

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΛΥΣΗΣ ΑΚΑΘΑΡΤΟΥ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Γ.Ν. «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ-ΠΑΝΑΝΕΙΟ»

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

#### ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή του ακάθαρτου ιματισμού και η επιστροφή του καθαρού θα γίνεται με ευθύνη και έξοδα του αναδόχου καθώς και με δικά του μεταφορικά μέσα. Ο ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει την μεταφορά του καθαρού ιματισμού σε καθαρό όχημα.

#### **Ειδικόί όροι:**

Ο καθαρός ιματισμός θα παραδίδεται από τον ανάδοχο καθημερινά από Δευτέρα έως και Παρασκευή 7 το πρωί.

Κάθε Σάββατο ο ανάδοχος οφείλει να παραλαμβάνει ακάθατο ιματισμό όλων των ειδών , που θα παραδίδεται την Δευτέρα.

Σε περίπτωση αργιών απαιτείται παράδοση καθαρού ιματισμού και ημέρα Σάββατο και σε περίπτωση συνεχόμενων αργιών απαιτείται παράδοση καθαρού ιματισμού κάθε 2η ημέρα.

Η παραπάνω διαδικασία πρέπει να ολοκληρώνεται εντός του χρονικού διαστήματος στην Κεντρική Ιματιοθήκη του νοσοκομείου μας, με προσωπική ευθύνη του αναδόχου.

Ο χρόνος επιστροφής του καθαρού ιματισμού δεν θα υπερβαίνει το 24ωρο.

Κατά την παραλαβή και την παράδοση του ιματισμού, θα παρίσταται υποχρεωτικά ο ανάδοχος ή άτομο που εκείνος θα έχει ορίσει και ο οποίος θα υπογράφει τα σχετικά πρωτόκολλα παράδοσης και παραλαβής καθώς και τα πρακτικά επιστροφής για επαναληπτική πλύση.

Αν κατά την παραλαβή του καθαρού ιματισμού διαπιστωθεί ότι ένα ή περισσότερα είδη δεν έχουν πλυθεί ή σιδερωθεί ή στεγνώσει επαρκώς επιστρέφονται στον ανάδοχο για την επανάληψη της πλύσης, σιδερώματος ή στεγνώματος.

Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τα επιστρέψει πλυμένα καλά, σιδερωμένα και στεγνωμένα σε 24 ώρες χωρίς καμία πρόσθετη αμοιβή.

Για κάθε τυχόν παράβαση του αναδόχου συντάσσεται απαραίτητως πρακτικό από την αρμόδια επιτροπή, επί του οποίου θα μπορεί να απαντήσει ο ανάδοχος, προκειμένου το θέμα να εξεταστεί από τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου.

Οποιαδήποτε φθορά ή απώλεια ιματισμού, οφειλόμενη στον ανάδοχο, θα καταγράφεται και η αποζημίωση αυτής θα βαρύνει τον ανάδοχο.

Τα αναλώσιμα υλικά που απαιτούνται για την πλύση είναι αποκλειστικής κυριότητας του αναδόχου. Η πλύση θα γίνεται με απορρυπαντικά που διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας από τον ΕΟΦ και είναι πιστοποιημένα για χρήση σε νοσοκομειακό ιματισμό. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάποιο πρόβλημα (ελλιπής καθαρισμός, φθορά ή ξέβαμμα του ιματισμού ή κάποια αλλεργία που ενδεχομένως να οφείλεται στο απορρυπαντικό), το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή αυτού. Θα πρέπει να κατατεθούν, μαζί με την προσφορά, τα έγγραφα του απορρυπαντικού που θα χρησιμοποιείται και να ενημερώνεται το Νοσοκομείο για κάθε αλλαγή.

Ο καθαρός ιματισμός θα παραδίδεται από τον ανάδοχο πακεταρισμένος και δεν θα τοποθετείται στο δάπεδο του οχήματος, αλλά σε καρότσια μεταφοράς, τα οποία θα διαθέτει επί τούτου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι έτοιμος για την έναρξη παροχής της υπηρεσίας αμέσως μετά την κατακύρωση της σε αυτόν. Οποιαδήποτε καθυστέρηση αποτελεί λόγο ακύρωσης της σύμβασης και ανάθεσης στον επόμενο μειοδότη.

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, αναφορικά με τις εγκαταστάσεις του, αλλά και του προσωπικού που απασχολεί. Ο ανάδοχος δεσμεύεται για την διάθεση του απαραίτητου προσωπικού για την εκτέλεση του έργου και για την καλή συνεργασία του προσωπικού αυτού με τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου.

Το Νοσοκομείο δεν φέρει ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν ατύχημα κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης ή ζημιάς που τυχόν προκληθεί σε τρίτους από τα πρόσωπα που απασχολεί ο ανάδοχος, μόνος υπόχρεος προς αποκατάσταση της είναι ο ανάδοχος.

Οι εγκαταστάσεις του αναδόχου θα πρέπει να βρίσκονται αρκετά κοντά στην πόλη του Ηρακλείου, ώστε να είναι δυνατή η άμεση, καθημερινή και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου. Σε περίπτωση που η έδρα του αναδόχου είναι απομακρυσμένη, θα πρέπει να τεκμηριωθεί ο τρόπος με τον οποίο ο ανάδοχος θα εξυπηρετεί το Νοσοκομείο καθημερινά και σε κάθε περίπτωση (απεργίες, απαγορευτικά κλπ.).

## **ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ- ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΗ**

Τα πλυντήρια πρέπει να αποτελούνται από τρεις ζώνες:

A) Ζώνη ακαθάρτου ιματισμού, στην οποία πραγματοποιείται η διαλογή και αποθήκευση του ακαθάρτου ιματισμού. Η ζώνη πρέπει να χωρίζεται από τις υπόλοιπες δύο για να μην μεταφέρεται μικροβιακή χλωρίδα στον ιματισμό στις υπόλοιπες φάσεις.

Β) Ζώνη κυρίως εγκατάστασης, όπου βρίσκονται τα πλυντήρια, στεγνωτήρια κλπ. Τα μηχανήματα θα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας και επαρκή σε αριθμό. Επίσης, πρέπει να πληρούν τις σχετικές υγειονομικές διατάξεις, καθώς και τις διατάξεις του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Γ) Ζώνη καθαρή, όπου θα βρίσκονται οι εγκαταστάσεις των σιδερωτηρίων. Στην ζώνη αυτή πραγματοποιείται αξιολόγηση του αποτελέσματος της πλύσης και όπου παρουσιαστεί πρόβλημα, επαναπρογραμματίζεται πλύση.

Κατά την αξιολόγηση του διαγνωσμού, η αρμόδια Επιτροπή του Νοσοκομείου έχει το δικαίωμα να μεταβαίνει επιτόπου στις εγκαταστάσεις των πλυντηρίων των συμμετεχόντων για έλεγχο αυτών.

## **ΔΙΑΛΟΓΗ ΑΚΑΘΑΡΤΟΥ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Η διαλογή του ακάθαρτου ιματισμού θα πραγματοποιείται σε ορισμένο χώρο των εγκαταστάσεων του αναδόχου, από προσωπικό που θα φέρει προστατευτική ενδυμασία (μπλούζες, μάσκες, γάντια και πλαστική ποδιά). Απαγορεύεται η ενασχόληση με τον καθαρό ιματισμό, αν προηγουμένως δεν προηγηθεί αφαίρεση της ακάθαρτης ενδυμασίας και υγιεινή των χεριών.

Για τον εντοπισμό αντικειμένων που ενδεχομένως έχουν ξεχαστεί μέσα στον ιματισμό, την ευθύνη φέρει ο ανάδοχος.

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΥΣΗΣ**

1. Στόχος του πλυσίματος είναι να αφαιρεί τους ρύπους, να καθιστά το ύφασμα ανίκανο να προκαλέσει ανθρώπινη ασθένεια ή ερεθισμό και η όψη του να έχει ευχάριστο αισθητικά αποτέλεσμα.

2. Τα πλυντήρια πρέπει να είναι υγειονομικού τύπου, να έχουν θερμόμετρα, που να δείχνουν την ακριβή θερμοκρασία κατά τη διάρκεια όλου του κύκλου του πλυσίματος και δείκτες ελέγχου καλής λειτουργίας.

3. Συνιστάται αρχικά πρόπλυση του ιματισμού με κρύο ή χλιαρό νερό, ώστε κατά τη διάρκεια του μηχανικού καθαρισμού να επιτυγχάνεται διείσδυση του νερού στις υφασμάτινες ίνες, μηχανική απομάκρυνση των ξένων ουσιών συμπεριλαμβανομένων και των μικροβίων (περίπου 20λεπτη διαδικασία)

4. Κατά τη διάρκεια της πλύσης το ζεστό νερό καταστρέφει τα μικρόβια. Γι' αυτό συνιστάται πλύση σε θερμοκρασία 70 με 75° C για περίπου 30 λεπτά. Τα απορρυπαντικά θα πρέπει να έχουν μεγάλη δραστηριότητα έναντι μικροβίων, βακτηρίων, φυματίωσης και των ιών HIV, HbV και HCV. Η θερμοκρασία δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 90° γιατί καταστρέφεται ο ιματισμός. Δεν επιτρέπεται η χρήση χλωρίου σε καυτά νερά μαζί με το απορρυπαντικό, γιατί καταστρέφεται ο ιματισμός, ενώ ταυτόχρονα μειώνεται η αποτελεσματικότητα του χλωρίου.

5. Σαν τελευταία ενέργεια στο κύκλο πλυσίματος προτείνεται η προσθήκη ενός ήπιου όξινου παράγοντα που εξουδετερώνει την αλκαλικότητα του σαπουνιού και του απορρυπαντικού. Αυτή η μεταβολή του pH από το 12 στο 5 αδρανοποιεί ορισμένους μικροοργανισμούς και μειώνει τον κίνδυνο ερεθισμού του δέρματος
6. Στο τελευταίο ξέπλυμα, θα προστίθεται εγκεκριμένο μαλακτικό, το οποίο αφήνει ένα υπόλειμμα πάνω στο ύφασμα που δεν επιτρέπει την ανάπτυξη μικροβίων.
7. Μετά την πλύση πρέπει να γίνεται έλεγχος του αποτελέσματος και όταν απαιτείται να πραγματοποιείται επαναληπτική πλύση.
8. Ο ιματισμός του χειρουργείου πρέπει να πλένεται χωριστά από τον υπόλοιπο ιματισμό.
9. Οι στολές εργασίας του προσωπικού πλένονται επίσης χωριστά και καλό είναι να πλένονται στην αρχή της ημέρας.

## **ΣΙΔΕΡΩΜΑ**

Τα καθαρά ρούχα οδηγούνται στο σιδερωτήριο με ειδικούς τροχήλατους, καθαρούς κάδους.

Υποχρεωτικά πρέπει να υπάρχει μηχανισμός αναρρόφησης της απελευθερούμενης σκόνης.

Στο στάδιο αυτό πρέπει να διαχωρίζεται ο κατεστραμμένος ιματισμός, ο οποίος θα επιστρέφεται στο Νοσοκομείο σε χωριστή συσκευασία.

## **ΔΙΠΛΩΜΑ ΚΑΘΑΡΟΥ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Τα σεντόνια όλων των ειδών(λευκά, εμπριμέ και πράσινα) θα διπλώνονται και θα παραδίδονται σε πακέτα των είκοσι τεμαχίων.

Τα τετράγωνα σεντόνια του χειρουργείου θα παραδίδονται σε πακέτα των τριάντα τεμαχίων και διπλωμένα με τρόπο που θα υποδειχθεί από το Νοσοκομείο.

Επίσης, οι ρόμπες θα παραδίδονται σε πακέτα των είκοσι τεμαχίων και διπλωμένες με τρόπο που θα υποδειχθεί από το Νοσοκομείο.

## **ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΑΡΟΥ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**

1. Το προσωπικό που χειρίζεται καθαρό ιματισμό (σιδέρωμα, δίπλωμα, αποθήκευση κ.λ.π.) πρέπει να φορά καθαρή ενδυμασία και να έχει προηγουμένως πλύνει τα χέρια του.
2. Ο καθαρός ιματισμός πρέπει να στεγνώνεται και να σιδερώνεται όσο το δυνατόν γρηγορότερα, διότι η υγρασία αποτελεί παράγοντα πολλαπλασιασμού των μικροβίων.

3. Ο ιματισμός πρέπει να αφήνεται να στεγνώνει και μετά το σιδέρωμα διότι η στοίβαξή του δημιουργεί αύξηση της υγρασίας, με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος πολλαπλασιασμού των τυχόν υπαρχόντων μικροβίων.

4. Ο καθαρός ιματισμός πρέπει να επιδέχεται όσο το δυνατόν λιγότερους χειρισμούς, να τοποθετείται πριν την αποθήκευσή του σε σάκους πλαστικούς και διαφανείς και να διατηρείται σε περιβάλλον χωρίς υγρασία, σκόνη και παράσιτα.

5. Η μεταφορά του καθαρού ιματισμού πρέπει να γίνεται με καθαρό όχημα, κλειστού τύπου.

## **ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΘΑΡΟΥ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Κατά την παραλαβή του καθαρού ιματισμού θα συντάσσεται από την οικεία Επιτροπή Παραλαβής πρωτόκολλο εις τριπλούν, όπου θα αναγράφεται το είδος και οι ποσότητες των ειδών που παρελήφθησαν, καθώς και ότι η πλύση και το σιδέρωμα αυτών έγιναν σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους.

Τονίζεται ότι κατά την μέτρηση των ειδών που παραδίδονται, θα πρέπει να παρίσταται εκπρόσωπος του αναδόχου, ο οποίος επίσης θα υπογράφει τα σχετικά πρωτόκολλα.

## **ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

1. Σε συμφωνία με το άρθρο 185, του Ν. 4412/2016, αν ο ανάδοχος παραβιάζει με υπαιτιότητά του τις προθεσμίες της σύμβασης, επιβάλλονται εις βάρος του και υπέρ του κυρίου του έργου ποινικές ρητρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Διευθύνουσας Υπηρεσίας. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον εργοδότη το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

2. Για κάθε ημέρα υπέρβασης του καθαρού χρόνου της σύμβασης και για αριθμό ημερών ίσο με το είκοσι τοις εκατό (20%) αυτής, επιβάλλεται ποινική ρήτρα ανερχόμενη σε ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) επί της μέσης ημερήσιας αξίας της σύμβασης. Για τις επόμενες ημέρες και μέχρι ακόμα δέκα τοις εκατό (10%) του καθαρού χρόνου, η ποινική ρήτρα ορίζεται σε ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) της μέσης ημερήσιας αξίας της σύμβασης. Αν η εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης καθυστερεί πέραν του «τριάντα τοις εκατό (30%)» του καθαρού χρόνου, κινείται η διαδικασία της έκπτωσης.

3. Η μέση ημερήσια αξία της σύμβασης προκύπτει από τη διαίρεση της συμβατικής αμοιβής με τον αριθμό των ημερών του καθαρού χρόνου, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 184 του Ν.4412/2016 .

4. Αν συναφθεί συμπληρωματική/τροποποιητική σύμβαση η μέση ημερήσια αξία της προκύπτει από τη διαίρεση της συμβατικής αμοιβής που προβλέπεται σε αυτήν με τον αριθμό ημερών του καθαρού χρόνου της συμπληρωματικής σύμβασης. Για τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών της συμπληρωματικής σύμβασης εφαρμόζεται η

παράγραφος 2 του άρθρου 184 του Ν.4412/2016. Η συμπληρωματική σύμβαση ορίζει αν παρατείνονται οι προθεσμίες της αρχικής σύμβασης και αν αίρονται, καθ' ολοκληρίαν ή μερικά, οι ποινικές ρήτρες που επιβλήθηκαν προηγουμένως.

5. Αν στη σύμβαση προβλέπονται τμηματικές προθεσμίες, ορίζεται αντίστοιχα στη σύμβαση ότι επιβάλλονται ποινικές ρήτρες αν ο ανάδοχος τις υπερβεί με υπαιτιότητά του. Με τη σύμβαση ορίζεται το ποσό των τμηματικών ρητρών για κάθε ημέρα υπαίτιας καθυστέρησης και ο συνολικός χρόνος επιβολής. Οι τμηματικές ρήτρες συνολικά δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν το δύο τοις εκατό (2%) του ποσού της σύμβασης. Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση του καθαρού χρόνου της σύμβασης και ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Διευθύνουσας Υπηρεσίας, αν η σύμβαση περατωθεί μέσα στον οριζόμενο καθαρό χρόνο της σύμβασης και τις εγκεκριμένες παρατάσεις του.

6. Το ποσό των ποινικών ρητρών εισπράττεται μέσω της πιστοποίησης, που εκδίδεται αμέσως μετά την επιβολή τους, ενώ αν κατά της απόφασης επιβολής τους ασκηθεί εμπρόθεσμη ένσταση, μέσω της πιστοποίησης που εκδίδεται μετά την απόρριψή της με ρητή απόφαση της Προϊσταμένης Αρχής

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ISO 9001, καθώς και ISO 14001(περιβαλλοντικής διαχείρισης) και ISO 18001 (Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία)