

ΠΣΥΕΣ — Εγχειρίδιο προϊσταμένης

Εκτελέσεις από απόθεμα, διορθώσεις πιστοποιήσεων και έλεγχος εκκρεμοτήτων

Ρόλος: Προϊσταμένη

Σκοπός: Το εγχειρίδιο περιγράφει τις ενέργειες του συγκεκριμένου ρόλου στο ΠΣΥΕΣ μέσα από το ΠΑΝ.akeia. Οι ονομασίες των κουμπιών ακολουθούν την εφαρμογή.

Έκδοση 1.3 — 4 Οκτωβρίου 2026

1. Τι μπορεί να κάνει η προϊσταμένη

Λειτουργία	Δικαίωμα
Πιστοποίηση χορήγησης	Από τη νοσηλευτική οθόνη, για τις ενεργές οδηγίες της κλινικής.
Διάθεση από απόθεμα	Δήλωση διάθεσης από το απόθεμα της κλινικής για επιλεγμένες πιστοποιήσεις.
Αναίρεση πιστοποίησης ημέρας	Αναίρεση πιστοποιήσεων της τρέχουσας νοσηλευτικής ημέρας.
Οροί με φάρμακα	Αναίρεση ολόκληρης της πράξης του ορού (όλα τα φάρμακά του μαζί) από το πλαίσιο «Παρεντερικοί οροί με φάρμακα». Η μεμονωμένη αναίρεση φαρμάκου ορού δεν προσφέρεται.
Διακοπές με διάθεση/χορήγηση	Προβολή και διοικητικό κλείσιμο αγωγών που διακόπηκαν αφού το φαρμακείο είχε ήδη διαθέσει ή ο νοσηλευτής είχε χορηγήσει.
Παραγγελία φαρμάκων ημέρας	Από τη σελίδα «Φαρμακευτικές αγωγές» — ο υπολογισμός αναγκών και η αποστολή παραγγελίας στο φαρμακείο. Διαθέσιμη μόνο σε προϊσταμένη.
Παλαιότερες εκκρεμότητες	Προβολή, φιλτράρισμα και διαχείριση παλαιότερων προβλημάτων.
Διαθέσεις φαρμακείου	Προβολή της σύνοψης· δεν ακυρώνεται η διάθεση του φαρμακείου από εδώ.
Προγραμματισμένες/PRN διαθέσεις από απόθεμα	Προβολή, ακύρωση συγκεκριμένης διάθεσης, νέα διορθωτική διάθεση και επανέλεγχος συμφιλίωσης.
Διοικητικό κλείσιμο	Μόνο με τεκμηριωμένη μόνιμη αιτία· δεν μεταβάλλει τίποτα στην ΗΔΥΚΑ.
Ιστορικό διοικητικών κλεισιμάτων	Προβολή του ιστορικού των κλεισμένων εκκρεμοτήτων.

Κρίσιμο όριο: Η προϊσταμένη μπορεί να διαχειριστεί παλαιότερες εκκρεμότητες. Ο νοσηλευτής με προνόμια (επίπεδο 4 και άνω) έχει τις λειτουργίες απόθεμα/τρέχουσα ημέρα, αλλά όχι την ίδια διαχείριση παλαιών εκκρεμοτήτων.

2. Πρόσβαση στην οθόνη ΠΣΥΕΣ

1. Συνδεθείτε στο ΠΑΝ.akeia με τον προσωπικό σας λογαριασμό.
2. Ανοίξτε τη νοσηλευτική οθόνη.
3. Επιλέξτε «ΠΣΥΕΣ - Εκτελέσεις από απόθεμα και διορθώσεις πιστοποιήσεων».
4. Η οθόνη ανοίγει στην καρτέλα «Τρέχουσα νοσηλευτική ημέρα».

3. Διάθεση φαρμάκου από απόθεμα κλινικής

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία όταν η χορήγηση έχει πιστοποιηθεί, αλλά η διάθεση δεν έχει ολοκληρωθεί και πρέπει να δηλωθεί χρήση αποθέματος κλινικής.

1. Στην καρτέλα «Τρέχουσα νοσηλευτική ημέρα», εντοπίστε τον ασθενή και το φάρμακο.
2. Ελέγξτε την «Κατάσταση χορήγησης», την «Κατάσταση διάθεσης» και το «Τελευταίο μήνυμα».
3. Επιλέξτε το checkbox στη στήλη «Από απόθεμα» μόνο για τις σωστές πιστοποιήσεις.
4. Πατήστε «Δημιουργία διάθεσης από απόθεμα κλινικής για τις επιλεγμένες».
5. Επιβεβαιώστε την προειδοποίηση. Η αίτηση προγραμματίζεται για αποστολή στο ΠΣΥΕΣ.
6. Πατήστε «Ανανέωση» και ελέγξτε ότι η κατάσταση διάθεσης ενημερώθηκε.

Προσοχή: Η διάθεση από απόθεμα κλινικής δημιουργεί πρώτα ενημέρωση διάθεσης προς την ΗΔΥΚΑ. Δεν θεωρείται απλή τοπική διόρθωση.

4. Αναίρεση πιστοποίησης

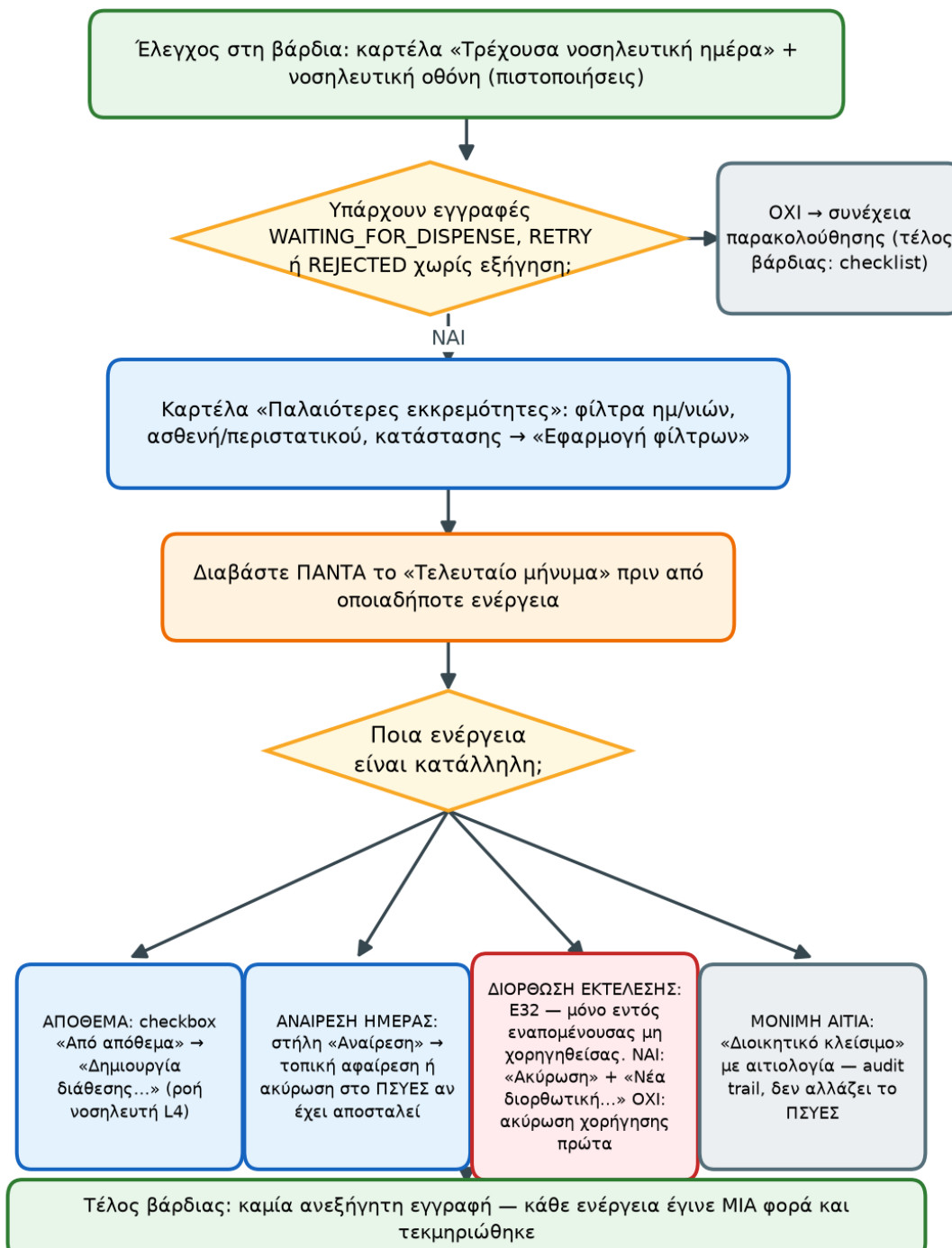
1. Επιλέξτε το checkbox στη στήλη «Αναίρεση» για τη σωστή εγγραφή.
2. Πατήστε «Αναίρεση επιλεγμένων πιστοποιήσεων ημέρας».
3. Επιβεβαιώστε. Αν η χορήγηση δεν έχει αποσταλεί, η τοπική πιστοποίηση αφαιρείται άμεσα.
4. Αν έχει ήδη αποσταλεί, προγραμματίζεται ακύρωση στο ΠΣΥΕΣ και η τοπική πιστοποίηση αφαιρείται μετά την ολοκλήρωση.
5. Κάντε «Ανανέωση» και ελέγξτε το αποτέλεσμα.

5. Παλαιότερες εκκρεμότητες

Από την καρτέλα «Παλαιότερες εκκρεμότητες» μπορείτε να περιορίσετε τη λίστα με ημερομηνίες, ασθενή/περιστατικό και κατάσταση. Ενδεικτικές καταστάσεις είναι «Αναμονή χορήγησης», «Αναμονή επανάληψης», «Απορρίφθηκε», «Απορρίφθηκε η ακύρωση» και «Απαιτείται συμφωνία».

1. Ορίστε «Από» και «Έως» και, αν χρειάζεται, αναζητήστε ασθενή ή περιστατικό.
2. Επιλέξτε την κατάσταση που θέλετε να εξετάσετε.
3. Πατήστε «Εφαρμογή φίλτρων».
4. Διαβάστε το «Τελευταίο μήνυμα» πριν αποφασίσετε αναίρεση ή νέα διάθεση από απόθεμα κλινικής.
5. Χρησιμοποιήστε «Καθαρισμός» για επιστροφή στην πλήρη λίστα.

Διαχείριση εκκρεμοτήτων ΠΣΥΕΣ — ρόλος προϊσταμένης



Διάγραμμα ροής: διαχείριση εκκρεμοτήτων στη βάρδια

6. Έλεγχος διαθεσιμότητας

Η καρτέλα «Διαθέσεις φαρμακείου» εμφανίζει για κάθε ενεργή ιατρική εντολή την ανάγκη ημέρας, την ποσότητα φαρμακείου ΠΣΥΕΣ, το απόθεμα κλινικής, την ποσότητα που πιστοποιήθηκε και την ελεύθερη ποσότητα.

Ένδειξη	Τι ελέγχω
Κάλυψη	Αν η διαθέσιμη ποσότητα καλύπτει την ανάγκη της ημέρας.
ΠΣΥΕΣ / παρατήρηση	Μήνυμα ή παρατήρηση που επέστρεψε το ΠΣΥΕΣ.
Πιστοποιήθηκε σήμερα	Μην επαναλαμβάνετε διάθεση για ποσότητα που έχει ήδη καλυφθεί.

Στη λίστα «Διαθέσεις φαρμακείου» υπάρχει το φίλτρο «Μόνο φάρμακα που απαιτούν διάθεση από το απόθεμα» για τις αγωγές που δεν καλύπτονται από το φαρμακείο για το υπόλοιπο της ημέρας. Τα φάρμακα που ανήκουν σε ορό εμφανίζονται με τη σήμανση «ΜΕΣΑ ΣΤΟΝ ΟΡΟ» και ακολουθούν την ίδια λογική κάλυψης.

7. Μεταγενέστερη χορήγηση και φαρμακευτική ημέρα

Η νοσηλευτική οθόνη (και η δική σας πιστοποίηση) ακολουθεί τη φαρμακευτική ημέρα που αλλάζει στις 07:00: χορήγηση μετά τις 07:00 καταγράφεται στην προηγούμενη ημέρα. Οι αγωγές ΥΠΟ ΟΡΟΥΣ (PRN) εμφανίζονται με τη συμβατική ώρα «100».

Για χορηγήσεις που έγιναν πάνω από 15 λεπτά νωρίτερα, ο νοσηλευτής δηλώνει «Μεταγενέστερη διάθεση» με την πραγματική ώρα — η ένδειξη αποστέλλεται στο ΠΣΥΕΣ. Ως προϊσταμένη ελέγχετε ότι η δήλωση έγινε μία φορά, με τη σωστή ώρα και για πιστοποιήσεις της ίδιας ώρας δόσης.

8. Προγραμματισμένες και PRN εκτελέσεις

1. Ανοίξτε την καρτέλα «Προγραμματισμένες/PRN διαθέσεις από απόθεμα» και ελέγξτε ασθενή, αγωγή, προγραμματισμένη ώρα, κατάσταση, A/A διάθεσης και τελευταίο μήνυμα.
2. Η ακύρωση επιτρέπεται για οποιαδήποτε συγκεκριμένη ενεργή διάθεση, ανεξάρτητα από νεότερες διαθέσεις, μόνο όταν δεν έχει καταγραφεί χορήγηση για τη συγκεκριμένη δόση.
3. Μετά από επιτυχή ακύρωση, η «Νέα διορθωτική διάθεση επιλεγμένης» απαιτεί νέα δήλωση του πραγματικού σκευάσματος ή ρητή επιλογή του συνταγογραφημένου.
4. Το «Επανελέγχος τώρα (συμφιλίωση)» προγραμματίζει νέο έλεγχο χωρίς αποστολή στοιχείων.

9. Διοικητικό κλείσιμο μόνιμης εκκρεμότητας

Η λειτουργία είναι αποκλειστική για Προϊσταμένη και χρησιμοποιείται μόνο όταν μία εκκρεμότητα είναι τεκμηριωμένα μόνιμη. Επιλέξτε κατηγορία αιτιολογίας και συμπληρώστε υποχρεωτική τεκμηρίωση πριν από το «Διοικητικό κλείσιμο επιλεγμένων».

Για εκκρεμότητες που δεν έχουν άλλη διαδρομή εξόδου — απορριφθείσα ακύρωση ή απαιτούμενη συμφιλίωση — το διοικητικό κλείσιμο απαιτεί την κατηγορία αιτιολογίας «Εξοδος από αδιέξοδο συμφιλίωσης/ακύρωσης» και τεκμηρίωση. Η αιτιολογία πρέπει να έχει από 10 έως 1000 χαρακτήρες.

Το διοικητικό κλείσιμο δεν διαγράφει στοιχεία, δεν αλλάζει την κατάσταση στο ΠΣΥΕΣ και δεν στέλνει τίποτα στην ΗΔΥΚΑ. Αφαιρεί την εγγραφή από τις ενεργές ουρές/προειδοποιήσεις και παραμένει ορατή στο «Ιστορικό Διοικητικών Κλεισιμάτων».

Κανόνας ακύρωσης μερικής διάθεσης: η ακύρωση μιας διάθεσης επιτρέπεται μόνο όταν η ποσότητα που ακυρώνεται δεν υπερβαίνει την εναπομένουσα μη χορηγηθείσα ποσότητα της παραγγελίας.

Αν η ακύρωση απορριφθεί, το μήνυμα αναφέρει το υπόλοιπο και την οδηγία «Ακυρώστε πρώτα τη συσχετισμένη χορήγηση της ίδιας διάθεσης». Πρακτικά: πρώτα ακυρώνετε τη σχετική πιστοποίηση/χορήγηση και μετά επαναλαμβάνετε την ακύρωση της διάθεσης.

10. Διακοπές με διάθεση/χορήγηση — παραγγελίες που διακόπηκαν αφού είχαν διατεθεί/χορηγηθεί

Στην καρτέλα «Διακοπές με διάθεση/χορήγηση» εμφανίζονται οι αγωγές που ο ιατρός διέκοψε, ενώ στην ΗΔΥΚΑ είχε ήδη καταγραφεί διάθεση ή/και χορήγηση. Η απομακρυσμένη ακύρωση απορρίφθηκε ως «ήδη εκτελεσμένη», αλλά η τοπική διακοπή ισχύει κανονικά. Οι εγγραφές αυτές δεν εμφανίζονται πλέον στον ιατρό — η εκκρεμότητα κλείνει από εσάς.

Τι κάνετε:

1. Ανοίξτε την καρτέλα «Διακοπές με διάθεση/χορήγηση».
2. Ελέγξτε τι έχει καταγραφεί: «Διακοπή», «Τοπ. χορηγήσεις», «Διαθέσεις αποθέματος» και «Απάντηση ΗΔΥΚΑ».
3. Ελέγξτε την περίσσεια ποσότητα για πιθανή επιστροφή στο φαρμακείο.
4. Επιλέξτε τις εγγραφές στη στήλη «Κλείσιμο».
5. Επιλέξτε κατηγορία αιτιολογίας «Εξοδος από αδιέξοδο συμφιλίωσης/ακύρωσης» και συμπληρώστε τεκμηρίωση (τουλάχιστον 10 χαρακτήρες).
6. Πατήστε «Διοικητικό κλείσιμο επιλεγμένων».

Το κλείσιμο δεν διαγράφει στοιχεία και δεν αλλάζει τίποτα στην ΗΔΥΚΑ. Το μήνυμα απόρριψης της διακοπής περιλαμβάνει έλεγχο στην ΗΔΥΚΑ με τη συγκεκριμένη αιτία (π.χ. πόσες διαθέσιμες φαρμακείου ή αποθέματος δεν έχουν ακυρωθεί) — διαβάστε το πριν κλείσετε την εκκρεμότητα.

11. Φαρμακευτικές αγωγές — λίστα ημέρας και παραγγελία φαρμακείου

Η σελίδα «Φαρμακευτικές αγωγές» ανοίγει από την κεντρική οθόνη, με το εικονίδιο «Λίστα φαρμάκων που χρειάζονται σήμερα». Έχει δύο καρτέλες: τη «Λίστα φαρμάκων ημέρας» και την «Παραγγελία φαρμάκων». Η καρτέλα παραγγελίας είναι διαθέσιμη μόνο σε προϊσταμένη.

Λίστα φαρμάκων ημέρας:

- Δείχνει τι χορηγείται σήμερα. Δεν εμφανίζονται αγωγές που δεν εκτελούνται σήμερα (παρήμερες, ανά 36 ώρες, αγωγές που ξεκινούν στο μέλλον, συγκεκριμένες ημέρες εβδομάδας).
- Με το «Να εμφανίζονται ΟΛΕΣ οι φαρμακευτικές αγωγές» συμπεριλαμβάνονται και ασθενείς χωρίς κλίνη. Η επιλογή ισχύει και για τις δύο καρτέλες.
- Οι οροί με φάρμακα εμφανίζονται ως μία γραμμή με σήμανση «Παρεντερικός ορός» και τη σύνθεσή τους. Τα φάρμακά τους δεν εμφανίζονται ως ξεχωριστές γραμμές.
- Το «+» δίπλα σε κάθε γραμμή ανοίγει την καρτέλα αγωγών του ασθενή.

Παραγγελία φαρμάκων:

- Ορίζετε «Απόθεμα για» πόσες ημέρες (1–30, προεπιλογή 2), τις «Χορηγήσεις/ημέρα για υπό όρους» αγωγές (1–20, προεπιλογή 2) και, αν χρειάζεται, «Έναρξη από την επόμενη ημέρα».
- Πατάτε «Υπολογισμός». Χωρίς υπολογισμό δεν εμφανίζονται αποτελέσματα. Η σελίδα δείχνει με ποια ημερομηνία/ώρα και για ποια περίοδο έγινε ο υπολογισμός.
- Για τη σημερινή ημέρα μετρώνται μόνο οι χορηγήσεις που δεν έχουν περάσει. Ο υπολογισμός σταματά στην ημερομηνία λήξης κάθε αγωγής.
- «Ανάγκη» είναι αυτό που παίρνουν οι ασθενείς ακριβώς. «Παραγγελία» είναι η ανάγκη κάθε ασθενή στρογγυλεμένη προς τα πάνω σε ακέραια τεμάχια και μετά αθροισμένη.
- Η στήλη «Παραγγελία» αλλάζει ανά γραμμή (ακέραια τεμάχια 0–999· 0 = δεν παραγγέλλεται). Με «Ενημέρωση συνόλων» περνούν οι αλλαγές στα συγκεντρωτικά, με «Επαναφορά υπολογισμένων» επιστρέφετε στις υπολογισμένες τιμές. Νέος «Υπολογισμός» μηδενίζει τις χειροκίνητες αλλαγές.
- Οι υπό όρους αγωγές εμφανίζονται σε δικό τους πίνακα, εκτός συγκεντρωτικών συνόλων.
- Οι αγωγές χωρίς ενεργή εντολή στο ΠΣΥΕΣ εμφανίζονται στον πίνακα «Εκτός ΠΣΥΕΣ — δεν παραγγέλλονται».
- «Εκτύπωση» και «Εξαγωγή CSV (συγκεντρωτικά)» απαιτούν πρώτα υπολογισμό. Η εκτύπωση της λίστας ημέρας φέρει λεζάντα με την ημερομηνία/ώρα και την εμβέλεια προβολής.

- Όταν η διασύνδεση με το φαρμακείο είναι ενεργή, εμφανίζεται και το πλαίσιο «Αποστολή στο φαρμακείο (SAP)»: πρώτα «Προεπισκόπηση αποστολής» (δείχνει τι θα σταλεί και ποιες γραμμές δεν θα σταλούν, με την αιτία) και μετά «Επιβεβαίωση αποστολής». Αν άλλαξε κάτι μετά την προεπισκόπηση, δεν αποστέλλεται τίποτα.

12. Αντιμετώπιση μηνυμάτων

Μήνυμα/κατάσταση	Ενέργεια
Αναμονή χορήγησης	Ελέγξτε αν απαιτείται διάθεση από απόθεμα κλινικής και επαναφορτώστε.
Αναμονή επανάληψης	Δείτε το τελευταίο μήνυμα και ξαναελέγξτε μετά την αυτόματη προσπάθεια.
Απορρίφθηκε	Μην επαναλάβετε τυφλά. Καταγράψτε την αιτία και ζητήστε έλεγχο της οδηγίας/ποσότητας.
Απαιτείται συμφωνία	Μην επαναλάβετε χορήγηση. Πατήστε «Επανελέγχος συμφιλίωσης (ΗΔΥΚΑ, χωρίς νέο POST)» ή ενημερώστε τη διαχείριση του συστήματος.
Αποτυχία σύνδεσης	Συνεχίστε την ασφαλή φροντίδα σύμφωνα με την κλινική διαδικασία και επανελέγξτε όταν αποκατασταθεί η σύνδεση.

13. Έλεγχος πριν το κλείσιμο της βάρδιας

- Δεν υπάρχουν ανεξήγητες εγγραφές «Αναμονή χορήγησης» για τη σημερινή ημέρα.
- Οι πιστοποιήσεις που χρειάζονται απόθεμα έχουν επιλεγεί και υποβληθεί μία φορά.
- Τα μηνύματα «Απορρίφθηκε» / «Αναμονή επανάληψης» έχουν καταγραφεί για συνέχεια της βάρδιας.
- Οι οροί με φάρμακα που χρειάστηκαν αναίρεση αναιρέθηκαν ως ολόκληρη πράξη και ελέγχθηκε το αποτέλεσμα.
- Δεν επιχειρείται ακύρωση διάθεσης φαρμακείου από την οθόνη νοσηλευτή.