



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
Λεωφ. Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (2) ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

ΟΜΑΔΑ Α : ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

I. ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

Το σύστημα να περιλαμβάνει τα παρακάτω αναφερόμενα:

- A. Μία Χειρουργική τράπεζα αποτελούμενη από κολόνα στήριξης και μία αποσπώμενη χειρουργική επιφάνεια
- B. Τροχήλατο μεταφοράς της επιφάνειας και της χειρουργικής τράπεζας
- Γ. Εξαρτήματα Γενικής Χειρουργικής
- Ε. Εξαρτήματα Ουρολογικής Χειρουργικής

A. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

1. Η τράπεζα να είναι σύγχρονης ηλεκτρομηχανικής ή ηλεκτρουδραυλικής τεχνολογίας ή και συνδυασμός αυτών Τα μεταλλικά μέρη να είναι κατασκευασμένα από ανοξείδωτα υλικά ποιότητας και αντοχής, ώστε να είναι κατάλληλη για Νοσοκομειακή χρήση. Να πληροί τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας.
2. Να είναι κατάλληλη για ουρολογικές επεμβάσεις και επεμβάσεις γενικής χειρουργικής αλλά και για όλες τις άλλες επεμβάσεις με την προσθήκη των κατάλληλων εξαρτημάτων.
3. Να δέχεται φορτίο 400 κιλών.
4. Η τράπεζα να διαθέτει ενσωματωμένες στην κολόνα maintenance free επαναφορτιζόμενες μπαταρίες οι οποίες να φορτίζονται από το κεντρικό δίκτυο.
5. Οι διάφορες κινήσεις της να εκτελούνται ηλεκτρικά και να ενεργοποιούνται από:

α. Ενσύρματο χειριστήριο το οποίο να διαθέτει οθόνη για τον έλεγχο και παρακολούθηση της τράπεζας και να υποδεικνύει τις ακόλουθες καταστάσεις :

- Το επίπεδο φόρτισης των μπαταριών
- Τον προσανατολισμό της επιφάνειας
- Τις γωνίες κλίσης καθώς
- Μηνύματα που αφορούν σε σφάλμα λειτουργίας

β. Ασύρματο τηλεχειριστήριο

γ. Ποδοδιακόπτη τριών κινήσεων

Η τράπεζα να συνοδεύεται από ενσύρματο χειριστήριο. Το ασύρματο χειριστήριο και ο ποδοδιακόπτης να προσφερθούν προς επιλογή.

6. Οποιοσδήποτε ο χειρισμός των κινήσεων να είναι δυνατός και μέσω χειριστηρίου ενσωματωμένου στην κολώνα της τράπεζας σε περίπτωση βλάβης του χειροπληκτρολογίου. Το ενσωματωμένο χειριστήριο να βρίσκεται οπωσδήποτε στην διαμήκη πλευρά της κολόνας ώστε να είναι άμεσα και εύκολα προσβάσιμο. Να διαθέτει ενδείξεις για την κατάσταση των μπαταριών.

7. Να διαθέτει τουλάχιστον τριάντα (30) θέσεις μνήμης για αποθήκευση συγκεκριμένων θέσεων.

8. Να εκτελεί ηλεκτρικά τις κινήσεις:

- α. ρύθμιση ύψους από 62cm έως 116cm τουλάχιστον (χωρίς τα μαξιλάρια)
- β. ρύθμιση Trendelenburg /Anti-Trendelenburg +/- 45° τουλάχιστον
- γ. ρύθμιση πλευρικής κλίσης της επιφάνειας δεξιά – αριστερά +/- 30° τουλάχιστον

9. Η χειρουργική επιφάνεια να είναι ακτινοδιαπερατή και να αποτελείται από τουλάχιστον έξι (6) τμήματα:

- α. τμήμα λεκάνης
- β. τμήμα κάτω πλάτης
- γ. τμήμα άνω πλάτης
- δ. τμήμα κεφαλής
- ε. δύο τμήματα ποδιών

με προσθαφαιρούμενα καλύμματα από αφρώδες υλικό, για να διευκολύνεται ο καθαρισμός και η απολύμανσή τους. Τα τμήματα πλάτης και λεκάνης να διαθέτουν απαραίτητα ενιαίο μαξιλάρι ώστε να διευκολύνεται ο καθαρισμός του. Επίσης να φέρει σύστημα εισαγωγής ακτινολογικής κασέτας.

10. Να πραγματοποιεί τις παρακάτω κινήσεις ηλεκτρικά μέσω του χειροπληκτρολογίου:

- α. τμήμα κάτω πλάτης πάνω και κάτω +90° / -55° τουλάχιστον
- β. τμήμα ποδιών πάνω και κάτω, ταυτόχρονα και ανεξάρτητα +90° / -100° τουλάχιστον

- γ. Θέσεις flex/reflex με το πάτημα ενός κομβίου.
- δ. Κίνηση της χειρουργικής επιφάνειας κατά τον διαμήκη άξονα κατά 400mm τουλάχιστον. Το εύρος της οριζόντιας ολίσθησης πρέπει απαραίτητα να είναι μεγαλύτερο από την διαμήκη διάσταση της κολόνας ώστε να μην υπάρχουν «τυφλά σημεία» κατά την ακτινοσκόπηση με C-ARM
- ε. Θέση (0) για την επαναφορά της χειρουργικής επιφάνειας στην βασική οριζόντια θέση. Η επαναφορά της χειρουργικής επιφάνειας στην οριζόντια θέση να επιτυγχάνεται ταυτόχρονα για τις κάτωθι ηλεκτρικές κινήσεις :
- τμήμα πλάτης
 - τμήματα ποδιών
 - πλάγια κλίση
 - trend/antitrend
11. Εκτός από τις παραπάνω ηλεκτρικές κινήσεις, να κινούνται χειροκίνητα:
- α. το τμήμα άνω πλάτης πάνω και κάτω, σε σχέση με το κάτω τμήμα πλάτης $+90^{\circ}$ / -90° τουλάχιστον
- β. τα τμήματα ποδιών σε πλάγια απαγωγή τουλάχιστον 90° έκαστο
- γ. τμήμα κεφαλής $+45^{\circ}$ / -80° τουλάχιστον
12. Να υπάρχει η δυνατότητα, μέσω υποδοχών ταχείας σύνδεσης, να εναλλάσσονται κατά βούληση τα τμήματα άνω πλάτης και ποδιών προς διευκόλυνση συγκεκριμένων επεμβάσεων. Προς τούτο να υπάρχουν πλήκτρα για την επιλογή του προσανατολισμού του ασθενούς επί της χειρουργικής τράπεζας
13. Η επιφάνεια να δύναται να μετατραπεί ανάλογα, με την προσθήκη ή αντικατάσταση διαφόρων απαιτούμενων συστημάτων ή τμημάτων, για την εξυπηρέτηση διαφόρων ειδικοτήτων.
14. Απαραίτητα να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής χαμηλότερων ταχυτήτων εκτέλεσης των κινήσεων (τουλάχιστον τρεις επιλογές 25%, 50%, 75% της μεγίστης) για ευαίσθητους ασθενείς.
15. Να διαθέτει δυνατότητα ενσωμάτωσης σε υβριδικά χειρουργεία καθώς και να δέχεται εξειδικευμένες πλέουσες επιφάνειες από ανθρακονήματα, που προσφέρουν τοποθέτηση του ασθενή με ακρίβεια μέσω τεχνολογίας αισθητήρων καθώς και ιδανικές λύσεις για χειρουργικές επεμβάσεις κρανίου, σπονδυλικής στήλης και τραυματολογίας
- B. ΕΙΔΙΚΟ ΤΡΟΧΗΛΑΤΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**
1. Η μεταφορά όλης της τράπεζας και της χειρουργικής επιφάνειας να γίνεται μέσω του ειδικού τροχήλατου.
2. Η σύνδεση των χειρουργικών επιφανειών με την κολόνα καθώς και η αποσύνδεσή τους, να γίνεται επίσης μέσω του ειδικού τροχήλατου με αυτοματοποιημένο τρόπο

3. Να διαθέτει κεντρική ρύθμιση φρένων με δυνατότητα επιλογής της κίνησης, είτε κατευθυντικά είτε προς όλες τις κατευθύνσεις.
4. Να διαθέτει κίνηση trend / antitrend κατά +/- 15ο τουλάχιστον
5. Να είναι κατασκευασμένη από ανοξείδωτο υλικό.

Γ. ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

Να συνοδεύεται από τα κάτωθι εξαρτήματα γενικής χειρουργικής :

- α. 2 αρθρωτά στηρίγματα βραχίονα αναισθησίας με δυνατότητα ρύθμισης με το ένα χέρι και ταχυσύνδεσμο προσαρμογής τους στις πλαϊνές ράγες της χειρουργικής επιφάνειας. Η ακτίνα κίνησης του αρθρωτού βραχίονα να είναι τουλάχιστον 400 mm. Απαραίτητα να είναι κατάλληλα για ύπτια, πρηνή και πλάγια θέση ώστε να μην απαιτείται η αντικατάσταση τους ανάλογα με την επιθυμητή θέση (ύπτια, πρηνή ή πλάγια θέση)
- β. 1 αναισθησιολογικό τόξο με δυνατότητα ρύθμισης ύψους
- γ. 1 ιμάντα πρόσδεσης σώματος

Δ. ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

- α. 2 πολυαρθρωτά ρυθμιζόμενα πλαϊνά στηρίγματα σώματος
- β. 2 ουρολογικά στηρίγματα ποδιών με μπότες, ρυθμιζόμενα με πνευματική υποβοήθηση
- στ. 1 λεκάνη συλλογής και παροχέτευσης υγρών με συρταρωτή κίνηση απαραίτητα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΙΚΗΣ - ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Το σύστημα να περιλαμβάνει τα παρακάτω αναφερόμενα:

- A. Μία Χειρουργική τράπεζα αποτελούμενη από κολόνα στήριξης και μία αποσπώμενη πλέουσα ακτινοσκοπική επιφάνεια
- B. Τροχήλατο μεταφοράς της επιφάνειας και της χειρουργικής τράπεζας
- Γ. Εξαρτήματα Ακτινοσκοπικής Νευροχειρουργικής Χειρουργικής

A. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

1. Η τράπεζα να είναι σύγχρονης ηλεκτρομηχανικής ή ηλεκτρουδραυλικής τεχνολογίας ή και συνδυασμός αυτών Τα μεταλλικά μέρη να είναι κατασκευασμένα από ανοξείδωτα υλικά ποιότητας και αντοχής, ώστε να είναι κατάλληλη για Νοσοκομειακή χρήση. Να πληροί τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας.
2. Να είναι κατάλληλη για επεμβάσεις νευροχειρουργικής.
3. Να δέχεται φορτίο 225 κιλών.

4. Η τράπεζα να διαθέτει ενσωματωμένες στην κολόνα maintenance free επαναφορτιζόμενες μπαταρίες οι οποίες να φορτίζονται από το κεντρικό δίκτυο.

5. Οι διάφορες κινήσεις της να εκτελούνται ηλεκτρικά και να ενεργοποιούνται από:

α. Ειδικό χειριστήριο που πέραν όλων των κινήσεων, να επιτρέπει την ελεύθερη Χ-Υ «πλεύση» (free floating) της επιφάνειας

β. Ενσύρματο χειριστήριο

γ. Ασύρματο τηλεχειριστήριο

δ. Ποδοδιακόπτη τριών κινήσεων

Η τράπεζα να συνοδεύεται από το ειδικό χειριστήριο (α) και ενσύρματο χειριστήριο (β).

Τα υπόλοιπα χειριστήρια να προσφερθούν προς επιλογήν.

6. Οπωσδήποτε ο χειρισμός των κινήσεων να είναι δυνατός και μέσω χειριστηρίου ενσωματωμένου στην κολόνα της τράπεζας σε περίπτωση βλάβης του χειροπληκτρολογίου. Το ενσωματωμένο χειριστήριο να βρίσκεται οπωσδήποτε στην διαμήκη πλευρά της κολόνας ώστε να είναι άμεσα και εύκολα προσβάσιμο. Να διαθέτει ενδείξεις για την κατάσταση των μπαταριών.

7. Να εκτελεί ηλεκτρικά τις κινήσεις :

α. ρύθμιση ύψους από 70cm έως 124cm τουλάχιστον (χωρίς τα μαξιλάρια)

β. ρύθμιση Trendelenburg /Anti-Trendelenburg +/- 45° τουλάχιστον

γ. ρύθμιση πλευρικής κλίσης της επιφάνειας δεξιά – αριστερά +/- 30° τουλάχιστον

δ. κίνηση της χειρουργικής επιφάνειας κατά τον διαμήκη άξονα κατά 800mm τουλάχιστον.

Το ελεύθερο μήκος ακτινοσκόπησης να είναι τουλάχιστον 1500mm

ε. Εγκάρσια κίνηση της χειρουργικής επιφάνειας κατά +/- 125 mm

στ. Θέση (0) για την επαναφορά της χειρουργικής επιφάνειας στην βασικήοριζόντια θέση.

ζ. Θέση CPR

8. Η χειρουργική επιφάνεια να είναι ενιαία, κατασκευασμένη από ανθρακόνημα, να είναι πλήρως ακτινοδιαπερατή κατά 360ο με προσθαφαιρούμενο ενιαίο κάλυμμα από αφρώδες υλικό, για να διευκολύνεται ο καθαρισμός και η απολύμανσή του.

9. Απαραίτητα να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής χαμηλότερων ταχυτήτων εκτέλεσης των κινήσεων (τουλάχιστον τρεις επιλογές 25%, 50%, 75% της μεγίστης)

10. Να διαθέτει δυνατότητα ενσωμάτωσης σε υβριδικά χειρουργεία.

B. ΕΙΔΙΚΟ ΤΡΟΧΗΛΑΤΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

1. Η μεταφορά όλης της τράπεζας και της χειρουργικής επιφάνειας να γίνεται μέσω του ειδικού τροχήλατου.

2. Η σύνδεση των χειρουργικών επιφανειών με την κολόνα καθώς και η αποσύνδεσή τους, να γίνεται επίσης μέσω του ειδικού τροχήλατου με αυτοματοποιημένο τρόπο

3. Να διαθέτει κεντρική ρύθμιση φρένων με δυνατότητα επιλογής της κίνησης, είτε κατευθυντικά είτε προς όλες τις κατευθύνσεις.
4. Να διαθέτει κίνηση trend / antitrend κατά +/- 15ο τουλάχιστον
5. Να είναι κατασκευασμένη από ανοξείδωτο υλικό.

Γ. ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

Να συνοδεύεται από τα κάτωθι εξαρτήματα :

- α. Δύο στηρίγματα βραχίονα, από ανθρακόνημα ,πλήρως ακτινοδιαπερατά κατά 360ο ,
- β. 1 αναισθησιολογικό τόξο με δυνατότητα ρύθμισης ύψους
- γ. 1 ιμάντα πρόσδεσης σώματος, ακτινοδιαπερατό, μήκους περίπου 170 cm
- δ. Ένα μαξιλάρι στήριξης γονάτων κατά την τοποθέτηση του ασθενούς σε πρηνή θέση.
- ε. Ένα κυλινδρικό μαξιλάρι στήριξης ποδιών.
- στ. Δύο μαξιλάρια στήριξης θώρακος σε πρηνή θέση για επεμβάσεις μεσοσπονδυλίου δίσκου.
- ζ. Ένα μαξιλάρι στήριξης κεφαλής κατά την τοποθέτηση του ασθενούς σε πρηνή θέση.

ΟΜΑΔΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- 2.1. Τα είδη θα εγκατασταθούν και θα παραδοθούν σε πλήρη και κανονική λειτουργία, με φροντίδα και δαπάνη του προμηθευτή, σε χώρους που θα υποδείξει το Νοσοκομείο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις προβλεπόμενες προδιαγραφές ασφάλειας ασθενών, χειριστών, περιβάλλοντος. Ο προμηθευτής θα υποβάλλει με την προσφορά του, τυχόν προαπαιτούμενες υποδομές (παροχές, συνδέσεις κ.λπ.) ή άλλες υποχρεώσεις του Νοσοκομείου, προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή.
- 2.2. Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας δύο χρόνια τουλάχιστον και πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και service για δέκα (10) χρόνια τουλάχιστον (συνολικά συμπεριλαμβάνοντας το χρόνο εγγύησης), με αποδεδειγμένη παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τυχόν περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την εγγύηση (π.χ. αναλώσιμα ή εργασίες), θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθούν. Ημερομηνία έναρξης της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής, με το οποίο βεβαιώνεται η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.
- 2.3. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα γίνονται, με ευθύνη και μέριμνα του προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις, όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών, με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη, από εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος

υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 12 ωρών το αργότερο από την έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίησή του.

- 2.4. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει στην Κρήτη (να κατατεθεί είτε πίνακας προσωπικού είτε έγγραφα π.χ. τελευταίος λογαριασμός τηλεφώνου/ενέργειας, που να αποδεικνύει την μόνιμη κατοικία του μηχανικού υποστήριξης στην Κρήτη) οργανωμένο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης (για άμεση ανταπόκριση στις βλάβες) με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον μητρικό κατασκευαστικό οίκο (να κατατεθεί βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου τον τελευταίου μήνα), για την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του μηχανήματος, και να διαθέτει τα αντίστοιχα διακριβωμένα προς τούτο όργανα (να κατατεθούν τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης).
- 2.5. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό υποχρεούνται να επισκεφθούν το χώρο εγκατάστασης (να κατατεθούν αποδεικτικά έγγραφα για την επίσκεψη).
- 2.6. Στην προσφορά να αναφερθούν αναλυτικά αντίστοιχα προσφερόμενα μηχανήματα – που έχει προμηθεύσει η συμμετέχουσα εταιρία και λειτουργούν σε Ελληνικά Νοσοκομεία, κλινικές κλπ. (δημόσια ή/και ιδιωτικά), κατά τα τελευταία πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον, με απαραίτητη αναφορά αν τα μηχανήματα αυτά συντηρούνται από έγκριτο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό της προμηθεύτριας εταιρείας. Να κατατεθεί πίνακας με τον τύπο μηχανήματος και ημερομηνία εγκατάστασης παρομοίων μηχανημάτων σε Δημόσιες Μονάδες Υγείας ή σε Μονάδες του Ιδιωτικού τομέα.
- 2.7. Οι συμμετέχοντες να βεβαιώνουν τη δυνατότητα ανταπόκρισης με παρουσία τεχνικού εντός 12ωρου από την αναγγελία βλάβης, το οποίο να τεκμηριώνεται με την ύπαρξη ικανού αριθμού εκπαιδευμένων τεχνικών στο προσφερόμενο είδος.
- 2.8. Να προσφερθεί με χωριστή τιμή στην οικονομική προσφορά ως κατ' επιλογή είδος σειρά παρελκομένων ώστε να παραγγελθούν ανάλογα με τον διατιθέμενο προϋπολογισμό.
- 2.9. Να δοθούν πλήρη στοιχεία για την οργάνωση του service του Προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να έχει επαρκή εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος, καθώς και πελατολόγιο του προσφερόμενου είδους.
- 2.10. Να δοθούν βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου, από τις οποίες να φαίνεται ότι ο προμηθευτής είναι εξουσιοδοτημένος ως προς την παροχή πλήρους τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης και ότι επαρκής αριθμός στελεχών του προμηθευτή έχουν εκπαιδευτεί από τον οίκο κατασκευής του προϊόντος.
- 2.11. Να επισυναφθούν τα πιστοποιητικά CE του είδους και ISO του οίκου καθώς και Βεβαίωση πιστοποιημένου φορέα περί συμμόρφωσης του προμηθευτή με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Γραμμές για την ορθή πρακτική διανομής και εξυπηρέτησης (service) ιατροτεχνολογικών προϊόντων, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ΓΠ.οικ./1348,ΦΕΚ 32Α/16-01-04).
- 2.12. Η προμηθεύτρια εταιρεία να είναι ενταγμένη σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σύμφωνα με το Ν.2939/2001 και την Κ.Υ.Α. με αριθμό Η.Π. 23615/651/Ε.103.
- 2.13. Να συνοδεύεται η τεχνική προσφορά με οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος στην ελληνική γλώσσα, οι οποίες πρέπει να αποδίδουν πιστά το πρωτότυπο κείμενο και να φέρουν την έγκριση του κατασκευαστή (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).

- 2.14. Να παρέχεται κατά την παράδοση του προϊόντος δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών στη θεωρία, το χειρισμό και τη λειτουργία, αλλά και των τεχνικών στην επισκευή και συντήρηση και τα μέτρα ασφάλειας των χρηστών και του μηχανήματος (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).
- 2.15. Να παραδοθούν, με την παράδοση του είδους, τα πρωτότυπα εγχειρίδια χειρισμού και service, με τα κυκλωματικά διαγράμματα, τις οδηγίες επισκευής και συντήρησης και τους κωδικούς των ανταλλακτικών.
- 2.16. Να περιγραφεί το αναλυτικό πρόγραμμα συντηρήσεων που προβλέπεται από τον κατασκευαστή, να διευκρινιστούν σαφώς οι χρόνοι και το είδος των συντηρήσεων που πρέπει να κάνει ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος και ενδεχομένως ο χρήστης και να αναφερθούν αναλυτικά όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα ή άλλα υλικά των συντηρήσεων, με τους κωδικούς, τις τιμές και το χρόνο ζωής τους.
- 2.17. Ο χρόνος παράδοσης να μην υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α : ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	
Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές	Συντελεστής βαρύτητας 25%
Ποιότητα - αξιοπιστία - απόδοση	Συντελεστής βαρύτητας 25%
Λειτουργικά χαρακτηριστικά	Συντελεστής βαρύτητας 20%
ΟΜΑΔΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	
Τεχνική Υποστήριξη, service	Συντελεστής βαρύτητας 15%
Εγγύηση καλής λειτουργίας	Συντελεστής βαρύτητας 15%