



ΤΜΗΜΑ  
ΤΑΚΤΙΚΩΝ  
ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΙΑΤΡΕΙΩΝ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Τμήματος είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των ασθενών/ συνοδών και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών (εμπλεκόμενων), εφαρμόζοντας τις αρχές του προτύπου ISO9001:2015.

### Στόχοι του Τμήματος είναι οι εξής:

- Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- Η υψηλή διαθεσιμότητα αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους ασθενείς
- Η τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των ασθενών, συνοδών και εργαζομένων του Τμήματος
- Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στη λειτουργία του Τμήματος
- Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές με έμφαση τη διαχείριση της εμπιστευτικότητας στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών του Τμήματος μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

### Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/ συνοδών μέσω της παροχής αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας δεδομένων των διαθέσιμων πόρων και υποδομών.
- Το σαφή προσδιορισμό των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως «ενδιαφερόμενα μέρη» και την περιοδική ανασκόπηση.
- Τη διαχείριση των υποδείξεων και των παραπόνων των ασθενών/ συνοδών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.
- Τη συνεχή εκπαίδευση, εξειδίκευση και αξιολόγηση του προσωπικού του Τμήματος.
- Τη συνεχή παρακολούθηση δεικτών και τη λήψη αποφάσεων βάσει των δεδομένων που προκύπτουν από αυτούς.
- Τον καθορισμό συγκεκριμένων προδιαγραφών λειτουργίας οι οποίες ελέγχονται και επικαιροποιούνται συστηματικά.
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την αναγνώριση και αξιολόγηση και περιοδική ανασκόπηση πιθανών κινδύνων που δυνητικά μπορούν να απειλήσουν την εύρυθμη λειτουργία του τμήματος παράλληλα με τη λήψη όλων εκείνων των διορθωτικών ενεργειών προκειμένου οι πιθανοί κίνδυνοι που αναγνωρίζονται, να ελαχιστοποιούνται.

Η Δ/ντρια της Ιατρικής Υπηρεσίας ΓΝΗ «Βενιζέλιο»

Σφουριδάκη Αικατερίνη