



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
Λεωφ. Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΜΟΝΙΤΟΡ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΤΕΠ - ΑΙΘΟΥΣΑ
ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗΣ

Το ζητούμενο είδος θα πρέπει να πληροί εξ ολοκλήρου και απαρέγκλιτα τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές. Να αναφερθεί με ακρίβεια ο τύπος (μοντέλο), ο οίκος κατασκευής καθώς και η χώρα προέλευσης του μηχανήματος. Οι τεχνικές προδιαγραφές θα πρέπει να τεκμηριώνονται αναλυτικά σε φύλλο συμμόρφωσης και να αποτυπώνουν πλήρως και με λεπτομέρειες την συμμόρφωση ή μη με τα ζητούμενα. Για κάθε απάντηση που αφορά τα τεχνικά χαρακτηριστικά θα πρέπει να υπάρχει παραπομπή στο επίσημο φυλλάδιο του κατασκευαστικού οίκου και όπου αυτό δεν είναι εφικτό σε πρωτότυπη δήλωση του.

ΓΕΝΙΚΑ

Η προμήθεια να αποτελείται από πέντε (5) ίδια μόνιτορ παρακολούθησης ζωτικών παραμέτρων και ενός (1) Κεντρικού Σταθμού για την κεντρική παρακολούθηση των μόνιτορ.

ΜΟΝΙΤΟΡ

1. Να είναι κατάλληλο για χρήση σε ενήλικες, παιδιά και νεογνά.
2. Να λειτουργεί με ρεύμα 220V/50Hz. και να διαθέτει επαναφορτιζόμενες μπαταρίες ενσωματωμένες στο μόνιτορ για έξι (6) ώρες τουλάχιστον. Να δύναται να δεχτεί μπαταρίες μεγαλύτερης χωρητικότητας για λειτουργία δώδεκα (12) ώρες τουλάχιστον. Να προσφερθεί προς επιλογή.
3. Να λειτουργεί χωρίς ανεμιστήρα προς αποφυγή συσσώρευσης σκόνης.
4. Η οθόνη να είναι έγχρωμη, αφής 13'' τουλάχιστον, υψηλής ανάλυσης (1920 x 1080), οπτικής γωνίας 170° τουλάχιστον και αυτόματης ρύθμισης της φωτεινότητας.

5. Να απεικονίζονται:
 - Δέκα (10) κυματομορφές τουλάχιστον ταυτόχρονα.
 - Τιμές των υπό παρακολούθηση παραμέτρων.
 - Μεγάλες ψηφιακές ενδείξεις, ώστε να είναι ορατές από απόσταση.
 - Τρέχον γράφημα TREND των παραμέτρων χωρίς να υπερκαλύπτει τις σε πραγματικό χρόνο κυματομορφές ή τιμές των παραμέτρων.

Η οθόνη αφής να κλειδώνει προς αποφυγή μη ηθελημένης ρύθμισης.
6. Να αποθηκεύονται δέκα (10) προφίλ τουλάχιστον ρυθμίσεων από τον χρήστη διαμορφωμένα.
7. Να δύναται ο χρήστης να παγώσει τις κυματομορφές, ώστε να τις επισκοπήσει προς τα πίσω τα τελευταία δύο (2) λεπτά τουλάχιστον.
8. Να διαθέτει πλήκτρα επί της οθόνης για άμεση πρόσβαση σε προγράμματα του μόνιτορ.
9. Στην μνήμη να αποθηκεύονται:
 - TRENDS των παραμέτρων των τελευταίων 240 ωρών τουλάχιστον με ανάλυση ανά 1 λεπτό. Να μπορούν εξαχθούν τα δεδομένα και σε επεξεργάσιμη μορφή σε H/Y.
 - Συναγερμοί (αρρυθμιών, ζωτικών παραμέτρων) 1.000 τουλάχιστον. Να απεικονίζεται και η κυματομορφή έως και 16 δευτ. πριν και μετά από το οποιοδήποτε επιλεγμένο συμβάν.
 - 48 ώρες πλήρους επισκόπησης (Full Disclosure) κυματομορφών.
10. Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο HL7 για επικοινωνία με νοσοκομειακό σύστημα διαχείρισης δεδομένων.
11. Το σύστημα οπτικοακουστικών συναγερμών να είναι αξιόπιστο, να εφαρμόζεται τόσο σε ιατρικά όσο και σε τεχνικά σφάλματα, με ρυθμιζόμενα ανώτερα και κατώτερα όρια των υπό παρακολούθηση παραμέτρων, και να ενεργοποιείται οπτική ένδειξη σε περίπτωση συναγερμού. Να διαθέτει και αυτόματη ρύθμιση των ορίων των συναγερμών (να αναφερθούν οι παράμετροι) σύμφωνα με την τρέχουσα κατάσταση του ασθενή.
12. Να εκτελεί διάφορους υπολογισμούς (Φαρμάκων, Αιμοδυναμικών, αναπνευστικών κλπ.).
13. Να διαθέτει λειτουργία νυκτός για την μη όχληση των υπόλοιπων ασθενών στο δωμάτιο.
14. Να προστατεύεται έναντι εκφόρτισης ενέργειας απινίδωσης και χειρουργικής διαθερμίας.
15. Να δέχεται θερμικό εκτυπωτή ενσωματωμένο στο μόνιτορ, τριών (3) καναλιών, τριών (3) ταχυτήτων, ο οποίος να προσφερθεί προς επιλογή.

2026DIAB32941

16. Να επικοινωνεί με κεντρικό σταθμό μέσω θύρας δικτύου αλλά και ασύρματα μέσω κεραίας WIFI.
Να προσφερθεί προς επιλογή η κεραία.
17. Να μεταδίδει το σήμα και σε εξωτερική οθόνη μέσω θύρας HDMI.
18. Να προστατεύεται έναντι στην εισροή σκόνης και υγρών βαθμού IP22 τουλάχιστον.
19. Να παρακολουθεί τις παρακάτω ζωτικές παραμέτρους:
 - Ηλεκτροκαρδιογραφήματος, αναπνοής.
 - Αναίμακτης μέτρησης της αρτηριακής πίεσης
 - Οξυμετρίας
 - Θερμοκρασίας
 - Αιματηρές πιέσεις
 - Καπνογραφία
20. Το βάρος του να μην ξεπερνάει τα 4.5 kg.
21. Για κάθε παράμετρο που παρακολουθείται να καλύπτονται οι κάτωθι απαιτήσεις :

A. Ηλεκτροκαρδιογράφημα:

1. Να μπορεί να δεχθεί 3-πολικό, 5-πολικό, 6-πολικό καλώδιο. Να αναγνωρίζει αυτόματα τον τύπο καλωδίου που έχει συνδεθεί. Να μπορεί να αναβαθμιστεί με δυνατότητα χρήσης 10-πολικού καλωδίου για την ταυτόχρονη παρακολούθηση-απεικόνιση 12 απαγωγών.
2. Να απεικονίζονται ταυτόχρονα 7 απαγωγές με την χρήση 5-πολικού καλωδίου.
3. Σε περίπτωση χρήσης 6-πολικού καλωδίου, να παράγεται και να απεικονίζονται ταυτόχρονα 12 απαγωγές ΗΚΓ φήματος.
4. Σε περίπτωση χρήσης 10-πολικού καλωδίου, να διαθέτει λογισμικό διάγνωσης και μετρήσεων, ενώ να ενεργοποιείται και διαγνωστικό φίλτρο εύρους μεταξύ 0.05-150Hz.
5. Να ρυθμίζονται οι κυματομορφές σε:
 - Έξι (6) επίπεδα ευαισθησίας τουλάχιστον αλλά και αυτόματα.
 - Τέσσερις (4) ταχύτητες τουλάχιστον.
6. Να διαθέτει δύο (2) φίλτρα τουλάχιστον αποκοπής παρασίτων.
7. Να διαθέτει:

2026DIAB32941

- Ανάλυση του διαστήματος του ST για επτά (7) απαγωγές τουλάχιστον. Να διαθέτει και συναγερμό σε περίπτωση υπέρβασης των ορίων. Να μπορεί ο χρήστης να ρυθμίσει εκ νέου το σημείο ST για τον επαν' υπολογισμό του ST.
 - Ανίχνευση και ανάλυση 33 αρρυθμιών τουλάχιστον συμπεριλαμβανομένης της Κολπικής Μαρμαρυγής (AF). Η ανάλυση να γίνεται από τέσσερις (4) απαγωγές τουλάχιστον για μεγαλύτερη ακρίβεια.
 - Ανίχνευση παλμού βηματοδότη με δυνατότητα εμφάνισης του στην οθόνη.
 - Λογισμικό ανάλυσης του HRV των τελευταίων 24 ωρών.
8. Σε περίπτωση αποκόλλησης μιας απαγωγής να έχει την δυνατότητα να μεταπηδά σε άλλη απαγωγή ώστε να μην χάνεται η παρακολούθηση του ΚΡ επί της οθόνης.
 9. Να εκδίδεται αναφορά με στατιστικά (HR, ST, αρρυθμιών) προς αξιολόγηση της κατάστασης του ασθενή για τις τελευταίες 24 ώρες.
 10. Να απεικονίζεται η κυματομορφή και η αριθμητική τιμή των αναπνοών και να διαθέτει ρυθμιζόμενο συναγερμό άπνοιας.
 11. Να παραδοθεί με 5- πολικό καλώδιο.

B. Ανάιμακτη πίεση:

1. Η μέτρηση να γίνεται με την ταλαντωσυμμετρική μέθοδο.
2. Η λήψη να γίνεται κατ' εντολή του χειριστή: χειροκίνητα, αυτόματα με ρυθμιζόμενα διαστήματα από 1 – 480 λεπτά καθώς και συνεχόμενα σε διάρκεια πέντε (5) λεπτών. Να διαθέτει επιπλέον και λειτουργία αλληλουχίας, με τον χρήστη να δύναται να επιλέξει τον αριθμό των φάσεων (τεσσάρων (4) τουλάχιστον), το χρονικό διάστημα μεταξύ των φάσεων μεταξύ 1-480 λεπτών και τον αριθμό των μετρήσεων ανά φάση.
3. Να διαθέτει λογισμικό ανάλυσης το οποίο να προσφέρει στατιστικά στον χρήστη για την κατάσταση του ασθενή τις τελευταίες 24 ώρες.
4. Να διαθέτει ειδικό αλγόριθμο με τον οποίο ο χρόνος μέτρησης να μην ξεπερνάει τα 15 δευτ. ως αποτέλεσμα τη μη δημιουργία δυσφορίας στον ασθενή. Να αποδεικνύεται σε έγγραφο του κατασκευαστή και όχι σε βεβαιώσεις- πιστοποιητικά.
5. Να διαθέτει ειδικό σύστημα μέτρησης της πίεσης χωρίς την χρήση της περιχειρίδας παρά μόνο κατά την βαθμονόμηση του συστήματος.
6. Να παραδοθεί με περιχειρίδα ενηλίκων πολλαπλών χρήσεων.

Γ. Οξυμετρία:

1. Να απεικονίζεται η κυματομορφή και η τιμή του κορεσμού της αιμοσφαιρίνης σε Οξυγόνο. Να παρέχεται επίσης ο καρδιακός παλμός.
2. Να ρυθμίζεται η αυτόματη απενεργοποίηση του συναγερμού σε περίπτωση χαμηλής αιμάτωσης κατά την ταυτόχρονη λήψη αναίμακτης πίεσης στο ίδιο χέρι.
7. Να διαθέτει ειδικό αλγόριθμο για βελτιωμένη σταθερότητα σε περιπτώσεις κίνησης και χαμηλής αιμάτωσης του ασθενή. Να αποδεικνύεται σε έγγραφα του κατασκευαστή και όχι σε βεβαιώσεις-πιστοποιητικά.
3. Να μπορεί να δεχτεί και 2^ο ενισχυτή οξυμετρίας προς σύγκριση και μεγαλύτερη ακρίβεια στην μέτρηση.
4. Να παράγεται και ο ρυθμός αναπνοών μέσω της οξυμετρίας.
5. Να παραδοθεί με αισθητήρα δακτύλου ενηλίκων πολλαπλών χρήσεων.

Δ. Θερμοκρασία:

1. Να μετρά συγχρόνως δύο θερμοκρασίες και τη διαφορά αυτών ΔΤ, από διάφορα σημεία του σώματος όπως το δέρμα και τον οισοφάγο/ορθό.
2. Να απεικονίζεται στην οθόνη το σημείο που γίνεται η μέτρηση.
3. Να παραδοθεί με αισθητήρα σώματος.

Ε. Αιματηρή πίεση:

1. Να απεικονίζονται οι κυματομορφές και οι τιμές (συστολική, διαστολική και μέση τιμή) δύο αιματηρών πιέσεων.
2. Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης των χαράκων (ανώτερος, κατώτερος) επί της κυματομορφής.
3. Να υπολογίζονται και να απεικονίζονται οι τιμές των PPV και SVV σε ασθενείς υπό μηχανική αναπνευστική υποστήριξη.
4. Να προσφερθεί με ένα (1) ενδιάμεσο καλώδιο σύνδεσης καθετήρων μέτρησης αιματηρής πίεσης.

ΣΤ. Καπνογραφία:

1. Να είναι τεχνολογίας πλάγιας ροής (Sidestream).
2. Να απεικονίζονται:
 - Η κυματομορφή και η τιμή του τελοεκπνευστικού διοξειδίου του άνθρακα (ETCO₂)
 - Η αριθμητική τιμή των αναπνοών και να διαθέτει ρυθμιζόμενο συναγερμό άπνοιας.
3. Να παραδοθεί με ένα σετ ενηλίκων.

ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ

22. Ο Κεντρικός Σταθμός (Κ.Σ) να διαθέτει άδεια πλήρους παρακολούθησης τριάντα δύο (32) συσκευών τουλάχιστον.
23. Το λογισμικό να είναι στην Ελληνική γλώσσα.
24. Η επικοινωνία μεταξύ των μόνιτορ και του Κ.Σ να γίνεται μέσω ενσύρματου δικτύου το οποίο θα εγκατασταθεί από το νοσοκομείο.
25. Να μπορεί ο χρήστης να εισάγει τα στοιχεία ασθενή χειροκίνητα αλλά και να τα σκανάρει μέσω συσκευής barcode (να προσφερθεί προς επιλογή) . Επίσης, να μπορεί να ανατρέξει σε λίστα με όλους τους ασθενείς που έχουν παρακολουθηθεί για την προβολή των δεδομένων τους χωρίς να υπάρχει αυτόματος χρονικός περιορισμός διαγραφής αυτών των ασθενών από την βάση, και αριθμητικός περιορισμός αποθήκευσης τέτοιων ασθενών.
26. Στην οθόνη να μπορούν να απεικονιστούν τουλάχιστον δύο (2) κυματομορφές και ψηφιακές ενδείξεις ταυτόχρονα για όλους τους ασθενείς.
27. Να μπορεί να διαχωριστεί η οθόνη σε δύο (2) τμήματα στα οποία να απεικονίζονται στο ένα τμήμα οι τρέχουσες κυματομορφές και ψηφιακές ενδείξεις των παραμέτρων όλων των υπό παρακολούθηση ασθενών και στο άλλο όλες οι πληροφορίες ενός επιλεγμένου ασθενή. Σε περίπτωση ύπαρξης και 2^{ης} οθόνης, τα τμήματα να χωρίζονται ανά οθόνη.
28. Να μπορεί ο χρήστης να παγώσει τις κυματομορφές σε ένα από τα μόνιτορ και να ανατρέξει πίσω στο χρόνο για 3 λεπτά τουλάχιστον.

2026DIAB32941

29. Να διαθέτει κομβία άμεσης προσπέλασης σε διάφορες λειτουργίες όπως επισκόπηση δεδομένων, παύση συναγερμών, εισαγωγή ασθενή, ρυθμίσεις συστήματος, ρύθμιση έντασης ήχου. Να δύναται ο χρήστης να τα διαμορφώσει ανάλογα με τις απαιτήσεις του.
30. Να δύναται ο χρήστης να ρυθμίσει τα όρια των συναγερμών των παραμέτρων στα μόνιτορ.
31. Για μεταγενέστερη επισκόπηση, να αποθηκεύει trends, κυματομορφές των παραμέτρων, συναγερμούς για δεκαπέντε ημέρες (360 ώρες) τουλάχιστον για κάθε παρακολουθούμενη συσκευή. Να απεικονίζεται η κυματομορφή 8 δευτ. τουλάχιστον πριν και μετά την ενεργοποίηση του συναγερμού.
32. Να παρέχει λειτουργία διάφορων υπολογισμών όπως φαρμάκων, αιμοδυναμικών, αναπνευστικών κλπ.
33. Να μπορούν να εξαχθούν οι αναφορές σε εξωτερικό εκτυπωτή και σε μορφή PDF. Επιπλέον, να διαθέτει την δυνατότητα εκτύπωσης των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.
34. Να διαθέτει δυνατότητα επικοινωνίας με πληροφοριακό νοσοκομειακό σύστημα (HIS) για την αποστολή δεδομένων μέσω πρωτοκόλλου HL7. Να προσφερθεί προς επιλογή.
35. Να προσφερθεί Η/Υ τελευταίας τεχνολογίας με μία έγχρωμη οθόνη 23" τουλάχιστον και laser εκτυπωτής.
36. Να δύναται να συνδεθούν στον Κ.Σ χρήστες μέσω άλλων Η/Υ που βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο για την παρακολούθηση των μηχανημάτων απομακρυσμένα. Να προσφερθεί προς επιλογή η δυνατότητα αυτή.
37. Να δύναται να δημιουργηθούν διάφοροι χρήστες με διαφορετικά δικαιώματα για τον καθένα τους.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

2.1. Τα είδη θα εγκατασταθούν και θα παραδοθούν σε πλήρη και κανονική λειτουργία, με φροντίδα και δαπάνη του Προμηθευτή, σε χώρους που θα υποδείξει το Νοσοκομείο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις προβλεπόμενες προδιαγραφές ασφάλειας ασθενών, χειριστών, περιβάλλοντος. Ο Προμηθευτής θα υποβάλλει με την προσφορά του, τυχόν προαπαιτούμενες υποδομές (παροχές, συνδέσεις κ.λπ.) ή άλλες υποχρεώσεις του Νοσοκομείου, προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή.

2026DIA B32941

2.2. Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας τέσσερα (4) ετών τουλάχιστον και πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και service για 10 χρόνια τουλάχιστον, με αποδεδειγμένη παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τυχόν περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την εγγύηση (π.χ. αναλώσιμα ή εργασίες), θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθούν. Ημερομηνία έναρξης της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής, με το οποίο βεβαιώνεται η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

2.3. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα γίνονται, με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις, όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών, με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη, από εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 24 ωρών το αργότερο από την έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίησή του.

2.4. Να δοθούν πλήρη στοιχεία για την οργάνωση του service του Προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να έχει επαρκή εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος, καθώς και πελατολόγιο του προσφερόμενου είδους.

2.5. Να δοθούν βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου, από τις οποίες να φαίνεται ότι ο προμηθευτής είναι εξουσιοδοτημένος ως προς την παροχή πλήρους τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης και ότι επαρκής αριθμός στελεχών του Προμηθευτή έχουν εκπαιδευτεί από τον οίκο κατασκευής του προϊόντος.

2.6. Ο προμηθευτής να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015-Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ISO 13845:2016-Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Βεβαίωση περί Υ.Α. ΔΥ8δ/Γ.Π./οικ.1348/2004) για την Ορθή Πρακτική Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων ή την τροποποίηση αυτής Υ.Α. Δ3(α)4822/2025, πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015-Σύστημα Περιβαλλοντικής Ποιότητας, ISO 27001:2022-Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ISO 27701:2019-Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας, ISO 37001:2016-Σύστημα Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και ISO 45001:2018-Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.

Επιπλέον ο προμηθευτής να είναι ενταγμένος σε πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης Α.Η.Η.Ε. σύμφωνα με το Ν. 4819/2021 και την Υ.Α. Η.Π. 23615/651/Ε.103, όπως ισχύουν, και να είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Ο.ΑΝ.) βάσει της ΥΑ οικ. 181504/2016 – ΦΕΚ2454/Β/2016, όπως τροποποιηθείσα ισχύει, όπου θα προκύπτει η ένταξή του σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και συσκευασιών.

2.7. Να συνοδεύεται η τεχνική προσφορά με οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος στην ελληνική γλώσσα, οι οποίες πρέπει να αποδίδουν πιστά το πρωτότυπο κείμενο και να φέρουν την έγκριση του κατασκευαστή (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).

2.8. Να παρέχεται κατά την παράδοση του προϊόντος δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών στη θεωρία, το χειρισμό και τη λειτουργία, αλλά και των τεχνικών στην επισκευή και συντήρηση και τα μέτρα ασφάλειας των χρηστών και του μηχανήματος (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).

2026DIAB32941

2.9. Να παραδοθούν, με την παράδοση του είδους, τα πρωτότυπα εγχειρίδια χειρισμού και service, με τα κυκλωματικά διαγράμματα, τις οδηγίες επισκευής και συντήρησης και τους κωδικούς των ανταλλακτικών.

2.10. Να περιγραφεί το αναλυτικό πρόγραμμα συντηρήσεων που προβλέπεται από τον κατασκευαστή, να διευκρινιστούν σαφώς οι χρόνοι και το είδος των συντηρήσεων που πρέπει να κάνει ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος και ενδεχομένως ο χρήστης και να αναφερθούν αναλυτικά όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα ή άλλα υλικά των συντηρήσεων, με τους κωδικούς, τις τιμές και το χρόνο ζωής τους.

2.11. Ο χρόνος παράδοσης να μην υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.