

Παροχή Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης στις δομές υγείας της Κρήτης

Στο νοσοκομείο μας λειτουργεί πλέον το πρόγραμμα με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας, για υπηκόους τρίτων χωρών στην Περιφέρεια Κρήτης». Πρόκειται για μια πράξη, που υλοποιεί η Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή ΠΛΟΗΓΟΣ, σε συνεργασία με την 7η ΥΠΕ. Η πράξη είναι χρηματοδοτούμενη από την Περιφέρεια Κρήτης (πρόγραμμα «Κρήτη 2021–2027», ΕΚΤ+), ξεκίνησε το 2026 και πρόκειται να διαρκέσει για τρία (3) έτη.

Το φυσικό αντικείμενο αφορά στη συστηματική παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης στο νοσοκομείο μας και σε κάθε άλλη δημόσια δομή υγείας της Περιφέρειας Κρήτης, κατόπιν αιτήματος για διαμεσολάβηση, είτε από την πλευρά του υγειονομικού φορέα, είτε από την πλευρά του εξυπηρετούμενου ατόμου.

Κύριο στόχο αποτελεί η βελτίωση της πρόσβασης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς υπηκόους τρίτων χωρών, καθώς και η διευκόλυνση του υγειονομικού προσωπικού στην απρόσκοπτη διαχείριση και εξυπηρέτηση των ασθενών τους.

Το πρόγραμμα παρέχει στήριξη, τόσο στην λεκτική επικοινωνία μεταξύ των δομών υγείας και των ασθενών / Υπηκόων Τρίτων Χωρών που δεν μιλούν τα ελληνικά, όσο και Διαπολιτισμική Μεσολάβηση σε ευρύτερο επίπεδο, μέσω της γεφύρωσης διαφορετικών πολιτισμών και κουλτούρων, οι οποίες συχνά επηρεάζουν την επικοινωνία μεταξύ των δύο πλευρών.

Οι γλώσσες επικοινωνίας που παρέχονται από την ομάδα των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και Μεσολαβητριών Υγείας είναι τα Φαρσί, τα Νταρί, τα Ουρντού, τα Ουκρανικά, τα Ρωσικά και τα Αραβικά.

Η στήριξη από την ομάδα εργασίας του προγράμματος παρέχεται δια ζώσης ή/και εξ' αποστάσεως, μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή βιντεοκλήσης, στα παρακάτω τηλέφωνα:

Φαρσί / Νταρί / Ουρντού στο τηλέφωνο 6972 914056

Ουκρανικά / Ρωσικά στο τηλέφωνο 6972 855201

Αραβικά στα τηλέφωνα 6972 699993 και 6972 854836

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στα τηλέφωνα 2810 792207 (εσωτ.40) / 6932430932 και στο e-mail: lgiaoumaki@ploigos-ea.gr