

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΙΜΑΤΟΣ**

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Κέντρου Αίματος είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των αιμοδοτών, ασθενών και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών (εμπλεκόμενων), εφαρμόζοντας τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

Στόχοι του Κέντρου Αίματος είναι οι εξής:

- Η αύξηση της εθελοντικής προσφοράς αίματος μέσω της παροχής διαρκώς καλύτερων υπηρεσιών στους Αιμοδότες του Κέντρου,
- Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών,
- Η υψηλή διαθεσιμότητα αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους αιμοδότες/ασθενείς,
- Η τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των αιμοδοτών/ασθενών, συνοδών και εργαζομένων του Κέντρου,
- Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στη λειτουργία του Κέντρου,
- Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές με έμφαση τη διαχείριση της εμπιστευτικότητας στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων,
- Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών του Κέντρου μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

### **Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:**

- Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των αιμοδοτών, κλινικών ιατρών, ασθενών/συνοδών μέσω της παροχής αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας δεδομένων των διαθέσιμων πόρων και υποδομών.
- Το σαφή προσδιορισμό των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως «ενδιαφερόμενα μέρη» και την περιοδική ανασκόπηση.
- Τη διαχείριση των υποδείξεων και των παραπόνων των αιμοδοτών/ασθενών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.
- Τη συνεχή εκπαίδευση, εξειδίκευση και αξιολόγηση του προσωπικού του Κέντρου.
- Τη συνεχή παρακολούθηση δεικτών και τη λήψη αποφάσεων βάσει των δεδομένων που προκύπτουν από αυτούς.
- Τον καθορισμό συγκεκριμένων προδιαγραφών λειτουργίας οι οποίες ελέγχονται και επικαιροποιούνται συστηματικά.
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την αναγνώριση και αξιολόγηση και περιοδική ανασκόπηση πιθανών κινδύνων που δυνητικά μπορούν να απειλήσουν την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου παράλληλα με τη λήψη όλων εκείνων των διορθωτικών ενεργειών προκειμένου οι πιθανοί κίνδυνοι που αναγνωρίζονται, να ελαχιστοποιούνται.

Η Συντονίστρια Διευθύντρια του Κέντρου Αίματος  
Σφουριδάκη Αικατερίνη