



IRAKLION OSPEDALE
VENIZELEIO

ORE DI VISITA

DA LUNEDÌ 'A
VENERDÌ:
17:00-20:00

SABATO-DOMENICA:
11:00-13:00
17:00-20:00

È VIETATO L'
INGRESSO AI
BAMBINI AL DI
SOTTO DEI 12 ANNI

UNITÀ DI TRATTA-
MENTO INTENSIVO
ORE DI VISITA:
OGNI GIORNO:
17:00-17:30

INFORMAZIONI PER
GLI ASSOCIATI NEGLI
U.T.I.:
OGNI GIORNO:
13:30-14:00

È ASSOLUTAMENTE
VIETATO DI PROVARE
A CORRUPTARE IL
PERSONALE IN
OSPEDALE IN QUALSI-
ASI CASO!

IL FUMO È SEVERA-
MENTE PROIBITO IN
TUTTI I SETTORI
DELL'OSPEDALE

Per ulteriori informazioni, puoi sempre contattare:
**UFFICIO PER LA PROTEZIONE DEI DIRITTI CIVILI DEI
BENEFICIARI SANITARI**, situato all'ingresso SUD dell'e-
dificio, o
Il segretario della clinica dove sei stato ammesso

Il personale ospedaliero desidera ringraziarvi per la
collaborazione e vi augura uno **RECUPERO RAPIDO**



IRAKLION OSPEDALE
VENIZELEIO

 Avenue Knossou,
casella postale: 1044

 +30 2810 368000

 +30 2810 360258

UFFICIO PER LA TUTELA DEI DIRITTI
CIVILI DEI BENEFICIARI SANITARI:

 +30 2810 368149

 +30 2810 368740

 www.venizeleio.gr



IRAKLION OSPEDALE
VENIZELEIO



ISTRUZIONI GENERALI PER LA TUA AMMISSIONE ALL'OSPEDALE





AMMISSIONE ALL'OSPEDALE

In caso di ricovero in una clinica ospedaliera, un documento ufficiale di identificazione (come il passaporto) deve essere presentato al nostro ufficio di ammissione, che certifichi il nome e il cognome del paziente, il nome del padre, la data di nascita, il paese di origine, e il indirizzo e numero di telefono in Grecia.

DURANTE L'OSPEDALIZZAZIONE



La vostra collaborazione è essenziale per la vostra permanenza in sicurezza, per il miglioramento del trattamento ricevuto e per la facilitazione del personale ospedaliero. **Per tutti i motivi sopra esposti:**

✚ Il paziente è obbligato a tenere tutto il personale medico e ospedaliero a conoscenza delle sue condizioni di salute e a fornire informazioni riguardanti i farmaci che potrebbero aver preso PRIMA dell'ammissione all'ospedale e trattare con sincerità e a comportarsi rispettosamente con il personale ospedaliero.

✚ Un assistente al paziente è considerato una persona autorizzata a rimanere nel reparto del paziente dal Responsabile della Clinica.

✚ Non consumate cibo o prendete medicine non autorizzate per il trattamento dal medico. La vostra dieta è totalmente una responsabilità del nostro ospedale ed è determinata in base alla vostra malattia.

✚ Siete tenuti a mantenere i vostri oggetti personali al sicuro. Evitate di tenere oggetti di valore o grandi quantità di denaro con voi durante il vostro ricovero.



✚ Non state lontano dall' vostro rione senza permesso o altri motivi particolari.

✚ Per situazioni difficili da gestire o superare, si prega di contattare il nostro servizio di assistenza sociale.

✚ Per i pazienti che non autosufficienti sono in grado di servire se stessi, è possibile ottenere servizi aggiuntivi forniti da infermieri di auto-cura esclusivi, che sono chiamati dal servizio infermieristico solo su richiesta del paziente.

✚ Al momento della dimissione dall'ospedale, vi verranno fornite istruzioni chiare sul tipo e sulla durata del vostro trattamento.

✚ Prima di lasciare l'ospedale, assicuratevi di non aver lasciato nessuno dei vostri oggetti personali.

✚ Potete lasciare l'ospedale nel caso in cui lo si desidera. In questo caso, tuttavia, vi verrà chiesto di firmare un in cui vi impegnate a prendere la piena responsabilità delle vostre azioni.

✚ Per un RAPPORTO DI RECLAMO, siete pregati di contattare i rispettivi dipendenti, così come l'Ufficio per la protezione dei diritti civili dei destinatari della tutela della salute, che si trova all'ingresso dell'ospedale meridionale.

A TUTTI I PAZIENTI E I PARTECIPANTI SONO RICHIESTI:

Per seguire le istruzioni del personale dell'ospedale, conservare PULIZIA e ORDINE nel reparto, NON SEDETEVI sui letti, NON PORTARE fiori nei reparti, NON portare o mantenere il cibo nei reparti, smaltire correttamente la biancheria sporca e i rifiuti, FARE USO RAGIONEVOLE dell'apparecchiatura fornita nei reparti, dell'acqua consumata, degli impianti di illuminazione e di condizionamento d'aria, EVITARE L'UTILIZZO DI CELLULARI MOBILI NEI RISTORANTI e la produzione di RUMORE da apparecchi elettrici.



IRAKLION OSPEDALE
VENIZELEIO

REGOLAMENTO FINANZIARIO del trattamento in ospedale:

- Se siete cittadini UE, dovete possedere una CARTA DI ASSICURAZIONE EUROPEA, che deve essere presentata all'Ufficio Ammissioni al vostro arrivo.
- Se si dispone di un'ASSICURAZIONE PRIVATA, è ESSENZIALE che venga inviata una GARANZIA dalla propria compagnia di assicurazione al nostro ufficio di ammissione, per la copertura del trattamento, altrimenti i pazienti stessi sono obbligati a coprire le spese del loro trattamento:

→ Al servizio medico:

Tel.: +30 2810 368119

Fax: +30 2810 214447

Mail: iatrikiyp@venizeleio.gr

→ Per l'Ufficio per la protezione dei destinatari dei diritti civili dei destinatari:

Tel.: +30 2810 368149

Fax: +30 2810 368740

Mail: grpoliti@venizeleio.gr

UNA SPECIALE AUTORIZZAZIONE DEL PAZIENTE DEVE ESSERE COMPLETATA E FIRMATA, PER L'OSPEDALE A INVIARE I DATI PERSONALI A UNA SOCIETÀ ASSICURATIVA PRIVATA

Nel caso in cui non ci sia ASSICURAZIONE PRIVATA, i pazienti stessi sono soggetti alla risoluzione finanziaria del loro trattamento al momento della dimissione dall'ospedale.

PRIMA DELLE DIMISSIONI, CHIEDI UNA RELAZIONE MEDICA, PER INFORMARE LA VOSTRA AZIENDA ASSICURATIVA SUL TUO TRATTAMENTO.