

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

«Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατρικού Εξοπλισμού»

A) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστικών οίκων, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών), συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών που χρήζουν αντικατάσταση.

Ο προμηθευτής μπορεί να δώσει προσφορά, είτε για το σύνολο, είτε για μέρος του ζητούμενου εξοπλισμού.

Διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημέρα υπογραφής αυτής.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον προμηθευτή.

B) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα διακήρυξη ισχύουν οι κατωτέρω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργία των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας.
2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.
3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για την βελτίωση υπαρχουσών και ελέγχων των μηχανημάτων.
4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Ο προμηθευτής οφείλει να ορίσει ρητώς με την προσφορά του, τα αναλώσιμα του κάθε μηχανήματος που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση Συντήρησης, την απαιτούμενη ετήσια κατανάλωση, τους κωδικούς και την τιμή εξωσυμβατικής αγοράς τους. Επίσης, να αναφερθεί αν είναι αποκλειστικής προμήθειας.

Η συντήρηση θα γίνεται από εταιρείες εξουσιοδοτημένες από τον κατασκευαστικό οίκο με βεβαίωση στην οποία θα φαίνεται ότι είναι ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων στην Ελλάδα. Θα υποβληθεί κατάλογος του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας, με αντίστοιχες καταστάσεις της επιθεώρησης εργασίας και με τα σχετικά πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για την διαχείριση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO9001:2008 & EN ISO 13485:2003 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών, τις οποίες και οφείλει να προσκομίσει στην Τεχνική Προσφορά.

Γ) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Ο χρόνος ανταπόκρισης της εταιρείας σε τηλεφωνική ή έγγραφη κλήση δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο

πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει και να τοποθετεί μόνο γνήσια, καινούργια και πιστοποιημένα από τον κατασκευαστικό οίκο ανταλλακτικά. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται κατ'ελάχιστον από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης, το δε κόστος εργασίας εκτός σύμβασης θα βαρύνει το Νοσοκομείο. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, η εταιρεία υποχρεούται υπό την προϋπόθεση της διάθεσης τους από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού). Στην περίπτωση που ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Για κάθε ημέρα πλήρους ακινητοποίησης του μηχανήματος, πέρα των δέκα (10) εργασίμων ημερών, θα παρατείνεται η διάρκεια της σύμβασης κατά δύο (2) εργάσιμες ημέρες για κάθε επιπλέον 24ωρο μη λειτουργίας του συγκροτήματος χωρίς υποχρέωση από πλευράς του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» καταβολής οποιουδήποτε ανταλλάγματος και ο χρόνος μη λειτουργίας του συγκροτήματος αρχίζει να υπολογίζεται από την ημέρα ακινητοποίησης. Ο χρόνος περιοδικών και προληπτικών συντηρήσεων, η υλοποίηση αναβαθμίσεων, ο χρόνος αντικατάστασης λυχνιών (όπου απαιτείται) και οι περιπτώσεις ανωτέρας βίας δεν προσμετρούνται για τον υπολογισμό του χρόνου μη λειτουργίας του συγκροτήματος.

10. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίηση τους, οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύνεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

11. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

12. Στις συμβάσεις συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται τα αναλώσιμα του συγκροτήματος συστημάτων ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και μόνο αυτά, τα οποία και αναφέρονται ονομαστικά στις αντίστοιχες προσφορές. Συγκρότημα θεωρείται οποιοσδήποτε εξοπλισμός είναι συνδεδεμένος με το κυρίως μηχάνημα, είναι απαραίτητος για την λειτουργία του και έχει εγκατασταθεί από την προμηθεύτρια εταιρεία στην αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.