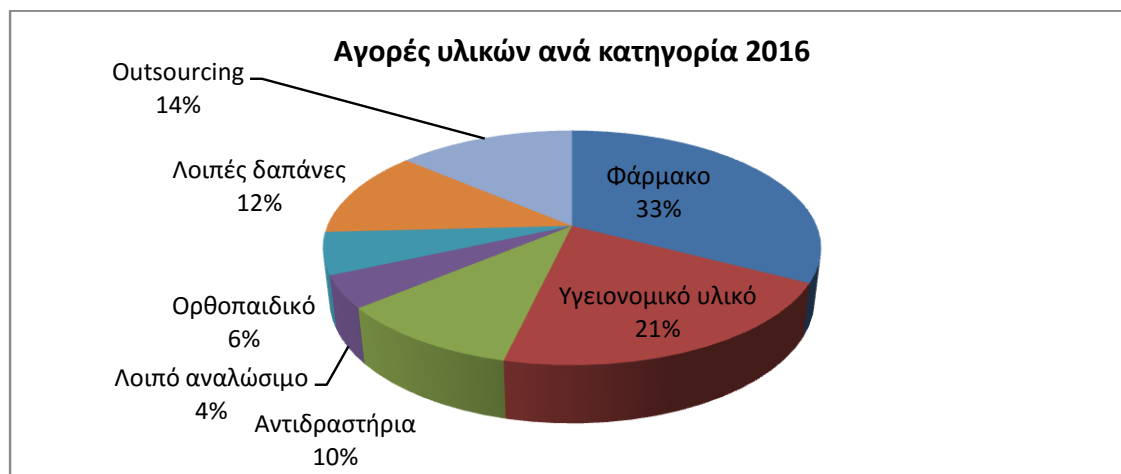
Στον απολογισμό του το Οικονομικό τμήμα έχει να καταθέσει για το προηγούμενο έτος τις ακόλουθες δράσεις:

1. Υπογραφή σύμβασης με οικονομικούς συμβούλους για την υλοποίηση της εφαρμογής της αναλυτικής λογιστικής. Έχουν ξεκινήσει οι εργασίες προετοιμασίας για την έναρξη μέχρι τέλους του έτους.
2. Ενισχύθηκε το προσωπικό του Οικονομικού Τμήματος, με τρία άτομα μέσω των νέων προσλήψεων.
3. Παρακολούθηση μέσω Kanboard εκτέλεσης των στόχων του Τμήματος.
4. Μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τους προμηθευτές λόγω τακτικών επιχορηγήσεων από το Υπουργείο.
5. Μελέτη και επεξεργασία των διαδικασιών του οικονομικού τμήματος.
6. Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού με μηνιαίες αναφορές.
7. Νέα εφαρμογή για την ενημέρωση των προμηθευτών (για τα τιμολόγια τους) μέσω της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου.

## Δαπάνες

Η πορεία εκτέλεσης του προϋπολογισμού (Εγκεκριμένος στο 100% για του ΚΑΕ του 2016: 26.282.000,00) για το 2016 ανέρχεται στο 99.68% (Αγορές υλικών και υπηρεσιών : 26.196.994,54).

Οι αγορές του Νοσοκομείου για το 2016 απεικονίζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



Η φαρμακευτική δαπάνη αυξήθηκε το 2016 εξαιτίας της μετακύλισης του κόστους των φαρμάκων υψηλού κόστους από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ στα νοσοκομεία, τα οποία για διευκόλυνση των ασθενών παρέχονται από τις νοσοκομειακές μονάδες αντί του ΕΟΠΥΥ.

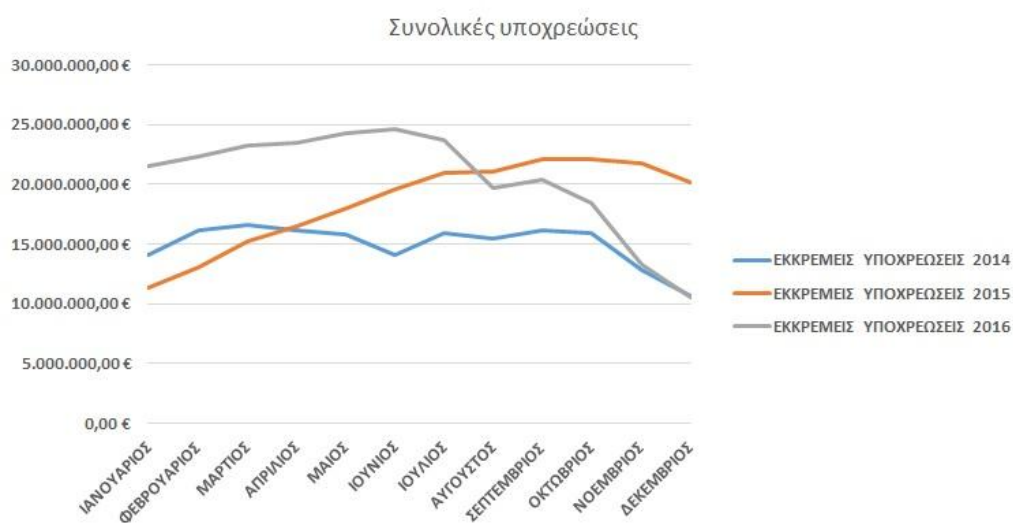
<b>Αγορές 2016</b>	<b>27.947.246,31</b>
<b>Φάρμακο</b>	9.129.512,87
<b>Υγειονομικό υλικό</b>	5.868.714,75
<b>Αντιδραστήρια</b>	2.869.547,13
<b>Λοιπό αναλώσιμο</b>	1.238.889,29
<b>Ορθοπαιδικό</b>	1.617.602,89
<b>Λοιπές δαπάνες</b>	3.379.274,96
<b>Outsourcing</b>	3.843.704,42

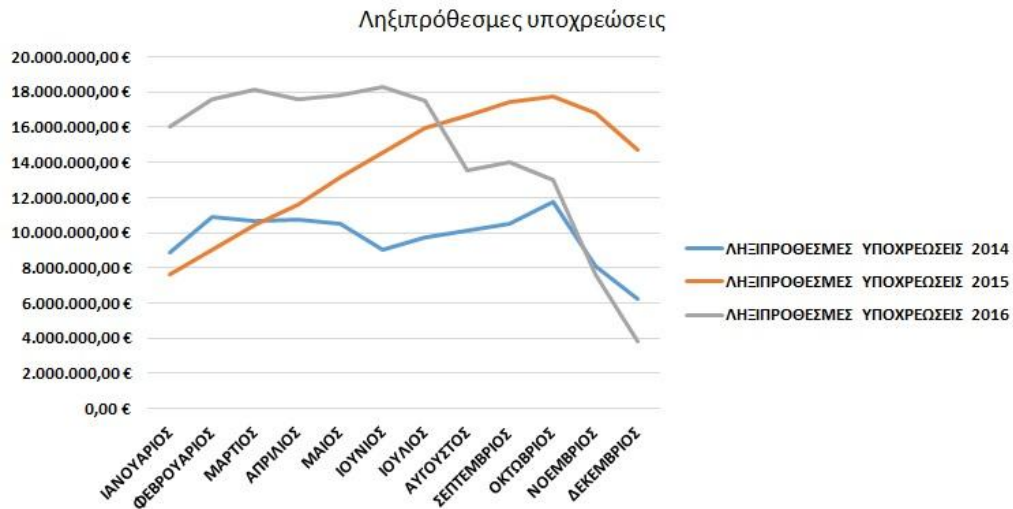
Για το τρέχον έτος η πορεία εκτέλεσης του Προϋπολογισμού είναι η ακόλουθη μέχρι 31/5/2017:

Προϋπολογισμός μόνο για τους ΚΑΕ τρέχοντος έτους 90%	Προϋπολογισμός μόνο για τους ΚΑΕ τρέχοντος έτους 100%	ΑΓΟΡΕΣ 31/05/2017	% ΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΟΥ 90%	% ΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΟΥ 100%
<b>23.130.000,00</b>	25.700.000,00	10.817.507,42	46,54%	- 41,88%

## Οφειλές

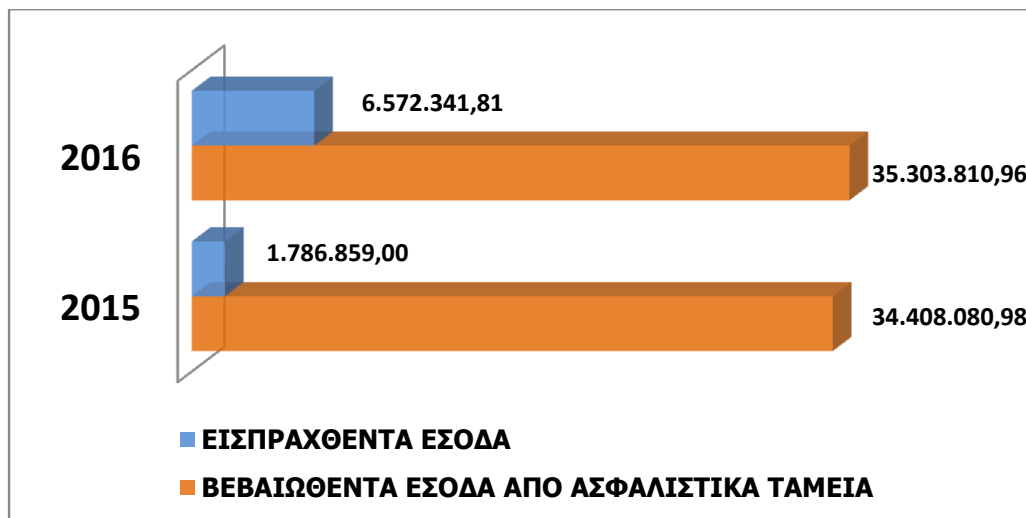
Η πορεία των οφειλών, συνολικών και ληξιπρόθεσμων, μέχρι τέλους του 2016 και για τα έτη 2014 και 2015, παρουσιάζεται στα ακόλουθα διαγράμματα:





## Έσοδα

Τα έσοδα του Νοσοκομείου που αφορούν τα βεβαιωμένα νοσήλια και παρακλινικές εξετάσεις για το 2015 και 2016 και τις εισπράξεις από τον ΕΟΠΥΥ και τα ασφαλιστικά ταμεία απεικονίζονται στα ακόλουθα διαγράμματα:



Για το τελευταίο έτος (Ιούνιος 2016-Μάιος 2017) το Λογιστήριο ασθενών του Νοσοκομείου απολογιστικά καταθέτει τις ακόλουθες δράσεις:

<b>Νοσήλια και Παρακλινικές εξετάσεις</b>	<b>36.806.371,40 ευρώ</b>
<b>Ασθενείς και βεβαιώσεις εξετάσεων και επισκέψεων Ολοήμερης λειτουργίας</b>	8.697 ασθενείς, 833.568,16 ευρώ
<b>Αριθμός νοσηλευομένων ανασφάλιστων και νοσήλια τους</b>	2.933 ασθενείς και 2.023.217,17 ευρώ
<b>Αριθμός επισκέψεων ΤΕΠ που υπάγονται στον 4368/2016 και βεβαιωμένα έσοδα</b>	21.476 ασθενείς και 1.021.195,81 ευρώ
<b>Αριθμός επισκέψεων ΤΕΠ που είναι πολιτικοί πρόσφυγες και βεβαιωμένα έσοδα</b>	195 ασθενείς, 22.043,06 ευρώ
<b>Αριθμός επισκέψεων ΤΕΠ που είναι ανασφάλιστοι χωρίς ΑΜΚΑ, εγχώριοι και αλλοδαποί, και βεβαιωμένα έσοδα</b>	5.205 ασθενείς και 414.801,05 ευρώ

### Μισθοδοσία προσωπικού

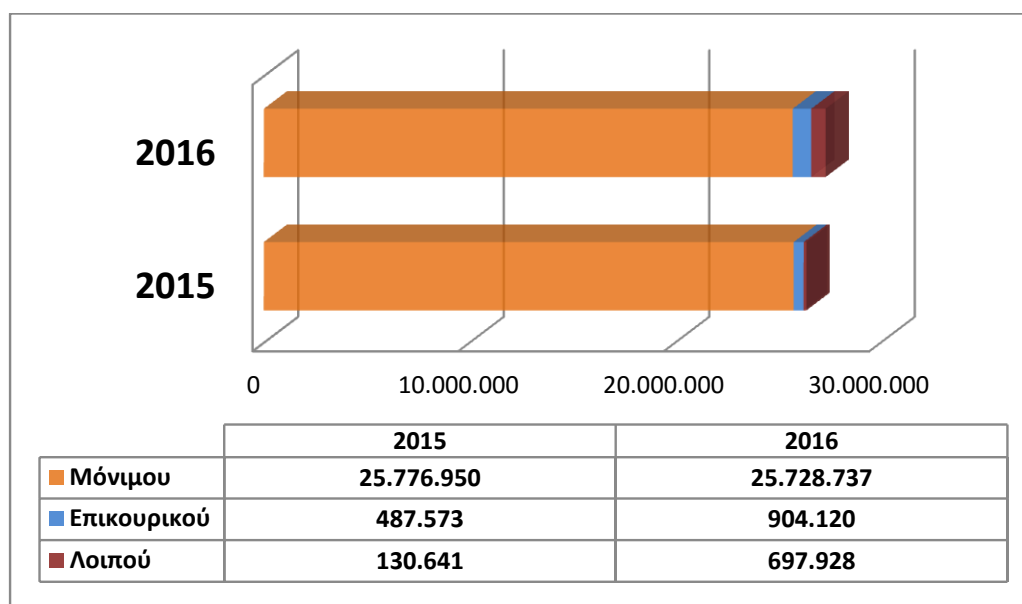
Στο πλαίσιο σωστής λειτουργίας του τμήματος Μισθοδοσίας τον τελευταίο χρόνο, όλες οι καταβολές μισθοδοσιών γίνονται πάντα εντός χρονοδιαγραμμάτων και επιπλέον:

- Έχουν δημιουργηθεί πολλές πρόσθετες παράμετροι στο μηχανογραφικό μας σύστημα με την βοήθεια της ORCO, με τις οποίες παρακολουθούνται και ελέγχονται οι μισθοδοτικές καταστάσεις για αποφυγή τυχόν αποκλίσεων, με αποτέλεσμα την μεγαλύτερη δυνατή διασφάλιση της εργασίας.
- Η καταβολή μισθοδοσίας των ειδικευόμενων ιατρών από το καθεστώς της προπληρωμής, έχει αλλάξει σε καθεστώς μεταπληρωμής. Αυτό βοηθά στην σωστή έκδοση μισθοδοσίας τους, αφού οι σωστές πληροφορίες για τη εργασία τους (αναρρωτικές άδειες, παραιτήσεις κ.τ.λ.) επηρεάζουν την μισθοδοσία τους μετά το τέλος του μήνα με αποτέλεσμα να έχουν ελαχιστοποιηθεί οι επιστροφές αχρεωστήτως καταβληθέντων από τους εργαζόμενους.
- Η καταβολή μισθοδοσίας των σπουδαστών από τις σχολές ΟΑΕΔ – ΤΕΙ – ΔΙΕΚ – ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΟ – ΕΠΑΣ – ΕΠΑΛ ενώ γινόταν κάθε 10 του μεθεπόμενου μήνα τώρα γίνεται κάθε 27 του επόμενου μήνα.



Φωταγώγηση parking

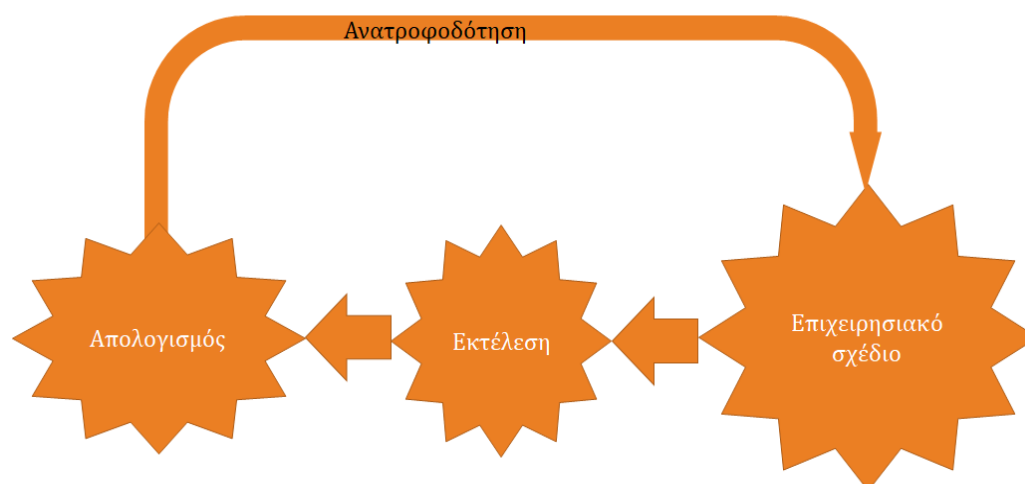
- Υπάρχει αγαστή και πλήρης συνεργασία με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.  
Έχει αξιοποιηθεί το μηχανογραφικό σύστημα σε πολύ μεγάλο βαθμό. Δεν υπάρχει κανένα κόλλημα μεταφοράς των πληροφοριών από το ένα τμήμα στο άλλο και δεν καταχωρούνται και από τα δύο τμήματα οι ίδιες πληροφορίες.
- Για πρώτη φορά δεν τυπώθηκαν βεβαιώσεις φόρου έτους 2016, αλλά οι εργαζόμενοι έχουν την πληροφορία αυτή μέσα από το site της υπηρεσίας μας, με αποτέλεσμα τη εξοικονόμηση χρόνου και πόρων.



Εικόνα 1 Μισθοδοσία προσωπικού 2015-2016

## Επόμενα βήματα

Ο απολογισμός είναι το τελικό στάδιο μιας υποδιεργασίας που εκκινεί τον κύκλο ανατροφοδότησης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου, προκαλώντας με τη σειρά της την επανάληψη της υποδιεργασίας σε ένα αέναο κύκλο:



Σε κάθε περίπτωση, τα **πρώτα συμπεράσματα** είναι τα κάτωθι:

- Το αρχικό επιχειρησιακό σχέδιο, εκτελείται ικανοποιητικά. Ήδη στόχοι και κατευθύνσεις έχουν υλοποιηθεί ή έχουν τεθεί στέρεες βάσεις για την υλοποίησή τους
- Η αιμορραγία του στελεχιακού δυναμικού έχει αναστραφεί, όπως προβλέπονταν στο σχέδιο
- Ο προγραμματισμός του ΕΣ έχει κάποιες αστοχίες, καθώς επίσης πρέπει να προσαρμοστούν στόχοι και κατευθύνσεις, καθώς υπάρχουν εξελίξεις στο κανονιστικό πλαίσιο της Υγείας, στο Προσωπικό του Νοσοκομείου, στις θεσμικές, κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες
- Η ανάγκη για προσωπικό που έχει η 7<sup>η</sup> ΥΠΕ, λόγω της ανάπτυξης νέων δομών ΤΟΜΥ, είναι πιθανόν να λειτουργήσει αρνητικά στην εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου
- Η Διοίκηση ενός μεγάλου Νοσοκομείου όπως το ΓΝ Βενιζέλιο, ανέδειξε επίσης την ανάγκη πρόσθετων δικλίδων ασφαλείας, ή ενός γραφείου ελέγχου στοχοθεσίας (controlling)
- Η ανάπτυξη που πέτυχε σε ένα έτος το νοσοκομείο είναι εντυπωσιακή και λειτουργεί καλύτερα και ασφαλέστερα σε όλους τους τομείς σε σχέση με ένα χρόνο πριν

- Αν εξαιρέσουμε την κατακύρωση του διαγωνισμού της νέας πτέρυγας, δεν υπάρχουν ακόμα δυνατότητες ένταξης μας σε έργα του νέου ΕΣΠΑ,
- Ο προϋπολογισμός του Νοσοκομείου είναι οριακός,
- Συνεχίζεται η αύξηση προσέλευσης ασθενών το 2017 σε σχέση με το 2016
- Η αλλαγή «κουλτούρας» του προσωπικού προς την κατεύθυνση της «Διοίκησης με βάση τους στόχους» και της «ολικής ποιότητας», κρίνεται επαρκής,
- Οι υπηρεσιακοί παράγοντες του Νοσοκομείου καταβάλλουν φιλότιμες προσπάθειες όχι μόνο για την επίτευξη των επιδιωκόμενων στόχων αλλά και για την υπέρβαση των, προκειμένου το όραμα μας για το Νοσοκομείο να το πλησιάσουμε περαιτέρω

Η Διοίκηση σε συνεργασία με τα στελέχη του νοσοκομείου θα επικαιροποιήσουν το Επιχειρησιακό Σχέδιο του Νοσοκομείου, ώστε να προσαρμοστεί καλύτερα στις ανάγκες.

Οι βασικές συνιστώσες και κατευθύνσεις που θα διαμορφώσουν το νέο ΕΣ είναι:

- **Ποιότητα παντού**
- **Πληροφορική παντού**
- **Διαδικασίες παντού**
- **Ασφάλεια ασθενών και εργαζομένων**
- **Αέναη σταδιακή αναβάθμιση συνθηκών εργασίας**
- **Το έγγραφο του ΥΥ «Καθορισμός στρατηγικών στόχων και αξόνων παρέμβασης του Υπουργείου Υγείας, για τις Υπηρεσίες Υγείας της Χώρας, έτους 2017, (με χρονική περίοδο εφαρμογής την τριετία 2017- 2020)» (17-3-2017 Αριθ.πρωτ.Γ2/Γ.Π.οικ. 20930),**
- Εξορθολογισμός των δαπανών, εξοικονόμηση πόρων
- Ολοκλήρωση και έναρξη εφαρμογής της Αναλυτικής λογιστικής στο Νοσοκομείο σε επίπεδο Κέντρων κόστους,
- Έναρξη διαδικασιών ανέγερσης νέας πτέρυγας,
- Ενεργειακή αναβάθμιση Νοσοκομείου,
- Πλήρης εξάπλωση της ΠΑΝΑΚΕΙΑΣ και του EVORAD σε όλα τα τμήματα του Νοσοκομείου,
- Ανάπτυξη και εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε όλα τα τμήματα του Νοσοκομείου,
- Αλλαγή διαδικασιών, με στόχο την ασφάλεια, την επιτάχυνση και την ποιότητα

- Ενίσχυση στελέχωσης του Νοσοκομείου κυρίως σε νοσηλευτικό, παραϊατρικό και τεχνικό προσωπικό,
- Ενίσχυση εξωστρέφειας νοσοκομείου με ανάπτυξη προγραμμάτων αγωγής και προαγωγής υγείας και με συνέχιση συνεργασιών,
- Λειτουργία Ξενώνα φιλοξενίας συνοδών χρονίων ασθενών,
- Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης ΠΠΥΥ 2015 και γρήγορη εκτέλεση διαγωνισμών

Τα παραπάνω σε συνδυασμό με το υπάρχον Επιχειρησιακό σχέδιο, θα διαμορφώσουν το νέο ΕΣ προσαρμοσμένο στις ανάγκες του Νοσοκομείου, έχοντας ως αδιαπραγμάτευτο στόχο τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών.



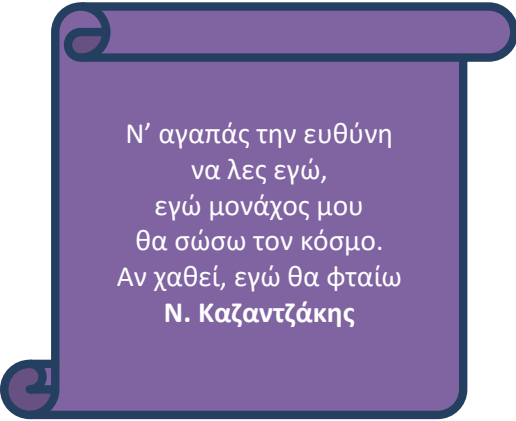
## Επίλογος

Η προσπάθεια για την υγεία είναι συνεχής και ο δρόμος για να φτάσουμε στο επιθυμητό και κοινωνικά πρόπον, με βάση τις ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες, είναι αέναος και δύσβατος.

Η αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε και το οποίο αναλυτικά περιγράφηκε στα προηγούμενα κεφάλαια, θα κριθεί πρωτίστως από τους καταναλωτές της υγείας, αλλά και από όλους όσους θεσμικά επιλαμβάνονται της αξιολόγησης των προσπαθειών μας.

Από τη μεριά μας πιστεύουμε ότι προσπαθήσαμε να τεθούν οι βάσεις για άσκηση διοίκησης με ήθος και ύφος τέτοιο που

- να σηματοδοτεί το τέλος ρουσφετολογικών πρακτικών στο τομέα των μετακινήσεων, αλλά και των προαγωγών προσωπικού, στις διαδικασίες των προμηθειών και στη διασπάθιση του δημόσιου χρήματος,
- να προωθεί την επιστήμη του Management σε όλα τα τμήματα και δομές του νοσοκομείου,
- να τονίζει την υπευθυνότητα και την συναντίληψη,
- να προάγει δικαιοσύνη στις αναπόφευκτες συγκρούσεις,
- να στηρίζει τον ασθενή και
- να δείχνει ότι «όλοι μαζί, μπορούμε»



Ν' αγαπάς την ευθύνη  
να λες εγώ,  
εγώ μονάχος μου  
θα σώσω τον κόσμο.  
Αν χαθεί, εγώ θα φταίω  
N. Καζαντζάκης

Θα θέλαμε να εκφράσουμε τις θερμές μας ευχαριστίες στο Υπουργείο Υγείας και στην Διοίκηση της 7<sup>η</sup> ΥΠΕ που στήριξαν και στηρίζουν τις προσπάθειες μας, αλλά και σε όλο το προσωπικό του Βενιζέλειου Νοσοκομείου και της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ για τη συνεργασία, την υπευθυνότητα, την αφοσίωση και την ανιδιοτελή προσφορά τους στο

χώρο της δημόσιας υγείας. Πρόκειται για στελέχη που σχεδόν στο σύνολο τους απαρτίζονται από ανθρώπους επιστημονικά καταρτισμένους και επαγγελματικά αφοσιωμένους.

Με την ελπίδα ότι το νέο θεσμικό και οικονομικό περιβάλλον που επιδιώκεται να διαμορφωθεί στη χώρα, θα δημιουργήσει τις αναγκαίες συνθήκες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών υγείας γενικά και ειδικά στην Κρήτη, θα συνεχίσουμε την προσπάθεια να ικανοποιούμε τις υγειονομικές ανάγκες των πολιτών και ιδίως των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και να αντιμετωπίζουμε τα προβλήματα των εργαζομένων στην υγεία.

